

PROJET 1, 2, 3 GO ! – MERCIER-EST

PLAN D'ACTION 2009 – 2012
Enfants de 0-5 ans et leurs familles



ORIENTATION 1 : SERVICES DE GARDE ET ÉCOLES PRIMAIRES

Objectifs :

- 1. Offrir une diversité de services de garderie dans Mercier-Est, pour les familles ayant des enfants de 5 ans et moins.*
- 2. Se doter d'un guide de référence commun pour les familles ayant des besoins particuliers.*
- 3. Favoriser une meilleure communication entre les parents et les différents intervenants de la petite enfance et de l'école primaire.*
- 4. Rejoindre les parents d'enfants qui ne fréquentent aucun service de garde.*

Constats	Objectifs	Actions	Qui se reconnaît une responsabilité ou une contribution ?	Situation souhaitée	Échéance
<p>Manque de services de garde adaptés aux différentes réalités des familles du quartier.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manque de services de garde à coût abordable. • Manque de services de garde aux horaires atypiques. • Manque de services dans différents secteurs du quartier. • Manque de services de garde pour répondre aux besoins spécifiques des familles. 	<p>1. Offrir une diversité de services de garderie dans Mercier-Est, pour les familles ayant des enfants de 5 ans et moins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Participer au projet du faubourg Contrecoeur pour favoriser l'installation d'un CPE proposant des services multi-âges et des tarifs réduits pour les familles monoparentales. • Sensibiliser et mobiliser les organismes situés dans St-Victor et St-Justin envers l'ouverture de points de services de halte-garderie par la Maison des Familles de Mercier-Est. • Soutenir les démarches (financement, partenariat et promotion) de la Maison des Familles de Mercier-Est envers l'ouverture de points de services de halte-garderie dans les territoires de St-Victor et St-Justin. • Soutenir les démarches (financement, partenariat et promotion) de la Maison des Familles de Mercier-Est envers l'ouverture d'un service de répit-dodo dans Mercier-Est. 	<p>Maison des Familles de Mercier-Est</p> <p>CCEF</p> <p>Coordination du projet 1, 2,3 GO!</p> <p>CPE et bureau coordinateur les maison enjouées</p>	<p><u>Le nombre de places en CPE et en milieu familial augmentera.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Support à l'ouverture d'un CPE dans le Faubourg Contrecoeur, avec des services multi-âges et des places à tarifs réduits pour les familles monoparentales. <p><u>Le nombre de halte-garderie augmentera.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Support à l'ouverture d'une halte-garderie dans les territoires de St-Victor et de St-Justin, proposant des places de halte-garderie à la journée complète, mais aussi avec des horaires plus flexibles comme les soirs et les fins de semaine. <p><u>Un service de répit-dodo sera offert aux familles.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Support de la Maison des Familles dans ses démarches d'ouverture de services de répit dodo. 	<p>2012</p>

