



PLAN D'ACTION (avril 2009-décembre 2010)

Solidarité Mercier-Est a pour mission de regrouper des citoyens, des groupes, des organismes et des institutions œuvrant dans Mercier-Est afin de participer collectivement au développement social, communautaire, environnemental et économique du quartier. Elle cherche également à favoriser la promotion du quartier Mercier-Est, l'amélioration de la qualité de vie des citoyens ainsi que le développement des organismes communautaires autonomes.

Solidarité Mercier-Est porte une démarche de Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI) ainsi qu'un Projet 1, 2, 3 GO!. Il existe pour chacune de ces démarches des plans d'actions spécifiques qui bonifient et détaillent certains objectifs présentés dans ce plan d'action global de Solidarité Mercier-Est.

VOLET ORGANISATIONNEL

Les conditions de réussite incontournables à la réalisation des objectifs généraux présentés dans l'ensemble des volets.

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|--|--|---|-----------------------|
| Porter le financement récurrent de l'organisme à 145 000\$ annuellement. | Obtenir le financement nécessaire au maintien de trois postes permanents. | Effectuer des représentations diverses auprès de bailleurs de fonds potentiels. | En continu |
| | | Travailler de concert avec la <i>Coalition montréalaise des Tables de quartier</i> . | |
| Assurer la transition du Projet 1, 2, 3 GO! actuellement financé par Centraide vers Québec Enfants et s'appropriier le nouveau cadre de référence. | Maintenir le financement de base du Projet 1, 2, 3 GO! au-delà de l'année 2009-2010 (Ressources humaines, activités de mobilisation/concertation et autres frais de fonctionnement). | Effectuer les représentations nécessaires à la mise en place d'une relation pertinente avec l'organisme <i>Québec Enfants</i> . | Automne 2009 |
| | | Mettre de l'avant nos réalisations dans ce dossier et impliquer <i>Centraide du Grand Montréal</i> au besoin pour faciliter la transition. | |
| | Adresser des actions, des projets et des activités du plan d'action du Projet 1, 2, 3 GO! pour obtenir du financement auprès de Québec Enfants. | Travailler de concert avec les membres du <i>Comité de Concertation Enfance-Famille</i> afin de déterminer quelles seront les actions qui seront adressées à <i>Québec Enfants</i> en vue d'être financées. | À compter d'août 2009 |
| Assurer une constance dans les services offerts et les actions soutenues par Solidarité Mercier-Est. | Développer un système d'assurance continuité (système de pérennité des façons de faire). | Créer et implanter des outils de gestion adaptés aux besoins de l'organisme (activités, récurrences, ressources humaines, communications, etc.). | En continu |
| | | Développer des outils de travail adaptés aux besoins des employés pour favoriser le travail en commun, notamment via le réseau informatique. | |
| | | Développer un manuel de l'employé et actualiser la politique de conditions de travail de l'organisme. | |

VOLET ORGANISATIONNEL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|--|---|--|------------|
| Arrimer le plan d'action 2009-2010 de Solidarité Mercier-Est avec les plans d'action 1, 2, 3 GO! et RUI tout en tenant compte des plans d'action des partenaires. | Maintenir et développer la synergie au sein de l'équipe et au sein de la communauté pour travailler de façon intégrée (pour un arrimage optimal des actions, des activités et des projets). | S'approprier les différents plans d'action et orientations de développement portés par <i>Solidarité Mercier-Est</i> pour assurer une cohérence dans l'action. | En continu |
| | | Connaître les différents plans d'actions externes à l'organisme et visant le territoire de Mercier-Est (Arrondissement MHM, CDEST, etc.). | En continu |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL

La raison d'être de Solidarité Mercier-Est...

