



## Coordination de la démarche :

Le Comité de réflexion enfance/famille de Solidarité Mercier-Est

## Rédaction :

Bianca Boudreau

## Collaboration à la rédaction :

Johanne Fradette et Fabienne Audette

## Période de l'enquête :

Janvier à octobre 2008

## REMERCIEMENTS

Des remerciements spéciaux s'adressent d'abord à **tous les parents** qui ont accepté de compléter le questionnaire sur leurs besoins ainsi qu'à tous ceux qui ont témoigné, verbalement, de leurs impressions du quartier. Merci également **aux intervenants** qui ont bien voulu mettre sur papier leurs commentaires reliés à leur expérience professionnelle.

**Un merci particulier aux membres les plus assidus du Comité de réflexion enfance/famille qui ont effectué un travail de longue haleine et qui ont été mobilisés tout au long de la démarche:**

- la Maison des Familles de Mercier-Est
- le CPE les Maisons Enjouées
- le CSSS de la Pointe-de-l'Île
- le Service d'Éducation et de Sécurité Alimentaire de Mercier-Est (SÉSAME)
- le Centre Info-Femmes
- les Loisirs Ste-Claire
- l'arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve
- la bibliothèque Mercier
- la commissaire de la circonscription scolaire Tétreaultville, Madame Catherine Harel-Bourdon
- le Réseau Est de la Commission scolaire de Montréal

**Merci également à tous ceux qui ont participé de près ou de loin à la réflexion et à la réalisation du portrait et de la démarche dans son ensemble :**

- l'Antre-Jeunes de Mercier-Est
- Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
- la Corporation de Développement de l'Est
- les Loisirs Longue-Pointe
- les Loisirs St-Justin
- les Paroisses St-François-d'Assise / St-Bernard / Ste-Claire / Ste-Louise-de-Marillac et St-Victor
- l'Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal
- le poste de quartier 48

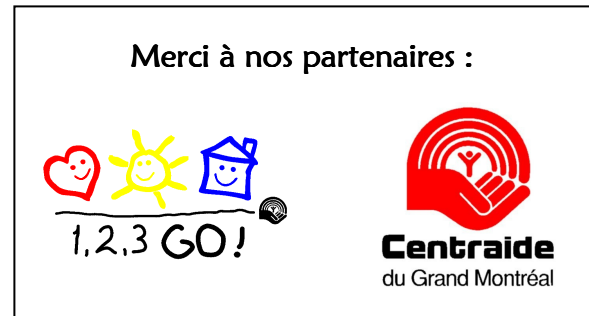
**Merci à tous les CPE de Mercier-Est pour leur ouverture et leur disponibilité :** le CPE Bécassine, le CPE Bilbo, le CPE du Dolmen, le CPE Les Bécasseaux, le CPE Les Maisons Enjouées et le CPE Les P'tits Amis de Savio.

## Distribution :

### **Solidarité Mercier-Est**

8624, rue Hochelaga, Montréal (Qc) H1L 2M4

Téléphone : 514-356-1917 • Courriel : [accueil@solidaritemercierest.com](mailto:accueil@solidaritemercierest.com)

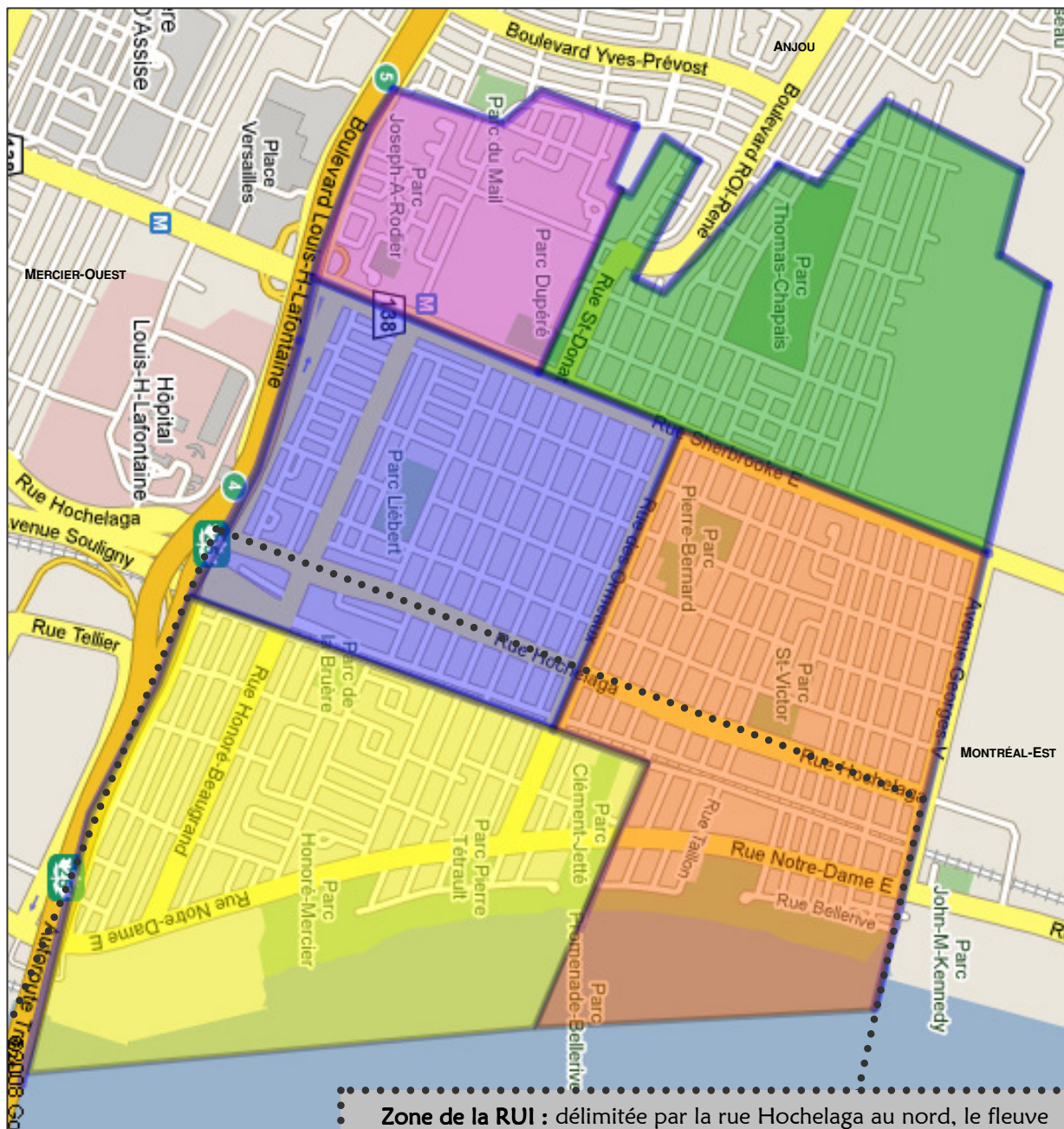


# Table des matières

<b>Introduction</b>	1
<b>Partie 1 : Présentation du quartier et de ses familles</b>	3
✕ Un peu de géographie	3
✕ Premier coup d'œil sur Mercier-Est	3
✕ Présentation des 5 territoires de Mercier-Est	7
✕ Les enfants de 0-5 ans et leurs familles	11
<b>Partie 2 : Les besoins des familles ayant des enfants de 0-5 ans dans Mercier-Est</b>	16
✕ Groupes de discussion organisés par le CLSC Mercier-Est/Anjou - avril 2005	16
✕ Rencontres du Comité de réflexion enfance/famille de l'année 2008	17
✕ Café urbain sur l'intégration des immigrants dans Mercier-Est - 1 <sup>er</sup> avril 2008	18
✕ Rencontre avec les directrices des CPE - 9 avril 2008	19
✕ Questionnaires sur les besoins des familles - avril à juin 2008	19
✕ Grilles d'entretien avec les intervenants - mai-juin 2008	27
✕ Validation des résultats des besoins des familles auprès des parents et des intervenants – le 8 octobre 2008	31
<b>Partie 3 : Analyse des besoins des familles ayant des enfants de 0-5 ans de Mercier-Est</b>	34
<b>Conclusion</b>	40
Annexe 1 : Tableaux synthèse	42
Annexe 2 : Questionnaire aux familles	47
Annexe 3 : Grille d'entretien avec les intervenants	52
Annexe 4 : Ressources, services et installations pour les familles de Mercier-Est	56
<b>Références</b>	68

# MERCIER-EST

Le territoire est délimité par l'arrondissement d'Anjou au nord, le fleuve Saint-Laurent au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et la ville de Montréal-Est à l'est.



**Zone de la RUI :** délimitée par la rue Hochelaga au nord, le fleuve St-Laurent au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et la rue Georges V à l'est.

## LES 5 TERRITOIRES

**Fonteneau**  
Situé au nord-ouest de Mercier-Est et délimité par les limites de l'arrondissement d'Anjou au nord, la rue Sherbrooke au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et le boulevard Lapointe à l'est.

**St-Justin**  
Situé au nord-est de Mercier-Est et délimité par les limites de l'arrondissement d'Anjou au nord, la rue Sherbrooke au sud, le boulevard Lapointe à l'ouest et les limites de Montréal-Est (Georges V) à l'est.

**St-Victor**  
Situé au sud-est de Mercier-Est et délimité par la rue Sherbrooke au nord, le fleuve St-Laurent au sud, la rue Mousseau à l'ouest et les limites de Montréal-Est (Georges V) à l'est.

**St-François-d'Assise/St-Bernard**  
Situé au sud-ouest de Mercier-Est et délimité par la rue Dubuisson au nord, le fleuve St-Laurent au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et le boulevard Pierre-Bernard à l'est.

**Ste-Claire/Ste-Louise-de-Marillac**  
Situé au centre-ouest de Mercier-Est et délimité par la rue Sherbrooke au nord, la rue Dubuisson au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et la rue Mousseau à l'est.

*Les grandes personnes ne comprennent jamais rien  
toutes seules, et c'est fatiguant pour les enfants,  
de toujours et toujours leur donner des explications.*

Antoine de St-Exupéry  
***Le Petit Prince***

## Introduction

À l'automne 2006, le Centre 1,2,3 GO! approchait la table de concertation Solidarité Mercier-Est pour étudier les possibilités et l'intérêt du milieu à l'égard de l'implantation d'une initiative 1,2,3 GO! Des représentants du Centre 1,2,3 GO! sont venus présenter aux membres leur modèle de mobilisation et de renforcement des communautés autour du développement des tout-petits ainsi que les conditions d'implantation d'une telle initiative dans un quartier.

Certains des membres étaient alors réticents à accueillir cette démarche, craignant de dédoubler les mécanismes de concertation et de mobilisation existants. Toutefois, le potentiel de la démarche demeurait intéressant face à la réalité locale actuelle qui fait en sorte qu'un nombre important de familles quittent le quartier ou ne viennent tout simplement pas s'y établir. Un comité ad hoc fut mis sur pied pour réaliser une réflexion plus profonde et pour étudier les possibilités d'une éventuelle mise en œuvre. Une subvention de Centraide du Grand Montréal fut attribuée à la table de concertation afin d'engager une agente de développement qui allait avoir pour tâche la réalisation d'un portrait des familles ayant des enfants de 5 ans et moins et ce, tout en animant la réflexion commune sur les conditions d'implantation du modèle de mobilisation de communauté 1,2,3 GO!.

Depuis janvier 2008, plusieurs rencontres ont eu lieu avec le Centre 1,2,3 GO! Ces rencontres ont permis d'obtenir des informations et de bénéficier d'une expertise en mobilisation autour du développement des tout-petits, de rencontrer les autres initiatives existantes, de participer à des séminaires sur la mobilisation des parents et sur la situation des enfants à Montréal et finalement d'obtenir une formation sur l'outil CRABE (Cartes sur les risques, les abus et les besoins des enfants).

Parallèlement, les acteurs du quartier œuvrant auprès des familles et des tout-petits sont invités à participer aux rencontres du comité de réflexion. L'agente de développement fait, entre autre, une présentation à la table des centres de la petite enfance (CPE) et les invite à prendre part à cette démarche. Le Comité de réflexion enfance/famille s'agrandit et il agit comme guide et porteur de la démarche de portrait et de réflexion de quartier. Les principales actions du comité ont été la réflexion continue sur la démarche, la validation et la distribution d'un questionnaire sur les besoins des familles et la validation de la grille d'entretien pour les intervenants. En juin 2008, suite à la proposition du ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport d'implanter le programme d'éveil à la lecture et à l'écriture (ÉLÉ) pour les 0-5 ans dans Mercier-Est, le comité décida d'aller de l'avant avec ce projet qui débutera en 2009 et qui permettra déjà de répondre à certains besoins énoncés par les parents et les intervenants du quartier.

En cours de route, des informations surprenantes viennent s'ajouter à notre réflexion en ce qui concerne la maturité scolaire des enfants. L'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais « En route pour l'école », rendue publique en mars 2008 et produite par la Direction de santé publique, nous informe qu'un grand nombre d'enfants de Mercier-Est ne sont pas prêts pour l'école. Avec un taux de 43,2% d'enfants vulnérables dans au moins un domaine de maturité scolaire (les cinq domaines à l'étude étant : santé physique et bien-être, compétence sociale, maturité affective, développement cognitif et langagier, habiletés de communication et connaissances générales), plusieurs questions se posent et la démarche de réflexion prend tout son sens. Le comité prévoit rencontrer les représentants de la DSP au cours de l'année 2008-2009 pour connaître exactement les écoles dont le rapport fait mention, pour comprendre pourquoi les enfants de ces secteurs accusent un retard au niveau de la maturité et ainsi, se doter d'un plan d'actions.