<p>Absence de guide de référence commun pour les intervenants afin de répondre aux familles ayant des besoins particuliers.</p>	<p>2. Se doter d'un guide de référence commun pour les familles ayant des besoins particuliers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des liens avec les organismes et institutions offrant ce genre de services. • Rassembler et mettre en forme les informations récoltées. • Diffuser le guide de référence aux intervenants du quartier. • Assurer le suivi de l'utilisation du guide. 	<p>Coordination du Projet 1,2,3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>CLSC</p> <p>Organismes et institutions offrant des services spécifiques aux familles</p>	<p>Les intervenants de Mercier-Est, qui sont en lien avec des familles ayant des besoins particuliers, disposeront d'un outil papier pouvant les aider à référer les parents auprès des ressources appropriées.</p>	<p>2010-2012</p>
<p>Absence de procédés commun au niveau de la préparation des enfants à l'entrée à l'école pour accompagner les parents et les intervenants dans leurs rôles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Difficulté pour rejoindre les enfants de 4 ans qui ne fréquentent pas les CPE. • Manque de ressources auprès des enfants vivant en contexte de vulnérabilité pour effectuer un dépistage précoce. • Manque d'outils et de guides pour les parents afin de leur permettre de mieux préparer leurs enfants pour l'école (ressources offertes quasi inexistantes). 	<p>3. Favoriser une meilleure communication entre les parents et les différents intervenants de la petite enfance et de l'école primaire.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Créer et diffuser un guide permettant aux parents de mieux préparer l'entrée de leur enfant à l'école. • Mettre en place en relation avec les écoles des sessions d'information afin de faciliter la transition des enfants dans leur entrée à l'école. • Former un comité de travail portant sur la Maturité scolaire et regroupant les intervenants du milieu et les familles. Ce comité aura pour tâches de : <ul style="list-style-type: none"> - Se questionner sur la mise en place de la maternelle 4 ans dans les écoles ou toute autre solution pour répondre aux besoins des enfants de 4 ans. - Trouver des solutions aux différents enjeux soulevés par l'enquête sur la Maturité scolaire. 	<p>Coordination du Projet 1, 2,3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>Membres du comité d'action sur la Maturité scolaire</p>	<p>Des outils de travail commun pour améliorer le suivi des enfants lors de leur passage à l'école seront disponibles (exemple : cahier de l'enfant).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un guide sera offert aux parents pour les aider à mieux préparer leur enfant à l'école. • Une personne ressource, spécialisée (ex : conseiller pédagogique, psycho éducateur) sera présente dans le quartier. Elle agira sensiblement comme un « travailleur de rue ». • Des sessions d'information seront proposées par le biais de l'école afin de faciliter la transition des enfants dans leur entrée à l'école. • Un local sera mis à la disposition 	<p>2009-2012</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - Faire des liens avec le programme ÉLÉ et son comité de partenaires. - Organiser un Forum local ayant comme thème la Maturité scolaire. - Informer, sensibiliser et soutenir les familles et les intervenants sur les enjeux de la maturité scolaire et sur les réflexions du comité. 		des parents à même les locaux d'une école primaire. Ce lieu de rencontre permettra de trouver de l'information, de venir discuter et de rencontrer la personne ressource en cas de besoin.	
Difficultés à rejoindre les familles qui ne fréquentent aucun service de garde.	<i>4. Rejoindre les parents d'enfants qui ne fréquentent aucun service de garde ou organismes famille du quartier.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Faire le bilan des besoins et des services offerts à ces familles. • Concevoir un plan d'intervention commun pour rejoindre un plus grand nombre de ces familles. • Débuter la mise en œuvre de l'application du plan d'intervention commun. • Soutien et support à la réalisation du plan d'intervention commun. 	<p>Coordination du Projet 1, 2,3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>Maison des familles de Mercier-Est</p>	Un plus grand nombre de familles sera investit autour du projet 1, 2, 3 GO!, notamment des familles plus difficilement accessibles.	2011-2012

ORIENTATION 2 : SUPPORT AUX PARENTS (ATELIERS ET ACTIVITÉS)

Objectifs :

1. *Connaître l'offre complète des ateliers et des activités pour les familles de Mercier-Est ayant des enfants de 5 ans et moins*
2. *Offrir des services diversifiés pour venir en aide aux familles vivant en contexte de vulnérabilité.*
3. *Améliorer l'offre de services pour les familles qui habitent au nord du quartier (St-Justin et Contrecoeur).*
4. *Implanter le programme ÉLÉ (Éveil à la Lecture et à l'Écriture) dans Mercier-Est.*
5. *Implanter un continuum de services en périnatalité dans Mercier-Est.*