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|--|---|---|-------------------|
| <p>Développer et mettre en œuvre les orientations de développement local issues du Forum 2005.</p> | <p>En matière de logement, favoriser la rénovation, la construction de logements sociaux et communautaires ainsi que les programmes d'accès à la propriété.</p> | <p>Participer au Comité de Concertation sur le Logement Social de Mercier soutenu par <i>Infologis de l'Est de l'île de Montréal</i>, et s'assurer que les intérêts locaux y soient défendus.</p> | <p>En continu</p> |
| | | <p>Entretenir les liens avec le Comité de Concertation sur le Logement Social de Mercier et nos assemblées de membres.</p> | |
| | | <p>Développer une relation étroite et des communications régulières avec le <i>GRT Bâtir son quartier</i>.</p> | |
| | | <p>S'assurer que les logements sociaux et communautaires prévus dans le <i>Faubourg Contrecoeur</i> soient construits.</p> | |
| | | <p>Être à l'affut et soutenir concrètement les projets émergents visant la construction de logements sociaux et communautaires, en cohérence avec les besoins du milieu.</p> | |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|---|--|---|-----------------------------|
| Développer et mettre en œuvre les orientations de développement local issues du Forum 2005 (suite). | | S'assurer de la mise en œuvre du plan d'action 1, 2, 3 GO! 2009-2012 (enfance-famille), ainsi que du plan de Revitalisation (RUI). | En continu |
| | Accentuer le sentiment d'appartenance au quartier et la promotion du quartier, notamment par l'accueil des communautés culturelles, la mise en œuvre de projets intergénérationnels mobilisateurs, l'organisation de fêtes de quartier et d'événements culturels, le tout afin de diminuer les clivages. | Planifier et déployer des activités pré-forum 2010 qui permettraient particulièrement de développer le sentiment d'appartenance au quartier. | Avril 2009 à septembre 2010 |
| | | Soutenir les initiatives des organismes et des institutions œuvrant dans le quartier en lien avec cette orientation. | En continu |
| | | Répertorier ce que chaque membre du Comité de Concertation des Organismes Communautaires Autonomes prévoit mettre en œuvre dans l'année en lien avec cette orientation et procéder à l'arrimage de ces actions. | Automne 2009 |
| | Dynamiser la revitalisation du quartier, notamment par le développement de divertissements adaptés aux différentes clientèles, de petits commerces spécialisés, etc. | S'assurer de la mise en œuvre du plan de Revitalisation (RUI), ainsi que du plan d'action 1, 2, 3 GO! 2009-2012 (enfance-famille). | En continu |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|---|---|--|------------|
| Développer et mettre en œuvre les orientations de développement local issues du Forum 2005 (suite). | Dynamiser la revitalisation du quartier, notamment par le développement de divertissements adaptés aux différentes clientèles, de petits commerces spécialisés, etc. (suite). | Collaborer avec la <i>Corporation de développement de l'Est</i> au développement commercial des rues Hochelaga, des Ormeaux et éventuellement Notre-Dame. | En continu |
| | | Susciter l'adhésion des commerçants à la table de quartier ainsi que leur participation à ses travaux. | |
| | Travailler à l'amélioration de la desserte de transport collectif dans le quartier ainsi que des pistes cyclables dans une optique de réduction globale de la circulation automobile. Cet objectif s'accompagne de l'interdiction de l'accès aux camions. | S'assurer de la mise en œuvre du plan de Revitalisation (RUI), ainsi que du plan d'action 1, 2, 3 GO! 2009-2012 (enfance-famille). | En continu |
| | | Soutenir les travaux du Comité de concertation Environnement et Urbanisme et du Comité Local de Revitalisation à l'égard des dossiers du réaménagement de la Rue Notre-Dame et du transport durable. | |
| Réaliser le projet de planification de Quartier vert, actif et en santé en étroite collaboration avec le <i>Centre d'Écologie Urbaine de Montréal</i> . | | Mai 2009- décembre 2009 | |
| | Soutenir l'implantation et contribuer au développement du projet <i>Mon école à pied, à vélo!</i> dans les écoles primaires du quartier en étroite collaboration avec l'organisme <i>Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur</i> . | En continu | |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|---|--|---|-----------------------------|
| Développer et mettre en œuvre les orientations de développement local issues du Forum 2005 (suite). | Travailler à l'amélioration de la desserte de transport collectif dans le quartier ainsi que des pistes cyclables dans une optique de réduction globale de la circulation automobile. Cet objectif s'accompagne de l'interdiction de l'accès aux camions (suite). | Soutenir l'implantation du service « Navette Or » de la STM dans Mercier-Est, en appuyant les démarches du Chez-Nous de Mercier-Est, à titre d'organisme porteur désigné par la Table. | Septembre 2009 |
| | | Organiser un Café Urbain sur l'amélioration du transport en commun dans Mercier-Est avec des représentants de la <i>Société de transport de Montréal</i> et de l' <i>Agence métropolitaine de transport</i> . | Automne 2009 ou Hiver 2010 |