Cette démarche de portrait et de réflexion sur la petite enfance s'inscrit dans les orientations de développement local 2005-2010 issues du dernier forum de Solidarité Mercier-Est et est cohérente avec la démarche de revitalisation urbaine intégrée qui vise la portion sud du quartier.

C'est avec enthousiasme que nous vous présentons le portrait des tout-petits (0-5 ans) et de leurs familles, réalisé par Solidarité Mercier-Est et son Comité de réflexion enfance/famille, avec la précieuse collaboration des familles et des intervenants de Mercier-Est. Ce document-diagnostic est le fruit de plusieurs étapes : groupes de discussion organisés par le CLSC (mai 2005); rencontres du Comité de réflexion enfance/famille (2007 et 2008); Café urbain sur l'intégration des immigrants (1<sup>er</sup> avril 2008), rencontre avec les directrices des CPE (9 avril 2008); questionnaires sur les besoins des familles (avril à juin 2008); grilles d'entretien avec les intervenants (mai et juin 2008) et la validation des résultats des besoins des familles auprès des parents et des intervenants (8 octobre 2008).

Ce portrait sera exposé en trois parties : la présentation du quartier et de ses familles, les besoins des familles ayant des enfants de 0-5 ans dans Mercier-Est ainsi que l'analyse des besoins de ces familles.

Nous espérons que ce portrait sera révélateur pour vous et qu'il saura vous inciter à participer à cette démarche pour le bien-être des familles mais surtout, parce que chaque enfant devrait avoir la possibilité de grandir dans un environnement stimulant, sécuritaire et attentionné.

Nous vous souhaitons une bonne lecture!



Bianca Boudreau  
Agente de développement enfance / famille  
et aujourd'hui Coordonnatrice du Projet 1,2,3 GO! de Mercier-Est

Et



Fabienne Audette  
Coordonnatrice générale  
Solidarité Mercier-Est

## Partie 1 : Présentation du quartier et de ses familles

**P**our cette première partie, l'outil Internet CRABE (Cartes sur les risques, les abus et les besoins des enfants) a été utilisé afin d'obtenir les données de Statistique Canada des recensements de 2001 et 2006. Sauf indication contraire, les données présentées se rapportent à l'année 2006.

### Un peu de géographie

Mercier-Est fait partie de l'arrondissement de Mercier–Hochelaga-Maisonneuve. Également appelé Tétreaultville, le quartier est délimité par l'arrondissement d'Anjou au nord, le fleuve Saint-Laurent au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et la ville de Montréal-Est à l'est. La superficie est de 7,2 kilomètres carrés. Le quartier est découpé en cinq territoires qui sont les suivants : Fonteneau, Saint-Justin, Saint-Victor, Saint-François-d'Assise/Saint-Bernard et Sainte-Claire/Sainte-Louise de Marillac.

### Premier coup d'œil sur Mercier-Est

En 2001, 41 344 personnes habitaient Mercier-Est, comparativement à 41 891 personnes en 2006, ce qui représente une légère hausse de la population de 1,3%. Les personnes âgées de 65 ans et plus constituent 16,1% de la population totale. Entre 2001 et 2006, nous remarquons une légère augmentation de 3,3% des aînés. À l'opposé, les enfants de 5 ans et moins représentent 4,9% de la population totale.

Le quartier est en changement, il est constamment appelé à s'adapter à sa population qui se diversifie et nous remarquons depuis quelques années l'arrivée d'un grand nombre d'immigrants. Entre 2001 et 2006, on observe une hausse de 28,8% du nombre de personnes immigrantes vivant dans Mercier-Est, comparativement à une hausse de 14,5% pour l'Île de Montréal.

#### **Le revenu**

Le niveau de revenu des ménages a connu une augmentation depuis le dernier recensement. En 2006, le revenu moyen des ménages s'est accru de 20% pour s'établir à 52 899\$ (par rapport à 44 102\$ en 2001). On compte 20 510 personnes qui occupent un emploi, une augmentation de 5,7% par rapport à 2001. Une proportion de 9,2% de ces travailleurs occupent un emploi tout en ayant des enfants de 5 ans et moins à la maison.

La population à faible revenu tend, à l'inverse, à diminuer. En 2006, 22,9% de la population avait un faible revenu comparativement à 25% en 2001. Presque le quart des résidents vit sous le seuil de faible revenu.

#### **La défavorisation**

La direction de la santé publique de Montréal a récemment publié un document présentant la défavorisation par territoire de CLSC. Principalement, deux aspects ont été mesurés : la composante sociale de la population (fragilité du réseau social, de la famille à la communauté) et la composante matérielle (privation de biens et de commodités de la vie courante). Voici un extrait de ce document qui nous informe sur l'essentiel de cette étude en ce qui nous concerne:

*« Le CLSC Mercier-Est / Anjou comporte sept voisinages, dont six présentent une défavorisation sociale plus accentuée que la moyenne du CSSS. Cette forme de défavorisation peut atteindre 60 à 70% de la population de ces voisinages, si on tient compte de la population qui associe aussi la défavorisation matérielle au désavantage social. À ce titre, c'est le voisinage de St-François-d'Assise / St-Bernard qui semble le plus défavorisé socialement. St-Victor regroupe quant à lui une part importante de la défavorisation matérielle et sociale, puisque 38% de sa population se situe dans le profil le plus désavantagé, cumulant défavorisation sociale et matérielle, comparé à 17 % pour l'ensemble du CSSS. À l'inverse, Fonteneau est une petite enclave (un millier de personnes) favorisée où 65 % de la population vit dans des conditions favorables matériellement et socialement. À leur côté, cohabite une population caractérisée au contraire par la défavorisation sur les deux plans, et il n'y a pas de situation moyenne.»<sup>1</sup>*

Nous reparlerons de la situation fragile des territoires St-Victor et St-François-d'Assise/St-Bernard en page 14 de ce portrait, sous la loupe d'une autre étude, celle de l'indice de milieu socio-économique (IMSE) concernant les enfants.

### **La scolarité chez les 15 à 24 ans**

Nous aurions aimé vous présenter le taux de décrochage scolaire chez les jeunes, cependant les données provenant de Statistique Canada n'étaient pas disponibles au moment d'écrire ce portrait. Nous savons toutefois que parmi les 5 075 jeunes âgés entre 15 et 24 ans de Mercier-Est, 41% n'ont aucun certificat, diplôme ou grade; 29% ont un diplôme d'études secondaires ou l'équivalent; 8% ont un certificat ou un diplôme d'une école de métiers; 16% ont un certificat ou un diplôme d'un collège ou d'un cégep et 6% ont un certificat, un diplôme ou un grade universitaire.

### **Le logement**

En 2006, le territoire de Mercier-Est compte 19 140 logements occupés. Les ménages sont répartis entre 42,8% de propriétaires et 57,2% de locataires. Par rapport aux données de 2001, nous remarquons que le nombre de locataires a diminué de 2,2% et que le nombre de propriétaires a augmenté de 11,2%. Cette augmentation est probablement due à la construction de nouveaux logements en copropriété.

Regardons maintenant la situation des HLM, il existe sept immeubles gérés par l'Office municipal d'habitation de Montréal. Cinq d'entre eux sont destinés aux familles. Nous les voyons situés sur la carte 1<sup>2</sup>. Chaque encadré numéroté correspond à un immeuble. Au total, c'est 376 logements en HLM destinés aux familles qui se retrouvent sur le territoire de Mercier-Est. Les immeubles portant les numéros 1712 et 1345 sont habités par des personnes retraitées.

Les habitations Fonteneau (3099) sont situées dans le territoire de Fonteneau. Elles ont été construites en 1990 et comportent 30 logements destinés à des familles.

---

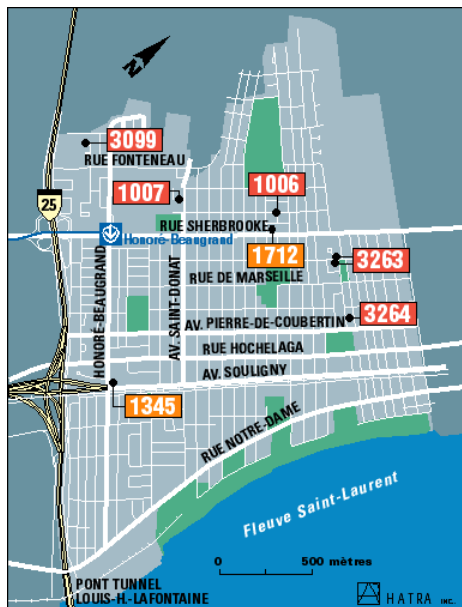
<sup>1</sup> Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. *Regard sur la défavorisation à Montréal. CSSS de la Pointe-de-l'Île*. 2008. Page 10.

<sup>2</sup> Site Internet de l'Office municipal d'habitation de Montréal : [www.omhm.qc.ca](http://www.omhm.qc.ca)

Les habitations Dupéré (1007) sont également situées dans Fonteneau. Elles comportent 90 logements destinés aux familles.

Les habitations Thomas-Chapais (1006) sont situées dans le territoire de St-Justin. Elles comportent 180 logements destinés aux familles.

**Carte 1**



Les habitations Aubry (3263) sont situées dans le territoire de St-Victor. Elles ont été construites en 1992 et comportent 36 logements destinés à des familles.

Les habitations Duchesneau (3264) sont également situées dans le territoire de St-Victor. Elles comportent 40 logements destinés aux familles.

Selon les données de la FECHIMM<sup>3</sup>, il existe 20 coopératives d'habitation dans Mercier-Est. Ces 20 coopératives comptent 580 logements répartis comme suit :

Pour Fonteneau, deux coopératives nommées Espaces Verts et Les Riverains comptent 55 logements.

Pour St-Victor, deux coopératives nommées Feu Vert et Hermandad comptent 78 logements.

Aucune coopérative ne se retrouve sur le territoire de St-Justin.

Le secteur St-François-d'Assise/St-Bernard a le plus grand nombre de coopératives avec un total de neuf (L'An 2000 de Montréal, Le Dolmen, Groupe de 12, L'Harmonie de Montréal, Liébert, Coop. Le Lingot d'or, Place Beauchesne, Fleur de lys de Mercier, Refuge du goéland), qui accueillent 189 logements.

Pour Ste-Claire/Ste-Louise-de-Marillac, nous retrouvons cinq coopératives nommées Bonheur Prochain, Mission Latina, Multi-Carrefour, La Tirelle et Trèfle bleu, qui comptent 145 logements.

Enfin, deux coopératives, situées officiellement sur le territoire de la ville de Montréal-Est, se nomment Rive du St-Laurent et Fleuve de l'espoir et comptent 113 logements. Elles sont situées une rue à l'est de la limite territoriale de Mercier-Est, mais puisqu'elles ont pour voisin les réservoirs pétroliers de Canterm, le Centre de transbordement Éco-Nord et aucune résidence proche vers l'est, nous les considérons sur notre territoire et ils le veulent bien.

### Les parcs et jardins

On dénombre 17 parcs dans Mercier-Est dont le parc de la Promenade Bellerive, avec ses 2,2 kilomètres qui longent le fleuve St-Laurent. Les parcs Michel-Bourdon, Thomas-Chapais, Pierre-Bernard, Saint-Victor, L.-O. Taillon, Honoré-Mercier, Clément-Jetté, de la Bruère, Liébert et Ste-Claire se caractérisent par leurs aires de jeux pour enfants, patinoires, terrains de baseball, balle-molle, soccer ou pétanque et sentiers de ski de fond. Il y a 4 patageoires et une piscine extérieures dans le quartier.

<sup>3</sup> FECHIMM : Fédération des coopératives d'habitation intermunicipale du Montréal métropolitain.

Nous retrouvons quatre jardins communautaires offrant 427 jardinets aux résidents ainsi qu'aux organismes communautaires qui le désirent. Les jardins sont situés dans les territoires de St-Justin (2), St-Victor (1) et Ste-Claire/Ste-Louise-de-Marillac (1).



### **Le transport**

Le quartier connaît une problématique de circulation interne à cause du chemin de fer du Canadien National qui le traverse d'est en ouest, isolant la portion sud du secteur. La voie ferrée rend difficile le passage piéton et la signalisation routière n'est pas adaptée de façon à faciliter et sécuriser les déplacements, surtout pour les parents ayant de jeunes enfants (poussettes). Cet isolement amène un sentiment d'insécurité chez certains résidents. De plus, les déplacements en direction nord-sud sont plus laborieux étant donné le peu de lignes d'autobus offertes, ce qui ne favorise en rien l'accès aux supermarchés et à divers services pour les familles. Au total, seules six lignes d'autobus sont disponibles et elles se déplacent principalement d'est en ouest. Pour ce qui est du métro, seule la station Honoré-Beaugrand est située dans Mercier-Est, précisément dans le territoire de Fonteneau.

### **Aide alimentaire**

Les paroisses du quartier, via la Société St-Vincent-de-Paul, offrent des services d'aide alimentaire et vestimentaire pour les gens dans le besoin. Également le SÉSAME (Service d'Éducation et de Sécurité Alimentaire de Mercier-Est) offre un service de dépannage alimentaire ainsi que d'autres services aux citoyens tels que : des petits déjeuners aux enfants (en partenariat avec l'Antre-Jeunes de Mercier-Est), des repas institutionnels, des cuisines-collectives et une popote roulante..