Constats	Objectifs	Actions	Qui se reconnaît une responsabilité ou une contribution ?	Situation souhaitée	Échéance
<p>Une méconnaissance généralisée des familles des services qui leurs sont offerts.</p> <p>Des demandes spécifiques des familles pour une offre de services.</p>	<p>1. Connaître l'offre complète des ateliers et des activités pour les familles de Mercier-Est ayant des enfants de 5 ans et moins.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dresser l'inventaire des programmations et services offerts aux familles de Mercier-Est. • Comparer l'offre de services du quartier avec ceux de d'autres quartiers en lien avec les besoins exprimés par les familles de la communauté. • Rassembler ces informations et les mettre sur papier. • Diffuser l'information sur le quartier auprès des nouveaux parents et intervenants. 	<p>Coordination du Projet 1, 2, 3 GO!</p> <p>CCEF.</p> <p>Organismes et institutions proposant des activités aux familles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les organismes/institutions pourront bonifier leur programmation. • Les organismes/institutions pourront offrir une programmation plus complémentaire. • Des services en lien avec les besoins exprimés par les familles seront proposés dans le quartier : <ul style="list-style-type: none"> - Activités parent-enfant par des activités d'éveil, de stimulation, de motricité, de socialisation et d'interaction. - Lieu spécifique pour les parents afin d'avoir accès à des spécialistes (orthophonie, pédiatrie, infirmière spécialisée etc.). - Élargissement des sujets discutés à la violence conjugale, la sexualité, etc. - Activités familiales de jour pour les parents qui ne travaillent pas. 	<p>2009-2010</p>

<p>Difficulté à répondre aux besoins spécifiques des familles vivant en contexte de vulnérabilité.</p>	<p>2. offrir des services diversifiés pour venir en aide aux familles vivant en contexte de vulnérabilité.</p>	<p>Soutenir les organismes et institutions dans la bonification de leur offre de services pour rejoindre d'avantage les familles vivant en contexte de vulnérabilité.</p>	<p>Maison des Familles de Mercier-Est Coordination du Projet 1, 2, 3 GO! CCEF</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les organismes/institutions pourront bonifier une offre de services pour répondre aux besoins des familles vivant en contexte de vulnérabilité. • Un service de joujouthèque sera disponible dans Mercier-Est. • Un service pour aider les familles ayant besoin de couches et de lait sera disponible dans Mercier-Est. 	<p>2012</p>
<p>Manque de ressources financières pour offrir plus de services et développer plus d'activités.</p>	<p>3. Améliorer l'offre de services pour les familles qui habitent au nord du quartier (St-Justin et Contrecoeur).</p>	<p>Soutenir le développement de services de la Maison des Familles de Mercier-Est auprès des 5 ans et moins dans les HLM Thomas-Chapais et dans le futur site Contrecoeur.</p>	<p>Maison des Familles de Mercier-Est CCEF</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un point de service 0-5 ans de la Maison des Familles de Mercier-Est sera ouvert dans les HLM Thomas-Chapais. • Des services aux familles seront offerts dans le futur site Contrecoeur. 	<p>2012</p>
<p>Manque d'activités de stimulation hâtive au langage, à la lecture et à l'écriture.</p>	<p>4. Implanter le programme ÉLÉ (Éveil à la Lecture et à l'Écriture) dans Mercier-Est.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Favoriser un partenariat entre les différents acteurs du milieu afin d'améliorer les compétences langagières, à la lecture et l'écriture chez les 0-5 ans. • Se doter d'une planification détaillée pour le développement de stratégies et d'activités d'éveil à la lecture et à l'écriture. <p>Favoriser la visibilité et l'expansion du programme.</p>	<p>Coordonnatrice du Projet 1, 2, 3 GO! CCEF Membres du comité de Partenaires ÉLÉ</p>	<p>Un comité (Partenaires ÉLÉ) portant sur l'éveil à la lecture et à l'écriture chez les 0-5 ans est formé :</p> <p>Il cherchera à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en commun d'activités d'ÉLÉ. • Ajouter ou bonifier l'offre de services d'activités ÉLÉ. • Impliquer, informer et sensibiliser les parents. • Se doter de formations adéquates. 	<p>2009-2011</p>