| | | Assurer une représentation à la <i>Table de concertation Aménagement et environnement de la Pointe-de-l'île</i> . | En continu |
| | Accentuer la mobilisation des citoyens en vue de l'amélioration de la desserte de services de loisirs par la construction d'un centre récréosportif et la mise sur pied de points de services de loisirs dotés d'équipements adéquats dans chacun des territoires. | S'assurer de la mise en œuvre du plan de Revitalisation (RUI), ainsi que du plan d'action 1, 2, 3 GO! 2009-2012 (enfance-famille). | En continu |
| | | Créer des liens avec la <i>Concertation loisirs de Mercier-Est</i> et inviter ses représentants à faire connaître leurs activités au sein des différentes instances de <i>Solidarité Mercier-Est</i> . | À compter de l'automne 2009 |
| | | | |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|--|--|---|-------------------|
| <p>Développer et mettre en œuvre les orientations de développement local issues du Forum 2005 (suite).</p> | <p>Accentuer la mobilisation des citoyens en vue de l'amélioration de la desserte de services de loisirs par la construction d'un centre récréo-sportif et la mise sur pied de points de services de loisirs dotés d'équipements adéquats dans chacun des territoires (suite).</p> | <p>Participer à la démarche d'élaboration du portrait diagnostique des saines habitudes de vie des 0-100 ans de Mercier-Est via les travaux du <i>Comité de pilotage</i> et du <i>Regroupement local de partenaires en saines habitudes de vie</i>.</p> | <p>En continu</p> |
| | | <p>Participer au <i>Comité d'action pour un centre récréo-sportif dans Mercier-Est</i> et maintenir la mobilisation des acteurs impliqués et des citoyens en regard de ce dossier.</p> | <p>En continu</p> |
| | | <p>Obtenir de l'arrondissement la tenue d'une consultation publique sur le projet du centre récréo-sportif et collaborer à l'organisation de cette consultation.</p> | <p>Hiver 2010</p> |
| | | <p>S'assurer que le <i>Comité d'action Contrecoeur</i> continue de se préoccuper de la mise sur pied de services de loisirs dans le <i>Faubourg Contrecoeur</i>.</p> | <p>En continu</p> |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|---|--|---|----------------------------------|
| <p>Développer et mettre en œuvre les orientations de développement local issues du Forum 2005 (suite).</p> <p>Développer et mettre en œuvre les orientations de développement local issues du Forum 2005 (suite).</p> | <p>Améliorer la qualité de vie des citoyens en créant, notamment, des zones de transition entre les secteurs résidentiels et industriels et en privilégiant et améliorant les espaces verts, les logements et les installations déjà existantes.</p> | <p>S'assurer de la mise en œuvre du plan de Revitalisation (RUI), ainsi que du plan d'action 1, 2, 3 GO! 2009-2012 (enfance-famille).</p> <p>Par l'intermédiaire du <i>Comité de Concertation Environnement et Urbanisme</i>, et plus particulièrement l'<i>Alliance pour une Gestion des Interfaces Industrielles /Résidentielles Responsable</i> (AGIIRR), développer des stratégies pour sensibiliser les industries et l'administration publique à l'importance des zones de transition dans Mercier-Est.</p> <p>S'assurer que cette orientation sera prise en considération dans le cadre du développement du <i>Faubourg Contrecoeur</i>.</p> <p>Assurer une représentation à la <i>Table de concertation Aménagement et environnement de la Pointe-de-l'île</i>.</p> | <p>En continu</p> |
| <p>Organiser et réaliser le Forum de quartier à l'automne 2010.</p> | <p>Coordonner les travaux du comité organisateur du Forum 2010.</p> | <p>Affecter une ressource de l'équipe interne à un minimum d'heures de travail par semaine sur la démarche.</p> | <p>Avril 2009 à octobre 2010</p> |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|---|---|---|---------------------------|
| Organiser et réaliser le Forum de quartier à l'automne 2010 (suite). | Planifier les activités pré-forum et le forum en tant que tel. | Travailler de concert avec les membres du comité organisateur du Forum 2010 à l'ensemble des tâches inhérentes à l'organisation et à la tenue des activités pré-forum et du forum 2010. | Avril 2009 à octobre 2010 |
| | | Susciter la participation des organismes communautaires et de d'autres intervenants de la concertation à la planification de l'événement et à sa réalisation. | |
| | Voir à la production des outils de communication et de promotion pertinents. | Effectuer une demande de financement à Emploi d'été Canada pour embaucher un(e) étudiant(e) en graphisme à l'été 2009 qui aurait pour mandat la création de divers outils de communication et de promotion du Forum 2010. | |
| | Trouver le financement et les commandites nécessaires à l'organisation et à la tenue des activités pré-forum, forum et post-forum 2010. | Déposer des demandes de financement auprès de divers bailleurs de fonds potentiels. | En continu |
| | | Effectuer des demandes de commandites pour l'événement. | |
| Mobiliser l'ensemble des acteurs de la communauté et les citoyens autour du Forum 2010. | Tenir plusieurs activités préparatoires au forum 2010 qui s'arrimeront avec les activités de Solidarité Mercier-Est et des autres partenaires déjà prévues au calendrier 2009-2010. | Septembre 2009 à octobre 2010 | |