### **La revitalisation urbaine intégrée (RUI)**

La zone ciblée par la RUI correspond à la partie sud du quartier (voir la carte de Mercier-Est en début de document). Elle est délimitée par la rue Hochelaga au nord, le fleuve St-Laurent au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et la rue Georges V à l'est. Les principaux enjeux de ce secteur sont : l'enclavement et la difficulté à se déplacer, la diminution du dynamisme urbain, de l'offre commerciale et des services, la dégradation de la qualité du milieu de vie, le vieillissement de la population et la baisse du nombre de familles.<sup>4</sup>

Depuis avril 2007, le Comité local de revitalisation (CLR) de Solidarité Mercier-Est, qui regroupe des organismes, des institutions, des élus et des citoyens du quartier, travaille à améliorer les aménagements urbains tout en favorisant le développement social. Les priorités d'action sont les suivantes :

- Favoriser les déplacements actifs (marche, vélo), en aménageant les rues de façon sécuritaire, en développant les pistes cyclables et en créant des passages de part et d'autre de la voie ferrée;
- Réduire le trafic de camions sur la rue Notre-Dame, entre autres en interdisant le camionnage de nuit sur cette artère;

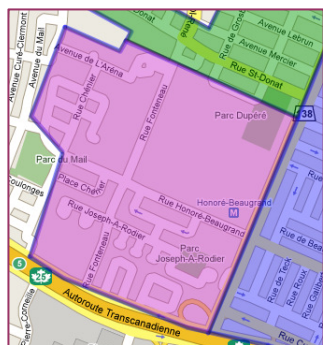
---

<sup>4</sup> Arrondissement de Mercier-Hochelaga-Maisonneuve et Solidarité Mercier-Est. *Plan de revitalisation urbaine intégré. Agir ensemble dans Mercier-Est.* Avril 2007. Pages 18 à 20.

- Faire de la Promenade Bellerive un pôle récréotouristique;
- Embellir et verdier le quartier via des projets qui contribuent au sentiment d'appartenance au quartier.
- Revitalisation des artères commerciales.

## Présentation des 5 territoires de Mercier-Est

La liste complète des services, ressources et installations pour chaque territoire est présentée en annexe 4.



### FONTENEAU :

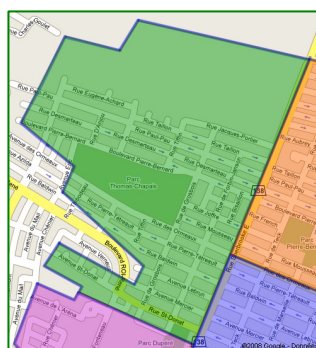
Ce territoire est situé au nord-ouest de Mercier-Est et délimité par les limites de l'arrondissement d'Anjou au nord, la rue Sherbrooke au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et le boulevard Lapointe à l'est.

Selon les données de Statistique Canada de 2006, la population de Fonteneau est de 3 348 personnes dont 430 immigrants. Nous y retrouvons 350 familles ayant des enfants de tous les âges. De ce nombre, nous comptons 60 familles monoparentales, ce qui signifie un taux de 17,1%. En ce qui concerne les **familles ayant des tout-petits, nous en retrouvons 85 qui ont des enfants âgés de 0-4 ans**, ce qui représente 24,3% du nombre total des familles de Fonteneau. Enfin, **125 enfants sont âgés de 5 ans et moins** et parmi eux, 20 sont immigrants.

Ce secteur est souvent confondu à tort comme appartenant à celui d'Anjou. Les familles qu'on y retrouve fréquentent bien souvent les services, les parcs et les CPE de l'arrondissement d'Anjou. Nous pouvons d'ailleurs remarquer qu'aucun organisme communautaire n'est présent dans Fonteneau.

Nous retrouvons sur ce territoire les services, ressources et installations suivantes :

- Académie Dunton (secondaire)
- Centre jeunesse de Montréal (Mont St-Antoine)
- CPE Les Bécasseaux
- École de la Lancée (secondaire)
- Parc Michel Bourdon
- Station de métro Honoré-Beaugrand



### SAINT-JUSTIN :

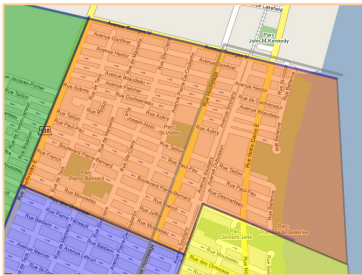
Ce territoire est situé au nord-est de Mercier-Est et délimité par les limites de l'arrondissement d'Anjou au nord, la rue Sherbrooke au sud, le boulevard Lapointe à l'ouest et les limites de Montréal-Est (Georges V) à l'est.

Selon les données de Statistique Canada de 2006, la population de St-Justin est de 7 155 personnes dont 1 075 immigrants. Nous y retrouvons 1 305 familles ayant des enfants de tous les âges. De ce nombre, nous comptons 495 familles

monoparentales, ce qui signifie un taux de 38%. En ce qui concerne les **familles ayant des tout-petits, nous en retrouvons 340 qui ont des enfants âgés de 0-4 ans**, ce qui représente 26,1% du nombre total des familles de St-Justin. Nous comptons **410 enfants âgés de 5 ans et moins** et parmi eux, 130 sont immigrants.

Les services, ressources et installations qu'on retrouve dans St-Justin sont :

- CLSC de Mercier-Est/Anjou
- CPE Les Maisons Enjouées
- École St-Justin (primaire)
  - ↳ point de service des Loisirs St-Justin
- Éco-quartier Tétreaultville
- Garage des Jeunes (intervention en HLM pour les 12-17 ans)
  - ↳ point de service de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est
  - ↳ Le Petit garage (6-12 ans) : point de service de la Maison des Familles
- Jardin communautaire Dupéré
- Jardin communautaire Pierre-Bernard
- Loisirs St-Justin (adresse administrative)
- Parc Thomas-Chapais
- Paroisse Saint-Justin (St-Vincent-de-Paul)
- Service de garde Chez Picabou Inc. (garderie privée)
- Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur



#### SAINT-VICTOR :

Ce territoire est situé au sud-est de Mercier-Est et délimité par la rue Sherbrooke au nord, le fleuve St-Laurent au sud, la rue Mousseau à l'ouest et les limites de Montréal-Est (Georges V) à l'est.

Selon les données de Statistique Canada de 2006, la population de St-Victor est de 11 724 personnes dont 1 335 immigrants. Nous y retrouvons 1 995 familles ayant des enfants de tous les âges. De ce nombre, **nous comptons 890 familles monoparentales, ce qui signifie un taux de 44,6% des familles, le taux le plus élevé parmi les cinq territoires de Mercier-Est**. En ce qui concerne les **familles ayant des tout-petits, nous en retrouvons 495 qui ont des enfants âgés de 0-4 ans**, ce qui représente 25% du nombre total des familles de St-Victor. Nous comptons **580 enfants âgés de 5 ans et moins** et parmi eux, 70 sont immigrants.

Les services, ressources et installations qu'on retrouve dans St-Victor sont :

- Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal
- Atelier d'histoire de la Longue-Pointe
- Ayam Fruiterie Enrg
- Bureaux de l'arrondissement de Mercier--Hochelaga-Maisonneuve
- Centre de jour L'Échelon (santé mentale)
- Centre des lettres et des mots (alphabétisation)
- Collectif en environnement Mercier-Est
- CPE Les P'tits amis de Savio (3 installations)
- École Armand-Lavergne (primaire)
  - ↳ point de service des Loisirs St-Justin
- École La Vérendrye (primaire)

- ↳ point de service des Loisirs Ste-Claire
- École Philippe-Labarre (primaire)
  - ↳ point de service des Loisirs St-Justin
  - ↳ point de service de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est
- Jardin communautaire BP Tétreaultville
- La corde à linge (Saint-Vincent-de-Paul)
- L'Ancre Don Bosco (organisme pour jeunes 12-17 ans)
- Les Toits de Mercier (aînés)
- Marché Tradition
- Parc Hector-Vinet
- Parc L.-O. Taillon
- Parc Pierre-Bernard
- Parc Promenade Bellerive
- Parc Saint-Victor
- Paroisse Saint-Victor (St-Vincent-de-Paul)
- Pataugeoire du parc Pierre-Bernard
- Pataugeoire du parc Saint-Victor
- Piscine Taillon



### SAINT-FRANÇOIS-D'ASSISE / SAINT-BERNARD :

Ce territoire est situé au sud-ouest de Mercier-Est et délimité par la rue Dubuisson au nord, le fleuve St-Laurent au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et le boulevard Pierre-Bernard à l'est.

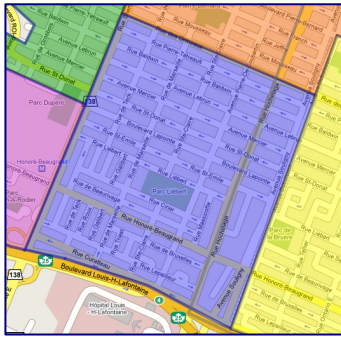
Selon les données de Statistique Canada de 2006, la population de St-François-d'Assise/St-Bernard est de 10 729 personnes dont 965 immigrants. Nous y retrouvons 1 735 familles ayant des enfants de tous les âges. De ce nombre, nous comptons 690 familles monoparentales, ce qui signifie un

taux de 40%. En ce qui concerne les **familles ayant des tout-petits, nous en retrouvons 470 qui ont des enfants âgés de 0-4 ans**, ce qui représente 27% du nombre total des familles de St-François-d'Assise/St-Bernard. Nous comptons **530 enfants âgés de 5 ans et moins** et parmi eux, 110 sont immigrants.

Les services, ressources et installations qu'on retrouve dans Saint-François-d'Assise/Saint-Bernard sont :

- Aréna Clément-Jetté
- Centre Info-Femmes
- Collège Mont-Royal (secondaire)
- CPE Bécassine
- CPE du Dolmen (2 installations)
- École Boucher-De-La-Bruère (primaire)
  - ↳ point de service des Loisirs Longue-Pointe
- École Irénée-Lussier-Annexe (secondaire)
  - ↳ point de service des Loisirs Ste-Claire
- École Saint-François-d'Assise (primaire)
  - ↳ point de service des Loisirs Longue-Pointe
- Maison des Familles de Mercier-Est
- Métro Notre-Dame (épicerie)
- Parc Clément-Jetté

- Parc de la Bruère
- Parc Honoré-Mercier
- Parc Pierre-Tétrault
- Parc Promenade Bellerive
- Paroisse Saint-François-d'Assise et la paroisse St-Bernard
  - ↳ Le Vestiaire de la St-Vincent-de-Paul
- Pataugeoire du parc de la Bruère
- Société d'animation de la Promenade Bellerive (SAPB)



### SAINTE-CLAIRE / SAINTE-LOUISE DE MARILLAC :

Ce territoire est situé au centre-ouest de Mercier-Est et délimité par la rue Sherbrooke au nord, la rue Dubuisson au sud, l'autoroute 25 à l'ouest et la rue Mousseau à l'est.

Selon les données de Statistique Canada de 2006, la population de Ste-Claire/Ste-Louise de Marillac est de 8 935 personnes dont 985 immigrants. Nous y retrouvons 1 445 familles ayant des enfants de tous les âges. De ce nombre, nous comptons 605 familles monoparentales, ce qui signifie un taux de 41,9%. En ce qui concerne les **familles ayant des tout-petits, nous en retrouvons 315 qui ont des enfants âgés de 0-4 ans**, ce qui représente 22% du nombre total des familles de Ste-Claire/Ste-Louise de Marillac. Nous comptons **400 enfants âgés de 5 ans et moins** et parmi eux, 50 sont immigrants.

Les services, ressources et installations qu'on retrouve dans Sainte-Claire/Sainte-Louise de Marillac sont :

- Almage Center (aînés)
- Bibliothèque Mercier
- Boucherie C. Gignac
- Centre Tétraultville (formation adultes)
- CPE Bilbo (2 installations)
- École Louise-Trichet (secondaire)
- École Sainte-Claire (primaire)
- École Sainte-Louise-de-Marillac (primaire)
  - ↳ point de service des Loisirs Ste-Claire
- Garderie Les jeunes débrouillards Inc. (garderie privée)
- IGA Alimentation Hochelaga Inc.
- Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
- Jardin communautaire Souigny
- L'Antre-Jeunes de Mercier-Est (12-17 ans)
- Le Chez-Nous de Mercier-Est (aînés)
  - ↳ point de service des Loisirs Ste-Claire
- L'Étincelle de l'amitié (santé mentale)
- Loisirs de Longue-Pointe (adresse administrative seulement)
- Maison de la culture Mercier
- Parc Germaine-Pépin
- Parc Liébert
- Parc Ste-Claire
- Paroisse Sainte-Claire (St-Vincent-de-Paul)
- Paroisse Sainte-Louise-de-Marillac (St-Vincent-de-Paul)

- Pataugeoire du parc Liébert
- Place de Beaujeu
- Place Lepailleur
- Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal (PITREM) et le Carrefour jeunesse-emploi Mercier
- Provigo
- Répit-Ressource de l'Est de Montréal
- Services d'Aide à l'Emploi de l'Est
- Service d'Éducation et de Sécurité Alimentaire de Mercier-Est (SÉSAME)
- Service des Loisirs Sainte-Claire (adresse administrative)
- Solidarité Mercier-Est

## Les enfants de 0-5 ans et leurs familles

### Les familles <sup>5</sup>

Regardons de plus près les chiffres reliés aux familles qui habitent Mercier-Est. **Nous retrouvons 6 830 familles avec enfants de tous les âges en 2006. Nous pouvons remarquer une perte de 240 familles par rapport à 2001 alors que 7070 familles habitaient Mercier-Est.** Lorsque l'on parle de famille, cela inclut les couples mariés, ceux en union libre ainsi que les familles monoparentales, de parents de sexe masculin ou féminin.