<p>Manque de services en périnatalité dans le quartier.</p>	<p><i>5. Implanter un continuum de services en périnatalité dans Mercier-Est.</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître l'offre de services et les besoins en périnatalité du quartier • Soutenir les démarches (financement, partenariat et promotion) des organismes de Mercier-Est qui désirent offrir ces services. 	<p>Coordination du Projet 1, 2, 3 GO!</p> <p>Organismes intéressés</p>	<p>L'offre de services existante en périnatalité dans Mercier-Est sera bonifiée.</p>	<p>2011</p>
--	--	--	--	--	-------------

ORIENTATION 3 : CONNAISSANCE DU QUARTIER, DES SERVICES ET DES RESSOURCES

Objectifs :

1. *Créer un plan de communication et de diffusion de l'information concernant les services et ressources offerts aux familles de Mercier-Est.*

Constats	Objectifs	Actions	Qui se reconnaît une responsabilité ou une contribution ?	Situation souhaitée	Échéance
Manque de connaissance des ressources existantes.	1. Créer un plan de communication et de diffusion de l'information concernant les services et ressources offerts aux familles de Mercier-Est.	<ul style="list-style-type: none"> Réfléchir sur les informations que contiendra une telle trousse. Évaluer les coûts de création de la trousse. Créer un partenariat/des ententes pour être complémentaires aux autres guides et bottins déjà existants. Trouver le financement nécessaire. 	Coordination du Projet 1, 2, 3 GO! CCEF Organismes et institutions du quartier	Une trousse de référence des ressources et services, en complément des guides et bottins déjà existants, sera disponible dans Mercier-Est. Des espaces en langues étrangères seront prévus dans ce bottin des ressources.	2010
		Créer un lien et une entente avec le responsable des communications des sites Internet.	Coordination du Projet 1, 2, 3 GO! CCEF Solidarité Mercier-Est Arrondissement MHM CSSS de la Pointe-de-l'Île Centre 1, 2, 3 GO !	L'information contenue dans la trousse de référence se retrouvera sur les sites Internet suivants : <ul style="list-style-type: none"> Solidarité Mercier-Est. Arrondissement MHM. CSSS de la Pointe-de-l'Île. Centre 1, 2,3 GO !. 	2010

		<ul style="list-style-type: none"> • Trouver les coûts reliés à l'achat de tels babillards. • Obtenir un permis / une collaboration avec la ville de Mtl. • Trouver le financement nécessaire. 	<p>Coordination du Projet 1, 2, 3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>Arrondissement MHM</p>	Des babillards communautaires extérieurs seront installés dans les lieux fréquentés par les familles.	2010
		<ul style="list-style-type: none"> • Mettre sur pied un comité de parents. • Trouver les partenaires financiers pour l'impression du journal. 	<p>Coordonnatrice du Projet 1, 2, 3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>Membres du comité de parents</p>	Un journal communautaire sera réalisé par les parents pour les familles de Mercier-Est.	2010
		<ul style="list-style-type: none"> • Créer et maintenir des liens avec le projet d'intervention de milieu de la Maison des Familles de Mercier-Est. • Créer et diffuser un logo « Famille ». • Créer et rendre accessible aux organismes et institutions du quartier un « kiosque mobile » d'informations aux familles. 	<p>Coordonnatrice du Projet 1, 2, 3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>Maison des Familles de Mercier-Est</p>	Les familles qui ne fréquentent pas habituellement les ressources communautaires seront rejointes par une approche différente et créative.	2010- 2011

ORIENTATION 4 : TRANSPORT ET SÉCURITÉ

Objectifs :

1. *Augmenter la sécurité piétonnière aux abords du métro Honoré-Beaugrand, des garderies, des écoles et des parcs.*
2. *Renforcer la sécurité au niveau de la voie ferrée.*
3. *Augmenter le nombre d'autobus qui font le trajet nord-sud.*
4. *Augmenter la fréquence des lignes d'autobus existantes.*
5. *Améliorer le réseau de pistes cyclables, notamment par la présence d'un axe nord-sud.*
6. *Renforcer le sentiment de sécurité des familles de Mercier-Est.*