VOLET DÉVELOPPEMENT SOCIAL (suite)

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|---|--|---|-------------------|
| <p>Être à l'affût et saisir les opportunités de développer des projets de quartier et obtenir du financement pour ces projets.</p> | <p>Développer ou soutenir le développement de différents projets cohérents avec les besoins du milieu et donc en lien avec les orientations de développement de la Table et/ou avec les plan de Revitalisation (RUI) et 1, 2, 3 GO !</p> | <p>Effectuer une veille stratégique constante et maintenir des communications régulières avec le plus grand nombre d'acteurs différents du quartier Mercier-Est.</p> | <p>En continu</p> |
| | | <p>Associer étroitement le Comité de Concertation des Organismes Communautaires Autonomes à la mise en œuvre de ces objectifs généraux et spécifiques (le CCOCA est un observateur privilégié).</p> | |
| | | <p>Soutenir la recherche de financement pour ces projets et opportunités.</p> | |
| <p>Développer des collaborations inter-organisations sur les dossiers touchant de près ou de loin l'une des six orientations de développement issues du Forum 2005.</p> | | <p>Mobiliser largement et participer activement aux différentes démarches de consultation initiées par les institutions (CSSS, CSDM, Ville, etc.).</p> | <p>En continu</p> |
| | | <p>Stimuler les organismes et les institutions du quartier à collaborer entre eux pour le développement optimal de la qualité de vie des résidents du quartier et la bonification de l'offre de services globale.</p> | |

VOLET *CONCERTATION ET MOBILISATION*

Le développement de ces objectifs généraux représente des conditions de réussite du volet *Développement social*.