Ces familles comptaient 2 375 enfants de 5 ans et moins en 2001 et **2 045 enfants de 5 ans et moins en 2006**, ce qui représente une baisse de 330 enfants de 5 ans et moins pour le quartier.

Nous devons noter que de ces 6 830 familles, 2 770 sont monoparentales (2160 femmes et 610 hommes), cela signifie une importante proportion de familles monoparentales (40% par rapport à 29% pour l'Île de Montréal).

### Nombre de grossesses

Au moment d'écrire ce texte, il n'était malheureusement pas possible d'avoir des données précises sur les naissances dans Mercier-Est seulement. Par contre, nous savons que pour Mercier-Est et Anjou, 842 naissances ont eu lieu entre le 1<sup>er</sup> avril 2007 et le 31 mars 2008.

Pour ce qui est des grossesses à l'adolescence, nous savons que pour 2001, les mères âgées de moins de 20 ans constituent 4,4% de l'ensemble des mères. Nous ne savons pas le nombre exact de mères que cela représente mais nous savons que cela signifie 31 grossesses d'adolescentes âgées entre 14 et 17 ans pour 1000 habitants.

### L'immigration

Mercier-Est compte de plus en plus de personnes issues de l'immigration avec un total de 4 790 personnes immigrantes dont 380 sont des enfants de moins de 5 ans. En effet, 1 120 immigrants sont

---

<sup>5</sup> Définition de **famille de recensement**, selon Statistique Canada : un couple marié et les enfants, le cas échéant, du couple ou de l'un ou l'autre des conjoints; un couple en union libre et les enfants, le cas échéant, du couple ou de l'un ou l'autre des partenaires; ou un parent seul, sans égard à son état matrimonial, habitant avec au moins un enfant dans le même logement et cet ou ces enfants.

arrivés à Mercier-Est entre 2001 et 2006. Par rapport à la population totale de Mercier-Est, 11,4 % des personnes sont issues de l'immigration.

### **La Maison des Familles de Mercier-Est**

La Maison des Familles de Mercier-Est, seul organisme de Mercier-Est à avoir pour mission le mieux-être des familles, est située dans le territoire de St-François-d'Assise/St-Bernard, c'est-à-dire complètement au sud du quartier. Elle connaît une hausse de sa fréquentation et constate une augmentation des besoins malgré le peu de financement. Le rapport d'activités de l'organisme pour la période 2007-2008 démontre qu'il y a 263 familles membres, une augmentation de 79% depuis les deux dernières années<sup>6</sup>. Malheureusement, l'organisme s'est vu dans l'obligation de mettre à pied deux employés, de réduire ses heures d'ouverture ainsi que de retirer certaines activités à sa programmation (activités qui étaient très en demande) afin de pouvoir survivre financièrement au manque de subventions. Ce sont les familles qui en subissent les conséquences.

### **Les services de garde**

Il existe six CPE sur le territoire de Mercier-Est (ayant au total 11 installations), deux services de garde privés et subventionnés et une halte-garderie. En page 13, nous vous présentons un tableau qui dresse un bilan de la situation. Pour des informations plus complètes, référez-vous au tableau 4 présenté en annexe 1.

Dans la colonne : ENFANTS LISTE ATTENTE, nous vous invitons à regarder ces chiffres en vous rappelant qu'ils ne sont pas nécessairement fidèles à la situation réelle, et ce pour plusieurs raisons : les familles peuvent déménager en cours de route, les parents ont trouvé une place ailleurs, les enfants ont atteints l'âge de 5 ans, etc. Également, il faut savoir que la plupart du temps, les enfants sont inscrits sur plusieurs listes d'attente.

Un premier constat réside dans le fait que 1 020 places sont offertes en services de garde aux enfants de Mercier-Est. La population des 0-5 ans est de 2 045 enfants. De prime abord, nous pouvons supposer que 1 025 enfants sont sans garderie, mais ce n'est pas tout à fait exact puisque certains enfants vont se faire garder dans d'autres quartiers ou ont une gardienne à la maison ou encore, à l'inverse, des enfants qui vont dans les garderies de Mercier-Est proviennent de d'autres quartiers. Également, certains parents ne désirent pas faire garder leurs enfants. Il est difficile de savoir avec certitude le nombre d'enfants de Mercier-Est qui auraient besoin d'un service de garde. Cependant, nous allons quand même poursuivre notre analyse en gardant à l'esprit que ces chiffres nous donnent un portrait global et que d'autres facteurs vont s'ajouter à ce portrait.

La plupart des services de garde offrent des places à partir de 12 ou 18 mois. Seulement 3 d'entre eux peuvent accueillir les enfants plus jeunes : à partir de 4 mois pour le CPE Les Bécasseaux, à partir de 6 mois pour le CPE Dolmen et à partir de 6 mois pour la halte-garderie de la Maison des Familles. Il s'agit de quelques places seulement, c'est-à-dire trois groupes de poupons pour tout le quartier, dont un à temps partiel! Nous voyons vite que cette offre n'est pas adaptée aux besoins en garderie des parents. Cette situation n'est pas propre à Mercier-Est, notons-le bien et il s'agit d'un problème existant partout au Québec.

---

<sup>6</sup> La Maison des Familles de Mercier-Est. *Rapport d'activités 2007-2008*. Présenté à l'assemblée générale annuelle du 19 juin 2008. 9 pages.

TERRITOIRES	NOM DU SERVICE DE GARDE	PLACES OFFERTES	ENFANTS LISTE ATTENTE	TOTAL D'ENFANTS AYANT 0-5 ANS SUR LE TERRITOIRE
Mercier-Est	60 CPE en milieux familiaux	350	---	2 045
Fonteneau	CPE Les Bécasseaux Inc.	61	572	125
St-Justin	CPE Les Maisons Enjouées	32	77	410
	Cheez Picabou Inc.	45		
St-Victor	CPE P'tits amis de Savio	70	144	580
	CPE Bout' Choux de Savio	40		
	CPE Pavillon Savio	34		
St-François-d'Assise St-Bernard	Halte-garderie MdFamilies	15*	198	530
	CPE du Dolmen – St-Just	59		
	CPE du Dolmen G.-Bizet	80		
	CPE Bécassine	44		
Ste-Claire Ste-Louise-de-Marillac	CPE Bilbo – Grande Ourse	60	190	400
	CPE Bilbo – Petite Ourse	60		
	Garderie jeunes débrouillards	70		
<b>TOTAL :</b>		1 020	3 459	2 045

\* En ce qui concerne la halte-garderie de la Maison des Familles, le chiffre 15 indique le nombre d'enfants maximum pouvant être gardés en même temps. Le rapport d'activité de l'organisme pour la période 2007-2008 indique que 164 enfants différents ont fréquenté la halte-garderie.

Regardons maintenant la situation par territoire de Mercier-Est, nous pouvons quand même avoir une petite idée du nombre d'enfants qui pourraient avoir un besoin en garderie selon le nombre de places offertes. En soustrayant le nombre de places offertes du nombre d'enfants ayant 0-5 ans pour chaque territoire, nous pouvons présumer que pour ce qui est de Fonteneau, 64 enfants seraient sans service de garde, pour St-Justin: 333, pour St-Victor: 436, pour St-François d'Assise/St-Bernard: 332 et pour Ste-Claire/Ste-Louise-de-Marillac: 210.

Considérons maintenant le nombre de femmes qui ont un emploi et qui ont au moins un enfant de moins de 6 ans à la maison. En 2001, elles étaient au nombre de 1 075 pour tout Mercier-Est. Ce chiffre a baissé légèrement depuis les cinq dernières années pour passer, en 2006, à 945. Pourquoi cette baisse? Peut-être parce qu'il y a tout simplement eu moins de naissances. Toutefois, nous pouvons nous demander si les femmes ne font pas de plus en plus, volontairement ou pas, le choix de rester à la maison pour s'occuper de leurs enfants.

### Pré-maternelle

Il n'y a pas de pré-maternelle scolaire pour les 4 ans dans Mercier-Est. Des parents habitant dans le secteur St-François-d'Assise/St-Bernard ont envoyé une pétition à la CSDM pour que cette situation change. La CSDM a donc fait une demande pour avoir des pré-maternelles 4 ans pour la demi-journée. Selon les représentants de la CSDM qui siègent sur le Comité de réflexion enfance/famille, les besoins en pré-maternelle sont présents, surtout pour les enfants qui ne vont pas en CPE. Certains enfants qui ne vont pas en CPE (pour différentes raisons : choix familial, pas de place, pas d'argent, etc.) entrent à l'école directement à 5 ans sans autre préparation, étant donnée que la pré-maternelle n'est pas obligatoire en ce moment. D'autre part, la plupart des parents qui utilisent les CPE ne vont habituellement pas transférer leurs enfants à la pré-maternelle 4 ans puisque la pré-maternelle et les CPE n'offrent pas le même type d'encadrement; celui des CPE étant plus rigoureux quant au ratio éducatrice/enfant.

### Indice de milieu socio-économique (IMSE)

Le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport calcule annuellement cet indice de défavorisation pour les écoles primaires<sup>7</sup>. Celles ayant des indices de 9 et 10 sont des écoles caractérisées par une très forte proportion de familles dont la mère n'a pas terminé son cinquième secondaire, dont la famille a un faible revenu, dont plusieurs familles sont monoparentales et dont les parents sont sans emploi. Pour Mercier-Est, deux écoles primaires sont touchées par des IMSE élevés. Il s'agit de l'école Philippe-Labarre, avec un IMSE de 9 et de l'école Saint-François-d'Assise, avec un IMSE de 10. Ces écoles sont situées sur les territoires de St-Victor et St-François-d'Assise/St-Bernard.

### Maturité scolaire

Comme nous l'avons présenté en introduction, la Direction de la santé publique a publié le rapport complet de *L'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais*. Nous vous présentons les chiffres de Mercier-Est/Anjou par rapport à ceux pour l'ensemble de l'Île de Montréal. Cette étude fait ressortir que le territoire du CLSC de Mercier-Est/Anjou a un taux de 43,2% d'enfants de maternelle (5-6 ans) vulnérables dans au moins un domaine de maturité scolaire, cette proportion représente 277 enfants. À Montréal, c'est 34,6% des enfants qui présentent au moins une vulnérabilité, ce qui correspond à 5 087 enfants de maternelle<sup>8</sup>. Les territoires les plus à risque sont ceux où la proportion d'enfants vulnérables est supérieure à 41,3%. À ce jour, les données spécifiques à Mercier-Est ne sont pas disponibles, c'est pourquoi nous vous présentons ces chiffres qui incluent également l'arrondissement d'Anjou. Ils sont présentés selon les 5 domaines de maturité scolaire :



#### Santé physique et bien-être

Dans ce domaine, la proportion d'enfants vulnérables est de 13,2% pour Mercier-Est/Anjou, ce qui représente 84 enfants; par rapport à 12,4% pour l'ensemble de l'Île de Montréal. Les territoires les plus à risque sont ceux où la proportion d'enfants vulnérables est supérieure à 15,3% pour ce domaine.

#### Compétence sociale

Dans ce domaine, la proportion d'enfants vulnérables est de 14,5% pour Mercier-Est/Anjou, ce qui représente 93 enfants; par rapport à 11,6% pour l'ensemble de l'Île de Montréal. Les territoires à haut risque sont ceux où la proportion d'enfants vulnérables est supérieure à 14,4% pour ce domaine.

#### Maturité affective

Dans ce domaine, la proportion d'enfants vulnérables est de 17,3% pour Mercier-Est/Anjou, ce qui représente 111 enfants; par rapport à 15,2% pour l'ensemble de l'Île de Montréal. L'ensemble des territoires de CSSS présente des

<sup>7</sup> Éducation, Loisir et Sport Québec. *Indices de défavorisation par école* – CSDM. 2007-2008.

<sup>8</sup> Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. *Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais. Rapport régional*. 2008. page 37.

proportions d'enfants vulnérables plus élevées que la norme canadienne. Les territoires les plus à risque sont ceux où la proportion d'enfants vulnérable dans ce domaine est supérieure à 17,3%.

#### **Développement cognitif et langagier**

Dans ce domaine, la proportion d'enfants vulnérables est de 25,9% pour Mercier-Est/Anjou, ce qui représente 166 enfants; par rapport à 16,9% pour l'ensemble de l'Île de Montréal. L'ensemble des territoires de CSSS présente des proportions d'enfants vulnérables plus élevées que la norme canadienne. Le CLSC de Mercier-Est/Anjou présente la proportion la plus élevée d'enfants vulnérables de même qu'un nombre d'enfants vulnérables relativement élevé. Les territoires les plus à risque sont ceux où la proportion d'enfants vulnérable dans ce domaine est supérieure à 22%.