Constats	Objectifs	Actions	Qui se reconnaît une responsabilité ou une contribution ?	Situation souhaitée	Échéance
<p>La sécurité est souvent inadéquate autour des écoles, parcs, garderies, etc. (manque de panneaux d'information signalant la présence d'enfants).</p> <p>L'intersection Souigny/Honoré Beaugrand n'est pas sécuritaire.</p> <p>Manque de brigadiers scolaires à certains endroits, dont la rue Notre-Dame.</p>	<p>1. Augmenter la sécurité piétonnière aux abords du métro Honoré-Beaugrand, des garderies, des écoles et des parcs</p>	<ul style="list-style-type: none"> Cibler les endroits plus dangereux où la sécurité est déficiente pour les enfants. Faire des recommandations auprès de l'arrondissement de MHM. 	<p>Coordination du Projet 1, 2,3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>Arrondissement de MHM</p>	<ul style="list-style-type: none"> Des panneaux d'information signalant la présence d'enfants près des écoles et des garderies seront installés. Des dos d'ânes, de signaux d'arrêt lumineux et de poteaux de réduction de vitesse seront installés aux endroits stratégiques. 	2012
<p>Manque de sécurité pour les piétons aux abords de la voie ferrée.</p>	<p>2. Renforcer la sécurité au niveau de la voie ferrée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Soutenir la mise en œuvre du plan d'aménagement de la voie ferrée (RUI). Mandater un représentant du CCEF qui ramènera les besoins et préoccupations des familles auprès du comité local de revitalisation (RUI). <p>Faire des pressions auprès de l'arrondissement, afin de répondre aux besoins spécifiques des 0-5 ans et leurs familles.</p>	<p>Représentant du CCEF</p> <p>Comité local de revitalisation</p>	<ul style="list-style-type: none"> Passages piétonniers. Feux de circulation à l'intersection Souigny/Honoré-Beaugrand. 	2012
<p>Le trajet nord-sud est difficile en transport en commun.</p>	<p>3. Augmenter le nombre d'autobus</p>	<ul style="list-style-type: none"> Développer une argumentation en faveur des 0-5 ans et de leurs 	<p>Représentant du CCEF</p>	<p>Les transports en commun dans le quartier sont plus adaptés aux</p>	2012

	<p><i>qui font le trajet nord-sud.</i></p> <p>4. Augmenter la fréquence des lignes d'autobus existantes.</p>	<p>familles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacter, informer et faire des pressions auprès de la STM. • Mandater un représentant du CCEF qui ramènera les besoins et préoccupations des familles lors des démarches entreprises par SME. 	SME	besoins par une fréquence de service accrue et l'implantation de trajets nord-sud.	
<p>Pas de pistes cyclables adaptées aux familles et au transport vers l'école, et manque de pistes cyclables nord-sud.</p>	<p>5. Améliorer le réseau de pistes cyclables, notamment par la présence d'un axe nord-sud.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Développer une argumentation en faveur des 0-5 ans et de leurs familles. • Mandater un représentant du CCEF qui ramènera les besoins et préoccupations des familles auprès du comité local de revitalisation (RUI). • Faire des pressions auprès de l'arrondissement, selon les besoins spécifiques des 0-5 ans et leurs familles. 	<p>Représentant du CCEF</p> <p>Comité local de revitalisation</p>	Favoriser les déplacements en transport actif pour les familles voulant se déplacer d'un parc à l'autre.	2012
<p>Absence de corridors scolaires et de parents-secours sur le trajet scolaire.</p> <p>Existence d'endroits plus dangereux pour les enfants aux abords des zones scolaires et de loisir (incluant les abords des écoles non incluses dans la zone RUI).</p>	<p>6. Renforcer le sentiment de sécurité des familles de Mercier-Est.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître les corridors scolaires aux parents et aux enfants. • Faire connaître les Parents-secours. • Déléguer un représentant du CCEF à la Table d'arrondissement en sécurité urbaine. • Favoriser la tenue d'activités de prévention avec Tandem MHM et le PDQ 48. 	<p>Coordonnatrice du Projet 1, 2,3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>CSDM</p> <p>Parents-secours</p> <p>Tandem MHM</p>	Sentiment pour les familles et les enfants de moins de 5 ans d'un quartier où il fait bon vivre.	2012