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|---|---|---|-----------------------|
| Améliorer les activités et les mécanismes de concertation, notamment en fonction des conclusions et des recommandations de l'évaluation <i>Regards sur Solidarité Mercier-Est</i> . | Consolider la stratégie de communication et développer de nouveaux outils de communication. | Concevoir, produire et diffuser deux bulletins de liaison par mois pour mieux informer le milieu sur les activités et les enjeux du quartier. | En continu |
| | | Développer une banque d'outils de communication visant divers types d'acteurs (dépliants, carte des réalisations, rubrique dans le journal local, etc.) | |
| | | Mettre sur pied le site web de la Table de concertation et actualiser son contenu régulièrement. | Juin 2009 |
| | Améliorer la vie démocratique et associative de l'organisme. | Développer des outils et des moyens pour faire connaître les ressources du quartier (actualiser la carte des ressources, organiser des visites guidées du quartier, etc.) | Printemps et été 2009 |
| | | Doter la Table de nouveaux règlements généraux adaptés aux changements réalisés depuis 2001. | Juin 2009 |
| | | Rédiger différentes politiques pour encadrer les activités de concertation de la Table ainsi que l'octroi de fonds par la Table. | En continu |
| Munir la Table d'un code d'éthique et d'un document exposant les valeurs prônées par ses membres en matière de développement local. | | | |

VOLET *CONCERTATION ET MOBILISATION (suite)*

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|--|--|---|--|
| Susciter la participation et soutenir la mobilisation du milieu, notamment celle des citoyens. | Informers les acteurs du milieu et les citoyens sur les activités de concertation du quartier et sur les enjeux de l'heure en matière de développement local. | Utiliser les outils et les moyens disponibles pour informer les acteurs du milieu et les citoyens. | En continu |
| | Conscientiser les acteurs du milieu et les citoyens aux enjeux de développement local. | Offrir au moins 3 cafés urbains sur des thèmes en lien avec les orientations de développement local, l'actualité et les préoccupations territoriales. | Automne 2009, hiver 2010 et printemps 2010 |
| | Consulter le milieu et les citoyens sur les enjeux locaux dans le but de développer des solutions et des orientations communes ainsi que sur les projets de développement ayant un impact sur leur qualité de vie. | Organiser des activités et ateliers de consultation lorsque requis, notamment à l'intérieur des concertations existantes, des projets et des démarches en cours dans le quartier (ex. : Quartier vert; autres). . | En continu |
| | Favoriser l'engagement des acteurs du milieu, notamment les citoyens dans la concertation de quartier et envers le développement local. | Poursuivre le déploiement des pratiques d'engagement et de mobilisation existantes. | En continu |
| | | Évaluer les pratiques d'engagement existantes, les améliorer et en développer de nouvelles. | En continu |
| | | Améliorer, officialiser et rendre récurrent les processus de valorisation de l'engagement des membres qui s'impliquent au sein de <i>Solidarité Mercier-Est</i> . | |

VOLET *CONCERTATION ET MOBILISATION (suite)*

| Objectifs généraux | Objectifs spécifiques | Stratégies | Échéancier |
|--|---|--|------------|
| Susciter la participation et soutenir la mobilisation du milieu, notamment celle des citoyens (suite). | Favoriser l'engagement des acteurs du milieu, notamment les citoyens dans la concertation de quartier et envers le développement local (suite). | Valoriser la présence de citoyens et de nouveaux acteurs lors des assemblées régulières de membres. | En continu |
| | | Lorsque pertinent, tenir les rencontres de Solidarité Mercier-Est en soirée. | |
| | Augmenter le nombre d'adhésions de différents types d'acteurs du quartier actuellement absents de la concertation. | Miser sur l'ensemble des stratégies déjà utilisées par Solidarité Mercier-Est (communication, visibilité, représentation, réalisations concrètes, etc.). | En continu |
| | Soutenir la mobilisation et l'action en partenariat. | Offrir le soutien nécessaire aux citoyens et acteurs du milieu mobilisés, à même les ressources de Solidarité Mercier-Est. | En continu |
| | | Animer, à la hauteur des ressources disponibles au sein de l'équipe interne, des comités d'action sur des enjeux spécifiques du quartier. | |
| | | Impliquer Solidarité Mercier-Est et les citoyens dans les dossiers d'actualité qui ont un impact sur la vie de quartier. | |