#### **Habilités de communication et connaissances générales**

Dans ce domaine, la proportion d'enfants vulnérables est de 15,7% pour Mercier-Est/Anjou, ce qui représente 100 enfants; par rapport à 13,4% pour l'ensemble de l'Île de Montréal. Les territoires les plus à risque sont ceux où la proportion d'enfants vulnérables est supérieure à 16,1% enfants.

## Partie 2 : Les besoins des familles ayant des enfants de 0-5 ans dans Mercier-Est

Cette deuxième partie présente les résumés des différents groupes de discussions et des sondages qui ont été organisés avec des parents et des intervenants de Mercier-Est. Que ce soit sous la forme de groupes de discussion, de rencontres ou de questionnaires, les commentaires de ces « représentants » du quartier ont permis d'enrichir la réflexion et l'écriture de ce portrait.

Ces sept résumés que nous vous présentons à l'instant nous permettront par la suite de comprendre et de faire l'analyse des besoins des familles ayant de jeunes enfants dans Mercier-Est. Cette analyse se trouvera en partie 3. Voici donc les résumés des groupes de discussion organisés par le CLSC qui ont eu lieu en mai 2005; les rencontres du Comité de réflexion enfance/famille de l'année 2008; le Café urbain sur l'intégration des immigrants dans Mercier-Est du 1<sup>er</sup> avril 2008 et les grandes lignes de la rencontre avec les directrices des CPE du 9 avril 2008. Ensuite, vous pourrez prendre connaissance des résultats des questionnaires sur les besoins des familles qui ont été complétés d'avril à juin 2008; les réponses obtenues par le biais des grilles d'entretien avec les intervenants en mai et juin 2008, et finalement, la validation des résultats des besoins des familles auprès des parents et des intervenants, le 8 octobre 2008.

### Groupes de discussion organisés par le CLSC Mercier-Est/Anjou - avril 2005

*Histoire de famille... Une affaire de quartier*, voici le titre des « focus groups » qui ont été réalisés dans Mercier-Est et Anjou dans le cadre d'un partenariat entre le CLSC et les organismes de chacun des deux quartiers. Pour Mercier-Est, les discussions se sont déroulées dans les locaux de la Maison des Familles de Mercier-Est, avec la participation de Solidarité Mercier-Est, du SÉSAME, de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est, d'Info-Femmes de Mercier-Est et de la Société St-Vincent-de-Paul. L'objectif général des discussions était d' « Identifier les besoins exprimés par des familles ciblées par les services intégrés en périnatalité et petite enfance dans le but d'ajuster ou de développer des actions visant à y répondre adéquatement. »<sup>9</sup>

Plus d'une quarantaine de parents provenant des deux quartiers ont participé à six groupes de discussion. Nous vous présentons les principaux résultats pour Mercier-Est. Nous avons retenu les aspects qui nous apparaissaient les plus pertinents pour les fins de ce portrait.

Tout d'abord, les parents ont mentionné penser en priorité à combler les **besoins de base** tels que se loger, se nourrir et se vêtir. Les besoins en nourriture sont particulièrement importants et il semble y avoir une carence au niveau des services de dépannage alimentaire. L'aspect monétaire est aussi un frein aux sorties familiales qui devraient être à coût modique, surtout pour les familles nombreuses. L'**isolement** est un autre thème qui a été abordé, les parents disent vouloir un soutien social, tisser des liens avec leurs pairs ainsi que des moments de répit afin de pouvoir s'occuper d'eux-mêmes. Les **familles immigrantes** ont également un grand besoin de briser l'isolement. Elles désirent fréquenter d'autres parents ainsi qu'un lieu pour échanger afin d'élargir leur réseau social. Ces familles trouvent particulièrement difficile l'accès à des sorties et à des activités familiales puisqu'elles se retrouvent face à deux problèmes majeurs : la difficulté reliée au transport et le manque de haltes-garderies. Le **transport** est effectivement considéré comme déficient par les parents de Mercier-Est. On remarque

---

<sup>9</sup> CLSC Mercier-Est/Anjou. *Histoire de famille... Une affaire de quartier*. Focus groups réalisés dans Mercier-Est/Anjou. Avril 2005, page 1.

que les usagers et même les chauffeurs sont bien souvent intolérants face aux familles avec de jeunes enfants. Les tarifs élevés, sans égard aux familles nombreuses ou à faible revenu, représentent un obstacle majeur à l'accessibilité aux transports en commun. Concernant les **services de garderie**, le manque de CPE en installation est relevé et ce, surtout pour les jeunes mères qui désirent faire un retour à l'école. Au niveau des **activités**, les participants ont d'abord dit ne pas connaître suffisamment les services qui s'offrent à eux. Le CLSC est bien connu et les parents ont confiance; d'ailleurs, ils aimeraient que celui-ci les réfère davantage auprès des organismes du milieu. Les parents recherchent des activités gratuites, de nature parent/enfant ainsi que des lieux de rencontres informels pour rencontrer d'autres parents. Ils aimeraient qu'il y ait plus d'organismes comme la Maison des Familles de Mercier-Est. Enfin, les familles interrogées ont plutôt une **mauvaise vision de leur quartier** qu'elles disent pauvre et monotone. Une attention est portée aux parcs, qualifiés de malpropres, mal entretenus et non-sécuritaires.

## Rencontres du Comité de réflexion enfance/famille de l'année 2008

Voici le résumé des discussions de ce comité ad hoc qui était composé des représentants de la Maison des Familles de Mercier-Est, du SÉSAME, du CPE les Maisons Enjouées, du Centre Info-Femmes, des Loisirs Ste-Claire, de l'arrondissement MHM, du CSSS Pointe-de-l'Île, de la CDEST et de la CSDM.

Un constat généralisé est fait : le problème du manque d'infrastructures est énorme dans Mercier-Est. Les membres du comité acceptent difficilement que les subventions arrivent pour mettre sur pied de nouveaux programmes, sans que rien ne soit fait pour construire des infrastructures telles un centre récréo-sportif, une patageoire, des jeux d'eau près de la piscine Taillon ou encore, des gicleurs à la Maison des Familles pour que celle-ci soit réglementaire lors des activités « dodos » qui ont dû être abolies.

**Nous devons aider les parents à soutenir leurs petits dans leur développement cognitif et langagier.**

Après avoir fait ces constats, il apparaît que ce que nous pouvons faire à la base est de penser d'abord aux parents dans nos interventions et trouver des solutions pour les supporter (formation, enseignement, information, sensibilisation) de façon simple et accessible. Les membres du comité mentionnent à plusieurs reprises que nous devons rejoindre les parents, surtout ceux qui sont isolés. Il est dit que nous devons aider les parents à soutenir leurs petits dans leur développement cognitif et langagier.

Du côté des CPE, on mentionne le manque de crédibilité qu'ils perçoivent de la part des parents lorsque les éducatrices observent des difficultés chez leurs enfants versus celle que les écoles ont lorsqu'elles font les mêmes constats. Également, le passage du CPE à l'école n'est pas fait de la même manière pour tous les enfants; certains vont à des ateliers offerts par le service des loisirs du quartier, d'autres sont guidés par certains CPE. Il semble qu'il n'y ait pas de déroulement commun, une façon de fonctionner à laquelle les parents peuvent se référer. Les parents des enfants qui ne vont pas en CPE seraient les plus difficilement atteignables au niveau de l'information à leur donner.

Il semblerait que les enfants qui n'ont pas fréquenté un CPE ou une pré-maternelle ont plus de difficulté à s'adapter à l'école. D'autre part, le quartier offre des services qui peuvent remplacer la pré-maternelle scolaire (les Loisirs St-Claire, les Loisirs Longue-Pointe et la Maison des Familles).

**Suite à toutes ces réflexions, quelques idées et pistes de solutions sont suggérées par le Comité de réflexion enfance/famille :**

- Offrir un guide aux parents pour les aider à mieux préparer leurs enfants à l'école.
- Mettre sur pied un carnet de l'élève qui le suivrait du CPE (ou de la garderie) jusqu'à l'école.
- Engager une personne-ressource spécialisée (ex : conseiller pédagogique, psychoéducateur) pour le quartier qui agirait sensiblement comme un « travailleur de rue ». Les principaux mandats de la ressource seraient : dépistage d'enfants ayant des difficultés au niveau du développement ou du comportement, faire le lien entre le CPE et l'école, faire le lien entre le parent et les ressources offertes, etc.
- Offrir aux parents des sessions d'information par le biais de l'école afin de faciliter la transition des enfants dans leur entrée à l'école.
- Offrir un local aux parents à même les locaux d'une école primaire qui pourrait devenir leur lieu de rencontre où ils pourraient y trouver de l'information, venir discuter et même, rencontrer la personne-ressource en cas de besoin.

### **Café urbain sur l'intégration des immigrants dans Mercier-Est - 1<sup>er</sup> avril 2008**

Dans le cadre des activités régulières de Solidarité Mercier-Est, un Café urbain ayant pour thème « l'intégration des immigrants dans Mercier-Est » fut organisé le 1<sup>er</sup> avril 2008, à la Maison de la Culture Mercier. Intervenants d'organismes et résidents étaient conviés à ce rendez-vous. Le programme de la soirée : 3 conférenciers provenant de différents milieux, spécialistes en immigration ainsi que le témoignage d'une résidente de Mercier-Est, maman de 3 enfants et qui a vécu l'intégration au quartier il y a 5 ans. La parole fut donnée aux participants à la fin de chaque présentation afin d'approfondir sur le contenu des thèmes présentés.

Au total, 28 personnes étaient présentes (citoyens et organismes confondus). Cette rencontre nous donna un trop bref aperçu d'une situation à laquelle nous devons faire face de plus en plus dans l'avenir, étant donné le nombre grandissant d'immigrants dans le quartier. Le but de ce Café urbain était de mieux saisir la situation des nouveaux arrivants, d'amorcer la discussion vers des pistes de solution et ainsi, créer des liens avec la communauté afin de se doter d'une stratégie de quartier face à l'intégration des immigrants.

Des sujets tels que l'emploi, le logement, l'accessibilité aux ressources offertes, la langue et la famille ont été abordés et quelques pistes de solutions ont pu se dégager :

- « Employer des immigrants ou des québécois issus de l'immigration afin de favoriser un sentiment d'appartenance. Pour les organismes, le fait de compter sur des représentants des communautés culturelles facilite le contact avec les immigrants.
- Favoriser une approche « terrain », de proximité. Visiter les lieux de rassemblement des communautés culturelles.
- Il est important de faire preuve de patience ; les résultats viennent lentement.
- Faire de la promotion et la sensibilisation auprès des entreprises (les employeurs). En effet, il existe des programmes fiscalement intéressants pour favoriser l'embauche des immigrants, mais ils sont peu connus des entrepreneurs. »<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Solidarité Mercier-Est, *Compte rendu du Café urbain du 1<sup>er</sup> avril 2008*, page 6.

Les prochains mois nous permettront de déterminer quelle sera la suite logique à ce Café urbain. Plusieurs pistes de solutions sont possibles afin que Mercier-Est devienne un quartier encore plus intéressant, accueillant non seulement pour les immigrants mais pour tous les résidents.

## Rencontre avec les directrices des CPE - 9 avril 2008

C'est au cours d'une réunion de la table des directrices des CPE que la démarche du portrait et de la réflexion sur la petite enfance et la famille leur fut exposée. Cette présentation, qui a eu lieu peu de temps après la sortie publique de *L'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais*, a suscité plusieurs discussions sur des thèmes tels les résultats de l'enquête de la DSP, la communication entre les CPE et l'école, les listes d'attente et l'absence de pré-maternelle dans Mercier-Est. Nous vous présentons l'essentiel des propos qui ont été tenus.

**« ...les parents devraient être mieux informés sur le rôle éducatif des CPE, sur le fonctionnement des listes d'attente et sur le passage des enfants à l'école ».**

Les résultats et les chiffres que l'enquête sur la maturité scolaire (DSP) démontre sont surprenants. De ce fait, les directrices des CPE déplorent que les éducatrices ainsi que les programmes éducatifs des CPE manquent de reconnaissance de la part des médias, des parents et des écoles. Elles souhaitent pouvoir entretenir une communication structurée entre les CPE et les écoles. Certaines d'entre elles croient qu'il devrait y avoir un suivi (ou transfert) du dossier de l'enfant (du CPE à l'école) et d'autres disent qu'il faut faire attention pour ne pas apposer une étiquette sur l'enfant dès son entrée à l'école.

Elles pensent que les enfants qui arrivent à l'école et qui ont déjà fréquenté un CPE sont plus matures et elles soulèvent que les parents devraient être mieux informés sur le rôle éducatif des CPE, sur le fonctionnement des listes d'attente et sur le passage des enfants à l'école. Cette dernière réflexion provient du fait que certaines familles valorisent davantage l'école que les CPE et aimeraient que leurs enfants fréquentent l'école dès l'âge de 3 ans!

En ce qui concerne les pré-maternelles 4 ans, elles sont défavorables à la mise sur pied de celles-ci dans les écoles et ce, pour plusieurs raisons :

- L'arrivée de pré-maternelles se ferait au détriment de places supplémentaires offertes en CPE.
- Les enfants ne sont pas prêts pour la maternelle et surtout dans le système scolaire actuel où ils partent du milieu CPE très encadré (ratio éducatrice/enfant) et où ils doivent s'adapter trop rapidement au milieu scolaire beaucoup moins encadré (cour d'école avec surveillance beaucoup moins étroite). Le système scolaire est très rigide pour les tout-petits.
- Il y a beaucoup d'enfants qui ne sont pas encore propres à l'âge de 3 ans-3 ans ½.
- Elles ont peu d'enfants sur les listes d'attente dans les groupes de 4 ans et se demandent pourquoi il y aurait une demande pour la pré-maternelle?