ORIENTATION 5 : PARCS ET INSTALLATIONS DE LOISIR

Objectifs :

1. *Renforcer le potentiel récréatif des parcs, particulièrement dans les parcs Honoré-Mercier, St-Victor, Taillon, Thomas-Chapais et le futur parc du site Contrecœur.*
2. *Améliorer la sécurité, la propreté et l'accueil dans les pataugeoires et la piscine extérieure de Mercier-Est.*
3. *Avoir un centre récréo-sportif et une piscine intérieure dans Mercier-Est.*

Constats	Objectifs	Actions	Qui se reconnaît une responsabilité ou une contribution ?	Situation souhaitée	Échéance
<p>Plusieurs parcs du quartier ont un déficit d'outils récréatifs pour les enfants de moins de 5 ans et leur famille.</p> <p>Les jeux dans certains parcs sont désuets et en nombre insuffisant.</p> <p>Les pataugeoires de certains parcs ne sont pas assez sécuritaires et propres.</p>	<p>1. Renforcer le potentiel récréatif des parcs, particulièrement dans les parcs Honoré-Mercier, St-Victor, Taillon, Thomas-Chapais et le futur parc du site Contrecoeur.</p> <p>2. Améliorer la sécurité, la propreté et l'accueil dans les pataugeoires et la piscine extérieure de Mercier-Est.</p>	<p>Former un comité de parents qui aurait pour but de :</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire des recommandations sur les améliorations à apporter dans les parcs Honoré-Mercier, St-Victor et Thomas-Chapais. Faire des recommandations sur des activités extérieures familiales qui pourraient se tenir au parc de la promenade Bellerive. Faire des recommandations sur les améliorations à apporter dans les pataugeoires et la piscine extérieure de Mercier-Est. Informier l'arrondissement MHM sur les différentes problématiques des parcs et proposer des solutions. Informier l'arrondissement MHM sur les différentes problématiques des pataugeoires et de la piscine extérieure et proposer des solutions. Se prononcer sur le futur centre récréo-sportif et sa piscine intérieure. 	<p>Coordonnatrice du Projet 1, 2,3 GO!</p> <p>CCEF</p> <p>Membres du comité de parents</p> <p>Arrondissement MHM</p> <p>Comité d'action du centre récréo-sportif SME</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les jeux pour enfants de 0-5 ans seront plus sécuritaires, modernisés et mieux entretenus. Les installations sanitaires seront mieux entretenues. La surveillance et la propreté seront accrues. Des activités familiales à la promenade Bellerive seront programmées, ainsi que dans les parcs Honoré-Mercier, St-Victor, Taillon, Thomas-Chapais et le futur parc du site Contrecoeur, en lien avec les partenaires existants. Les bassins d'eau et blocs sanitaires seront fréquentés par les familles. Les bassins d'eau et blocs sanitaires seront propres, sécuritaires et accueillants pour les familles. 	2012

<p>Le manque d'infrastructures est énorme dans Mercier-Est.</p>	<p>3. Avoir un centre récréo-sportif et une piscine intérieure dans Mercier-Est.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir et participer aux démarches de mobilisation du Comité d'action du centre récréo-sportif de Solidarité Mercier-Est. • Informer/sensibiliser/mobiliser les parents sur l'importance de se doter d'un centre récréo-sportif et d'une piscine intérieure pour le quartier. • Sensibiliser les élus locaux à l'importance de ce projet dans le quartier. 	<p>Coordonnatrice du Projet 1, 2,3 GO! CCEF</p> <p>Membres du comité de parents</p> <p>Arrondissement MHM</p> <p>Comité d'action du centre récréo-sportif SME</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un centre récréo-sportif sera construit dans le parc nord Clément-Jetté. • Une piscine intérieure sera construite à même le centre récréo-sportif. 	<p>2012</p>
--	---	--	---	---	-------------