## ✂ Questionnaires sur les besoins des familles - avril à juin 2008

Après avoir été validés par le Comité de réflexion enfance/famille, les questionnaires ont été distribués dans la communauté par le biais des CPE, des organismes communautaires, de la bibliothèque, des paroisses ainsi que lors d'activités extérieures dans le quartier telles la fête des familles, la fête des vélos, les inscriptions d'un camp de jour, etc. Nous avons reçu au total 229 questionnaires complétés mais avons dû en rejeter 22 qui provenaient de familles habitant dans d'autres quartiers. Cette dernière information s'est vérifiée par les codes postaux que nous avons demandés. 22 personnes croyaient de prime abord habiter Mercier-Est quand, en réalité, elles habitent Anjou, Mercier-Ouest ou Pointe-aux-Trembles.

**76%  
des familles  
interrogées ont 2  
enfants et plus.**

Voici les résultats des 207 questionnaires complétés par des familles ayant des enfants de 5 ans et moins et vivant dans Mercier-Est.

78% des questionnaires ont été complétés par la mère, 16% par le père, 4% par la mère et le père et 2% par un autre membre de la famille.

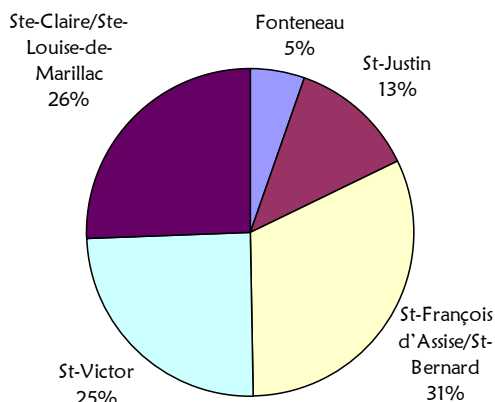
76% des familles sont de types traditionnelles (père et mère), 19% sont monoparentales et 5%, recomposées.

24% des familles sont composées de 1 enfant, 47% de 2 enfants et 29% de 3 enfants et plus.

### Les secteurs habités :

Le graphique suivant nous démontre dans quels territoires habitent les répondants des 207 questionnaires.

les territoires habités



### Services de garde utilisés :

- 66% des familles font garder leurs enfants dans un milieu de garde (CPE, milieu familial, privé), dont 92% à temps plein et 8% de façon occasionnelle.
- 26% des familles font garder leurs enfants par un membre de leur famille, dont 80% de façon occasionnelle et 20% à temps plein.
- 16% des familles ne font pas garder leurs enfants. Les raisons évoquées sont les suivantes : en attente d'une place, enfant de 5 ans à la maternelle, je reste à la maison avec mes enfants.
- 9% des familles font garder leurs enfants à la halte-garderie de la Maison des Familles de Mercier-Est de façon occasionnelle.
- 9% des familles font garder leurs enfants par un voisin ou un ami, dont 94% de façon occasionnelle et 6% à temps plein.

Sur les 207 répondants, **une majorité des enfants ne se retrouve pas sur une liste d'attente pour un service de garde, soit 80%**, tandis que 20% des enfants le sont.

64% des familles ont mentionné ne pas avoir besoin de services de **halte-répît** contre 37% qui en auraient besoin.

60% des personnes utiliseraient les services d'une **pré-maternelle scolaire 4 ans** s'il y en avait une, 34% ne l'utiliseraient pas et 6% restent indécis face à cette question. Les parents ne désirant pas se munir des services d'une pré-maternelle disent pour leur part qu'ils ont un très bon service à la garderie, que les CPE sont très pédagogiques, qu'ils préfèrent un CPE qui offre un milieu de vie éducatif et plus familial. Quand aux indécis, les raisons évoquées sont : les pré-maternelles sont seulement d'une demi-journée, ça fait deux adultes différents dans une même journée plus les surveillants de dîner, que tout dépend de l'horaire, du coût et des intérêts de l'enfant, que cela dépend également du programme offert.

69% des parents n'ont jamais participé à un **atelier pour les nouveaux parents** et 31% ont déjà participé. Les personnes ayant déjà participé l'ont principalement fait par l'entremise du CLSC de Mercier-Est/Anjou (50%), de la Maison des Familles de Mercier-Est (14%) et des Relevailles de Montréal (13%). Une majorité de parents (54%) s'est montrée intéressée à participer à ce genre d'atelier.

**99% des parents ont démontré leur intérêt pour participer à des ateliers éducatif, culturel, sportif, scientifique ou de plein air.**

53% des parents n'ont jamais inscrit leurs enfants de 3 à 5 ans à un **atelier éducatif, culturel, sportif, scientifique ou de plein air** et 47% l'ont déjà fait. Les personnes ayant déjà participé l'ont principalement fait par l'entremise des Loisirs Ste-Claire (16%), de la Maison des Familles de Mercier-Est (13%) et des Loisirs Longue-Pointe (8%). **Presque tous les parents (99%) ont dit être intéressés à participer à ce genre d'ateliers.**

54% des répondants trouvent qu'il n'y a pas assez de **services pour les mères** dans le quartier et 46% croient qu'il y en a suffisamment.

68% des répondants trouvent qu'il n'y a pas assez de **services pour les pères** dans le quartier et 32% croient qu'il y en a suffisamment.

#### **Les principaux services utilisés :**

- 86% : CLSC de Mercier-Est/Anjou
- 74% : Bibliothèque Mercier
- 61% : Maison de la culture Mercier
- 34% : Société d'animation de la Promenade Bellerive
- 31% : Loisirs Ste-Claire
- 27% : Maison des Familles de Mercier-Est
- 15% : Loisirs St-Justin
- 13% : SÉSAME
- 10% : Carrefour jeunesse-emploi Mercier
- 7% : Loisirs Longue-Pointe
- 6% : Infologis de l'Est de l'Île de Montréal
- 5% : La corde à linge
- 5% : Centre Info-Femmes
- 3% : Parents-Secours Tétreaultville
- 2% : Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal

96% des personnes ne sont pas membres d'un **jardin communautaire**, tandis que 4% le sont. Les principales raisons invoquées pour ne pas y participer sont les suivantes :

- 33% n'ont pas d'intérêt pour le jardinage
- 26% ne connaissent pas le fonctionnement
- 5% disent que c'est trop loin de chez eux
- 1% est sur une liste d'attente
- et 36% des répondants ont nommé d'autres raisons qui sont les suivantes :
  - j'ai un jardin à la maison (70% des autres raisons évoquées)
  - j'ai un horaire chargé, je manque de temps (10% des autres raisons évoquées)
  - je n'ai pas besoin, pas nécessaire (4% des autres raisons évoquées)
  - j'ai d'autres occupations l'été : camping, chalet (4% des autres raisons évoquées)
  - je préférerais avoir un jardin à la maison (3% des autres raisons évoquées)
  - je trouve que c'est trop d'entretien avec un jeune enfant. « Les enfants ne sont pas très aimés dans les jardins ». (1% des autres raisons évoquées)

En ce qui concerne la **fréquentation des parcs**, étant donné que plusieurs commentaires ont été émis sur chacun d'entre eux, nous les avons résumés en un tableau que voici :

Nom du parc	Fréquentation en %	Commentaires	
		Positifs	Négatifs
Parc Promenade Bellerive	72%	Propre et attrayant - 52% Sécuritaire - 38%	Pas de jeux pour les enfants - 4% Trop loin - 3% Pas sécuritaire - 2% Malpropre et peu attrayant - 2% Ne connaît pas - 1% Il manque une piscine – Moins de 1%
Parc Pierre-Bernard	45%	Propre et attrayant - 77% Sécuritaire - 71%	Trop loin - 5% Malpropre et peu attrayant - 1% Ne connaît pas - 1% Beaucoup de chiens - Moins de 1%
Parc de la Bruère	29%	Propre et attrayant - 68% Sécuritaire - 49%	Trop loin - 5% Pas sécuritaire : seringues retrouvées enterrées, attroupements de jeunes, pas de clôture, jeux d'enfants - 4% Ne connaît pas - 4% Malpropre et peu attrayant - 3%
Parc Thomas-Chapais	28%	Propre et attrayant - 55% Sécuritaire - 33%	Trop loin - 9% Pas sécuritaire : graffitis, jeux brisés, peu éclairé, attroupements de jeunes - 7% Jeux d'enfants pas attrayants, désuets, pas intéressants, non sécuritaires - 4% Malpropre et peu attrayant - 3% Ne connaît pas - 2% Pas le temps - Moins de 1%
Parc Liébert	22%	Propre et attrayant - 58% Sécuritaire - 47%	Trop loin - 8% Ne connaît pas - 3% Manque de jeux pour les 0-5 ans - 2% Malpropre et peu attrayant - 1% Pas sécuritaire - 1% Pas assez d'arbres - Moins de 1%
Parc St-Victor	18%	Sécuritaire - 30% Propre et attrayant - 16%	Malpropre et peu attrayant - 9% Trop loin - 5% Pas sécuritaire - 4% Jeux pour enfants désuets - 2% Ne connaît pas - 1%
Parc Ste-Claire	16%	Propre et attrayant - 50% Sécuritaire - 47% Très beau parc - 3%	Trop loin - 6% Ne connaît pas - 3% Malpropre et peu attrayant - 2% Pas sécuritaire - Moins de 1% Pas assez de jeux d'enfants - Moins de 1%
Parc Clément-Jetté	10%		Trop loin - 9% Ne connaît pas - 4% Malpropre et peu attrayant - 1%
Parc Honoré-Mercier	9%	Propre et attrayant - 63% Sécuritaire - 37%	Trop loin - 8% Ne connaît pas - 3%

			Malpropre et peu attrayant - 1% Pas de jeux pour les enfants - 1% Pas sécuritaire - Moins de 1%
Parc Pierre-Tétrault	7%	Propre et attrayant - 100% Sécuritaire - 53%	Trop loin - 9% Ne connaît pas - 5% Pas de jeux pour les enfants - 1%
Parc Michel Bourdon	7%	Propre et attrayant - 100% Sécuritaire - 93%	Trop loin - 8% Ne connaît pas - 4% Jeux pas adaptés enfants - Moins de 1%
Parc L.-O. Taillon	6%	Sécuritaire - 100% Propre et attrayant - 77%	Trop loin - 9% Ne connaît pas - 4% Malpropre et peu attrayant - 2%
Parc Chénier (Parc situé dans Anjou)	6%	Propre et attrayant - 39% Sécuritaire - 39%	Trop loin - 9% Ne connaît pas - 4% Malpropre et peu attrayant - 1% Peu attrayant pour les enfants - 1% Pas sécuritaire - Moins de 1%
Parc Germaine-Pépin	6%		Trop loin - 8% Ne connaît pas - 5% Malpropre et peu attrayant - 2% Pas sécuritaire - Moins de 1%
Parc Hector-Vinet	3%	Propre et attrayant - 33% Sécuritaire - 33%	Trop loin - 10% Ne connaît pas - 4% Malpropre et peu attrayant - 1% Pas sécuritaire - Moins de 1%
Place Lepailleur	1%	Propre et attrayant - 33% Sécuritaire - 33%	Trop loin - 9% Ne connaît pas - 4% Pas intéressant - Moins de 1%
Parc Dupéré	1%	Propre et attrayant - 50% Sécuritaire - 50%	Trop loin - 10% Ne connaît pas - 5%
Place de Beaujeu	1%	Propre et attrayant - 50%	Trop loin - 10% Ne connaît pas - 4% Malpropre et peu attrayant - 1% Pas intéressant - Moins de 1%

De la même façon que les parcs, voici la compilation des réponses reçues par les répondants en ce qui concerne les pataugeoires et la piscine extérieures du quartier.

Nom de la pataugeoire ou piscine	Fréquentation en %	Commentaires	
		Positifs	Négatifs
Pataugeoire du parc Pierre-Bernard	37%	Bien entretenue - 7%	Trop loin - 4% Malpropre - 3% Ne connaît pas - 2% Toilettes malpropres - 1% Trop achalandée - Moins de 1%
Pataugeoire du parc Liébert	21%	Bien entretenue - 61%	Trop loin - 5% Malpropre - 2% Ne connaît pas - 2% Surveillance inadéquate - Moins de 1%
Piscine Taillon	19%	Bien entretenue - 63%	Trop loin - 3% Pas de pataugeoire - 2% Malpropre - 1% Ne connaît pas - Moins de 1% Trop achalandée - Moins de 1%
Pataugeoire du parc de la Bruère	14%	Bien entretenue - 79%	Trop loin - 5% Ne connaît pas - 2% Malpropre - 1% Trop achalandée - 1%
Pataugeoire du parc Saint-Victor	9%	Bien entretenue - 42%	Trop loin - 6% Malpropre - 5% Ne connaît pas - 3% Désuet - 1% Règlements trop sévères, trop achalandée, pas sécuritaire - Moins de 1%

Quelques parents ne fréquentant pas ces installations ont nommé des raisons comme le fait d'avoir une piscine à la maison, que les enfants soient trop jeunes pour la baignade ou encore de ne pas avoir d'intérêt pour la baignade.

En ce qui concerne les **moyens de transport** utilisés pour les déplacements, les gens prennent principalement leur voiture à 69% ensuite vient la marche à 52%, suivis du métro et de l'autobus qui sont presque à égalité à 43% et 42,5% et le vélo en fin de liste à 26%.

Parmi les gens qui utilisent le **transport en commun**, les difficultés suivantes ont été soulignées lors des déplacements :

- 47% des parents mentionnent que les autobus ne sont pas adaptés aux poussettes
- 47% des parents disent qu'il manque de place dans les autobus pour les familles
- 46% des parents trouvent que le temps d'attente est trop élevé aux arrêts d'autobus
- 41% des parents soulignent l'impatience des autres utilisateurs envers les familles
- 36% des parents indiquent que les tarifs sont élevés
- 36% des parents ont de la difficulté de se déplacer de façon nord-sud dans Mercier-Est
- 32% des parents remarquent l'intolérance de certains chauffeurs
- Autres :
  - 1% des parents parlent des chauffeurs qui partent vite et brusquement (danger pour les enfants qui risquent de tomber)
  - 1% des parents disent que le métro n'est pas adapté aux poussettes et aux femmes enceintes
  - Moins de 1% de parents parlent de gangs de rue, de la difficulté à se déplacer avec plusieurs enfants en bas âge et de la difficulté à trouver des supports pour stationner les vélos.

**14% des personnes interrogées ont mentionné avoir recours à des services d'aide alimentaire et 9% à des services**

En ce qui concerne la **voie ferrée**, 61% des personnes ont mentionné qu'ils avaient besoin de la traverser lors de leurs déplacements et de ces personnes, 58% la trouvent dangereuse pour leurs enfants.

14% des parents ont mentionné avoir recours à des services d'**aide alimentaire** et 9% des parents ont recours à des services d'**aide vestimentaire**.

À la question : « De façon générale, trouvez-vous que les **immigrants** sont bien informés sur les services offerts dans le quartier? », les gens disent que oui à 39% et non à 28%. Par contre, 34% des répondants affirment qu'ils ne le savent pas.

**« Quand on a 3 enfants, le trajet est difficile avec les arrêts aux écoles, ensuite à la garderie et enfin se rendre au travail. Le faire en transport en commun me demanderait en tout 2 heures! »**

60 personnes sur 207 nous ont laissé **leurs coordonnées** en répondant oui à la question : « Aimerez-vous vous impliquer et vous engager avec d'autres parents pour la cause de vos tout-petits? » Il s'agit de 29% des personnes sondées.

Plusieurs commentaires écrits ont été ajoutés par les familles ayant complété les questionnaires, nous les avons classés et regroupés selon les 5 thèmes suivants :

- ❖ Services de garde et pré-maternelle

- ❖ Support aux parents (ateliers et activités)
- ❖ Connaissance du quartier, des services et des ressources
- ❖ Sécurité, transport
- ❖ Parcs et installations de loisir

Voici les résultats des **besoins énumérés par les parents** du quartier.

#### ❖ THÈME 1 - SERVICES DE GARDE ET PRÉ-MATERNELLE

##### Les besoins énoncés :

- Augmenter le nombre de places en CPE (installation et en milieu familial), que ce soit à temps plein ou à temps partiel, les besoins sont extrêmement variés.
- Augmenter l'offre en services de garde plus occasionnels telle une halte-garderie.
- Avoir un service de halte-répit et de répit-dodo, surtout pour les familles monoparentales.
- Avoir des haltes-garderies à la journée.
- Avoir accès à des services de garde avec des horaires plus flexibles pour les parents qui travaillent à des heures irrégulières.
- Créer des réseaux de parents permettant de s'échanger des heures de gardiennage à la maison.
- Avoir une pré-maternelle scolaire 4 ans.

« J'aimerais qu'il y ait plus d'activités pour les petits de 1 à 3 ans. Des activités d'éveil, de motricité, de socialisation et d'interaction avec les autres enfants! »

#### ❖ THÈME 2 - SUPPORT AUX PARENTS (ATELIERS ET ACTIVITÉS)

##### Les besoins énoncés :

- Créer des activités d'éveil, de motricité, de socialisation et d'interaction pour les petits de 0 à 3 ans.
- Favoriser les ateliers pour les parents accompagnés de leurs enfants.
- Activités de jour familiales pour les parents qui ne travaillent pas.
- Avoir des ateliers/cours/activités pour les 3-5 ans en fin journée et la fin de semaine (adapté pour les familles dont les parents travaillent).
- Besoin de consulter des spécialistes sous la forme de cours, de formations, d'ateliers (orthophonie, pédiatrie, infirmière spécialisée sur différents sujets, etc.).
- Former des réseaux d'entraide entre parents (échanges d'heures de gardiennage, échange de vêtements, de jouets, écoute, aide et discussions informelles entre parents, etc.).
- Besoin d'aide alimentaire, vestimentaire, monétaire, etc.
- Aide spécifique pour les familles monoparentales (services de répit, consultation avec infirmière, aide psychologique), avec des horaires adaptées pour celles qui travaillent.
- Avoir un lieu spécifique de rencontres entre parents ou entre familles.
- Des activités gratuites ou à tarifs très abordables.
- Un organisme offrant les mêmes services que la Maison des Familles de Mercier-Est, mais situé au nord du quartier.

« Un centre du genre de la Maison des Familles de Mercier-Est plus au nord-est. Elle est totalement au sud-ouest, loin de chez moi ! »

### ❖ THÈME 3 - CONNAISSANCE DU QUARTIER, DES SERVICES, DES RESSOURCES

#### Les besoins énoncés :

- Les parents disent méconnaître les services et ressources mis à leur disposition.
- Les nouveaux arrivants n'ont pas de guide, brochure ou organisme où ils peuvent se référer pour connaître ce qui s'offre à eux.
- Création d'un guide ou bottin annonçant les services avec tous les renseignements utiles pour les familles.
- Présentation des organismes au CLSC par le biais de kiosques.
- Afficher plus d'informations sur la page Internet de Ville de Montréal et la mettre à jour le plus souvent possible.
- Diffuser davantage par courrier et par courriel les activités et services offerts aux familles.

« La sécurité de nos enfants dans les rues résidentielles. Les véhicules y circulent beaucoup trop rapidement avec peu de «conscience» sur la présence des enfants qui y jouent! »

### ❖ THÈME 4 - SÉCURITÉ, TRANSPORT

#### Les besoins énoncés :

- Augmenter le nombre d'autobus qui font le trajet nord-sud.
- Augmenter la fréquence des autobus (temps d'attente très long, surtout avec les enfants).
- La sécurité des enfants dans les rues préoccupe beaucoup les parents : réduire la limite de vitesse des automobilistes aux abords des garderies, écoles, parcs, par le biais de dos d'ânes, de signaux d'arrêt lumineux et de poteaux de réduction de vitesse.
- Installer des panneaux signalant la présence d'enfants près des rues où sont situées les écoles, les parcs et les garderies.
- Augmenter la sécurité piétonnière aux abords du métro (temps de traverse plus long pour Sherbrooke/Honoré-Beaugrand, réduction de la vitesse automobile aux alentours).
- Renforcer la sécurité au niveau de la voie ferrée en mettant des passages piétons et des feux de circulation à l'intersection Souigny/Honoré-Beaugrand.
- Permettre les poussettes double dans les autobus et dans les escaliers roulant du métro.
- Une amélioration du réseau de pistes cyclables. Avoir une piste cyclable du nord au sud serait majeur.

### ❖ THÈME 5 - PARCS ET INSTALLATIONS DE LOISIR

#### Les besoins énoncés :

- Besoin d'un centre récréo-sportif et piscine intérieure (besoin d'activités sportives).
- Besoin de surveillance dans les parcs (vandalisme, présence de chiens sans laisse et « cohabitation » difficile entre adolescents, jeunes familles et aînés).
- Avoir des jeux pour les enfants et plus d'activités familiales au parc Bellerive.
- De façon globale, rendre les parcs sécuritaires, propres et accueillants pour les familles.
- Avoir davantage d'activités extérieures pour les familles.
- Renforcer le potentiel du parc Thomas-Chapais (jeux, installations, propreté, accueil, etc.).
- Avoir plus de jeux d'eau dans les parcs.
- Augmenter la propreté dans les toilettes de parcs (et installer des toilettes dans certains parcs).

- Peur des chiens sans laisse dans les parcs et mécontentement face aux propriétaires de chiens qui ne ramassent pas les déchets canins.
- Plus d'activités extérieures pour l'hiver (glissade, patinoire).

## ✿ Grilles d'entretien avec les intervenants - mai-juin 2008

Voici maintenant la compilation des données reçues par les intervenants de Mercier-Est par le biais de grilles d'entretien qu'ils ont complétées au sein de leurs équipes respectives et ensuite retournées par courriel. Au total, 13 grilles ont été complétées, certaines sont le fruit d'un seul intervenant et d'autres, d'une équipe d'intervenants. Les intervenants rejoints proviennent du CLSC, de certains CPE et organismes communautaires. Voici les réponses des intervenants.

« Ce n'est pas tentant pour une mère monoparentale de plusieurs enfants de planifier une sortie à la Maison des Familles, si cette dernière sait qu'elle devra attendre plusieurs minutes à l'arrêt d'autobus et si elle manque l'autobus, elle aura manqué l'activité ! »

### QUESTION 1 :

**62%** des intervenants trouvent que Mercier-Est **n'est pas un quartier accueillant** pour les familles au niveau de la propreté et de l'accessibilité à des loyers abordables, à des services diversifiés et à des moyens de transport adéquats.

### Principales raisons :

- Les loyers sont chers pour les familles à faible revenu. Pour ces familles, certains logements seraient souvent sales et mal entretenus.
- Manque de logements sociaux pour les familles.
- Manque de services ainsi qu'une vie de quartier pour les parents.
- Système de transport en commun déficient (difficile de se déplacer en direction nord-sud, pas adapté aux familles en poussette et attente très longue aux arrêts d'autobus).
- CLSC mal situé et plus difficile d'y aller par autobus (même le stationnement est inadéquat).

**38%** des intervenants considèrent le quartier plutôt accueillant pour les raisons suivantes :

- Quartier tranquille « où il fait bon vivre ».
- Quartier propre avec beaucoup d'arbres et de parcs (dont la promenade Bellerive).
- L'organisme la Maison des Familles de Mercier-Est est apprécié.
- Les loyers sont abordables pour les familles ayant un revenu moyen.
- Certaines zones résidentielles sont plus attrayantes que d'autres pour de nouveaux arrivants.

« Il faut parfois pour certains parents parcourir de longues distances pour avoir accès à un parc regroupant plusieurs services : jeux d'eau, jeux traditionnels, aire de pique-nique couverte, salles de bain et barbotteuse. Plusieurs parents vont même jusqu'à se déplacer à Anjou. Le Parc Thomas-Chapais pourrait avoir tellement plus d'installations pratiques. »

### QUESTION 2 :

**77%** des intervenants trouvent que les résidents **connaissent un peu** les ressources et services du quartier; **15%** croient qu'ils les **connaissent bien** et **8%**, **pas du tout**.

### Quelques explications :

- Les intervenants doivent souvent aider les familles à trouver les ressources.

- Certains intervenants disent méconnaître les services eux-mêmes.
- Les nouveaux arrivants (qu'ils soient immigrants ou non) ont grand besoin d'être renseignés.
- Certains résidents croient souvent à tort qu'ils n'y ont pas droit aux services offerts pour toutes sortes de raisons (n'habitent pas dans le bon secteur, n'ont pas le droit d'y aller parce qu'ils ne sont pas membres, n'ont pas d'argent et ne savent pas que souvent c'est gratuit, etc.).
- Les ressources sont peu annoncées dans le journal local. Aucune publicité distribuée de porte en porte.
- Il manque d'outils complets pour les résidents. Un bottin détaillé des ressources avec les nombreuses informations pertinentes à chaque organisme (pas seulement le nom de la ressource et le téléphone) serait un atout majeur.

« La majorité des activités sont dirigées aux parents ou aux enfants, mais rarement à la famille. »

### QUESTION 3 :

Quels seraient les besoins à combler au niveau des services envers les 0-5 ans ?

#### Quelques explications :

- Manque de services de support pour les parents de nouveau-nés, surtout pour les familles monoparentales dont le parent est jeune ou plus démuné, plus isolé et sans aide de sa famille proche.
- La Maison des Familles de Mercier-Est est bien appréciée mais ne correspond pas à tous les genres de parents; certains ne s'y retrouvent pas toujours dans cette familiarité.
- Manque d'installations adéquates pour offrir des activités intéressantes aux familles.
- Développer des groupes visant l'augmentation des compétences parentales (parents-enfants : groupes de stimulation 12-18 mois, 18 mois-3 ans, 3 à 5 ans).
- Davantage d'activités à faible coût et adaptées pour les enfants (culturelles, artistiques, récréatives ou sportives).
- L'accessibilité est déficiente puisque plusieurs organismes sont fermés l'été.
- Le dépannage (couche et lait) n'est pas disponible.
- Besoin de plus de places en CPE en installation. Halte-garderie à créer.
- Besoin de pré-maternelle qui favoriserait la maturité scolaire, à peu de coût pour rejoindre la bonne clientèle.
- Besoin que les parcs soient plus adaptés aux besoins selon les secteurs.

### QUESTION 4 :

54% des intervenants trouvent que Mercier-Est n'offre **pas suffisamment d'activités récréatives/de loisirs pour les familles**, contre **46%** qui croient qu'il y en a suffisamment.

#### Quelques explications :

- Il manque d'activités familiales de grande envergure comme la fête des familles organisée par la Maison des Familles de Mercier-Est.

« Les haltes-garderies devraient être 1 journée entière plutôt que des demi-journées. Quand le voyageur prend 1 heure et que l'enfant y reste 3 heures, il ne reste que 2 heures de répit aux parents. Beaucoup d'entre eux nous disent que c'est beaucoup d'énergie et qu'en bout de ligne ils sont plus fatigués. »

- Il manque une piscine intérieure.
- On offre beaucoup d'activités pour des groupes d'âges ciblés, mais très peu ou pas du tout pour les enfants avec leurs parents afin qu'ils passent du temps de qualité ensemble et non séparément.

- Dans Mercier-Est, il existe quand même 3 services de loisirs (dont 9 points de services), 1 Maison des Familles et 2 maisons de jeunes.

**QUESTION 5 :**

85% des intervenants affirment que **les parents** qu'ils côtoient semblent avoir **besoin de services de halte-répit ou de halte-garderie** et **15%** disent que non.

« S'il y a une grande diversité de services et d'activités, un bon réseau d'information pour les connaître, un bon système de transport en commun pour faciliter les déplacements des familles, cela aide à briser l'isolement de certaines familles. La diversité et l'accessibilité des services et des activités permettent aussi de créer un rapprochement entre les résidents du quartier et de développer un plus grand sentiment d'appartenance. »

**Veillez expliquer :**

- Halte-répit : un organisme du style Répit Providence, dans Hochelaga-Maisonneuve, serait un atout.
- Étant donnée la difficulté de trouver des places en CPE, il est essentiel d'offrir des services de halte-garderie.
- Les haltes-garderies devraient être 1 journée plutôt que des demi-journées.

**QUESTION 6 :**

85% des intervenants considèrent qu'il existe des **familles avec jeunes enfants qui sont isolées, que ce soit physiquement ou socialement** et **15%** des intervenants ne le savent pas.

**Nous leur avons demandé pourquoi ils croient que certaines familles sont isolées?**

- Isolement des nouveaux immigrants. Isolement social des mères à faible revenu. Isolement géographique. Solution : groupe « ouvert » pour les parents.
- Le transport en commun n'est pas assez bien développé.
- Certaines familles monoparentales sont isolées car elles n'ont pas de réseau.
- Les gens ont beaucoup de méfiance à utiliser les ressources existantes. Les gens se mobilisent difficilement.

**QUESTION 7 :**

85% des intervenants interrogés sont en lien avec des **familles qui se retrouvent dans des situations difficiles** telles que : pauvreté extrême, difficulté à s'adapter à leur rôle de parents, manque de ressources matérielles et financières, violence conjugale, etc., **15%** ne sont pas en lien avec ces familles.

**QUESTION 8 :**

**Qu'est-ce qui pourrait être amélioré?**

- Plus de ressources communautaires et des agents de milieu sur le terrain.
  - Rencontres ouvertes au CLSC ou ailleurs, c'est-à-dire un endroit pour prendre un café et un beigne et jaser librement en groupe de nos préoccupations.
  - Des dépannages alimentaires adéquats (plus de fraîcheur).
  - Du support autant téléphonique que personnalisé à chaque situation. Un meilleur suivi après

« Le besoin de base tel l'alimentation n'est pas bien couvert (un ventre creux n'est pas réceptif à aucun enseignement), les dépannages alimentaires sont très pauvres en quantité et qualité. Les énergies devraient être ciblées vers un magasin partage à l'année pour le quartier. »

- naissance auprès des mères plus à risque de vivre des situations difficiles et une aide rapide.
- Les problèmes monétaires sont difficiles à régler. Bien informer les parents sur des façons de gérer ses avoirs, les services d'aide alimentaire/vestimentaire peuvent les aider, mais ça ne règle pas les problèmes à long terme. Il y a un besoin de services structurants pour ces familles.

### QUESTION 9 :

69% des intervenants pensent que **certains parents** qu'ils côtoient **ont besoin d'assistance** dans leur rôle et 31% des intervenants ne le savent pas.

#### **Quelques explications :**

- Les groupes d'aide à l'allaitement sont très populaires. D'autres groupes sur des sujets différents pourraient s'ajouter. Avantage : ce genre de groupe est ouvert et sans engagement donc plus facile pour les parents.
- Il existe des besoins pour soutenir le développement maximal des enfants (besoin de support pour la discipline).
- Les ressources destinées aux parents sont très importantes afin de les soutenir, les informer, pour offrir du ressourcement et créer des liens et un réseau d'entraide avec d'autres parents et ainsi briser l'isolement.
- Plusieurs ont besoin d'avoir d'autres modèles parentaux que leurs propres parents afin de briser le cycle.

« Plusieurs nouvelles mamans se sentent démunies au niveau de leurs compétences lors de la venue d'un premier poupon (surtout les mères adolescentes). Des cours ciblés apporteraient une aide favorable. De plus, certaines mamans se retrouvent isolées par leur famille, donc l'accès à la sagesse de leur propre mère leur est inaccessible. »

### QUESTION 10 :

77% des intervenants sont en contact avec des **familles nouvellement arrivées dans le quartier et membres de d'autres communautés culturelles**, tandis que 23% ne le sont pas.

### QUESTION 11 :

Parmi les intervenants qui sont en contact avec des nouveaux arrivants, **90%** d'entre eux croient que **ces personnes rencontrent des difficultés d'adaptation**; **10%** croient que non.

#### **Quelques explications :**

- Barrière de langage. Le partage des valeurs est différent au sujet de l'éducation des enfants. Ils ont peur d'être jugés dans leur manière de faire. Peur qu'on ne respecte pas leur culture et qu'au lieu de les soutenir, qu'on veuille leur dire comment faire à notre manière.
  - Beaucoup de référence au *Carrefour Solidarité Anjou*, afin de mieux vivre la transition.
  - Manque de réseaux.
  - Le Café urbain sur l'intégration des immigrants, du 1<sup>er</sup> avril dernier, démontre bien les difficultés d'intégration pour plusieurs immigrants.

« Une meilleure diffusion des ressources existantes. Créer une ressource communautaire destinée à l'intégration. »

## **QUESTION 12 :**

### **Que pourrions-nous faire en tant que quartier afin d'aider les immigrants à mieux s'intégrer?**

- Avoir un organisme qui les accueille, les supporte dans leurs démarches, les conseille, etc.
- Leur faire connaître les ressources plus rapidement. Un service de parrainage.
- Présenter nos organismes 2 fois par année au CLSC avec des kiosques d'information sur les ressources, autant pour les usagers que pour les intervenants, pour connaître leurs nouveautés, les membres, etc.
- Mettre en contact les gens de même communauté? Il faudrait un « Carrefour Solidarité » dans Mercier-Est, pas juste à Anjou.
- Offrir la possibilité de réseautage, un accueil personnalisé ou un jumelage.
- Cours de français à tous les immigrants pour mieux les intégrer.

## **✿ Validation des résultats des besoins des familles auprès des parents et des intervenants – le 8 octobre 2008**

L'étape de la compilation des résultats des questionnaires aux familles et des grilles d'entretien aux intervenants étant complétée, l'idée suivante a été de valider les résultats obtenus auprès de la communauté. C'est pourquoi le 8 octobre 2008, nous avons convié les parents et les responsables d'organismes à un Café urbain portant sur la présentation du *Portrait des enfants de 0-5 ans et de leurs familles dans Mercier-Est*. L'événement a rencontré ses objectifs, c'est-à-dire de présenter et de valider les principaux résultats du portrait avec la communauté.

Plus de 40 parents et intervenants ont participé à cette soirée qui a débuté avec une présentation des principales statistiques qui concernent les familles de Mercier-Est ainsi que l'exposé des ressources et services pour chacun des 5 territoires du quartier. Par la suite, les résultats et constats du portrait ont été présentés aux participants qui ont pu discuter en sous-groupes autour des thématiques suivantes : services de garde et pré-maternelle 4 ans, support offert aux parents, connaissance du quartier ainsi que transport et sécurité.

Le thème 5 (Parcs et installations de loisir) n'a pas été présenté lors de ce Café urbain parce que nous avons déjà suffisamment de commentaires écrits sur les parcs, patageoires et la piscine (voir p. 19 et 20) et également car nous avons une contrainte de temps lors de cette soirée. Par contre, le volet du centre récréo-sportif est tout de même ressortit des discussions. C'est pourquoi pour le résumé qui suit, nous incluons le thème 5.

Voici donc ce que l'on retient des échanges de cette soirée. Étant donné que les besoins présentés ont été validés par les participants, **nous vous présentons seulement ce qui a été dit de nouveau.**

### **❖ THÈME 1 - SERVICES DE GARDE ET PRÉ-MATERNELLE**

#### **Besoins apportés par les participants :**

- Développer des services de halte-répit pour tous les groupes d'âges.
- Réseau de parents : si un tel réseau devrait être créé, il faudrait que ce soit chapeauté par un organisme pour que les gens aient confiance.
- Besoin d'un CPE en installation et d'une halte-garderie dans St-Victor.
- Manque de garderies spécialisées pour enfants ayant des besoins particuliers.
- Les aînés pourraient être des bénévoles en ce qui a trait au gardiennage d'enfants.

- Étant donné qu'il n'y pas assez de place en CPE, la pré-maternelle aidera les parents qui ont besoin de répit ou ceux qui n'ont pas de services de garde.
- La pré-maternelle 4 ans est moins intéressante pour les parents dont les enfants fréquentent un CPE.
- Idée : mettre les pré-maternelles et les garderies au même endroit. Les enfants pourraient faire une demi-journée à la pré-maternelle et l'autre demi-journée au service de garde, sinon, c'est un casse-tête pour les parents.

## ❖ THÈME 2 - SUPPORT AUX PARENTS (ATELIERS ET ACTIVITÉS)

### Besoins apportés par les participants :

- Travailler la relation parent/enfant.
- Organiser périodiquement des rencontres avec de nouvelles mamans.
- Besoin pour des activités de stimulation hâtive au langage et à la lecture.
- Besoin d'une joujouthèque.
- Importance d'organiser des « Journées familles ».

## ❖ THÈME 3 - CONNAISSANCE DU QUARTIER, DES SERVICES ET DES RESSOURCES

### Besoins apportés par les participants :

- Faire un bottin des ressources et services du quartier : le diffuser en début d'année dans les écoles, les épiceries, pharmacies, bibliothèques, au CLSC, etc. Ne pas seulement nommer les organismes mais décrire les services.
- On doit privilégier un service personnalisé dans nos relations avec les citoyens. Les courriels sont souvent impersonnels. Des événements comme ce soir sont à répéter.
- Améliorer la diffusion de l'information « inter-paroisse ».
- Créer un site Internet pour les familles de Mercier-Est.
- Utiliser les visites post-natales à domicile de l'infirmière du CLSC pour qu'elle distribue l'information sur le quartier.

## ❖ THÈME 4 - SÉCURITÉ ET TRANSPORT

### Besoins apportés par les participants :

- La rue Notre-Dame est un exemple d'aménagement déficient : impossible de laisser traverser des enfants, il y a des parents qui doivent faire les brigadiers.
- Rue Hochelaga : très sombre le soir.
- Augmenter le nombre de brigadiers scolaires.
- Lumières pas assez longues pour piétons.
- 40km/h : beaucoup d'arrondissements ont ça dans les rues résidentielles.
- Faire de la publicité pour améliorer la sécurité et pour conscientiser les automobilistes comme des panneaux publicitaires avec images qui « parlent » afin de réduire la vitesse (ex. : attention à nos enfants).
- Faire un comité de parents pour parler des déplacements en tant que parent.
- Les services sont loin, pas accessibles (trop grande distance à faire à pied et il n'y a pas assez de transport en commun !).
- Nouvelle ligne d'autobus est-ouest (via l'avenue Souigny).
- Transport adapté pour les familles (taxis, bus, accompagnement).

- Suggestion de jumelage de familles pour les déplacements.
- Stationnements réservés pour les familles.
- Piste cyclable le long de la voie ferrée.

#### ❖ THÈME 5 - PARCS ET INSTALLATIONS DE LOISIR

##### **Besoins apportés par les participants :**

- Manque un lieu de rassemblement dans le quartier, il n'y a pas de centre communautaire, de centre multifonctions : famille, sport, art, etc.
- Un centre récréo-sportif rassemblerait les familles!
- Concernant la Promenade Bellerive, il est noté qu'il n'y a rien pour les enfants et pour les familles. Toutes les ressources vont pour les personnes âgées (idem pour le Parc St-Victor).

### Partie 3 : Analyse des besoins des familles ayant des enfants de 0-5 ans de Mercier-Est

Les tableaux suivants présentent **tous les besoins** qui ont été formulés par les familles et les intervenants de Mercier-Est, dans le cadre de la démarche de réflexion et de rédaction de ce portrait. Il s'agit en quelque sorte du recensement de ce qui a été dit sur les besoins des familles par différents acteurs et de plusieurs façons : groupes de discussion organisés par le CLSC Mercier-Est/Anjou, rencontres du Comité de réflexion enfance/famille de l'année 2008, Café urbain sur l'intégration des immigrants dans Mercier-Est, rencontre avec les directrices des CPE, questionnaires sur les besoins des familles, grilles d'entretien avec les intervenants et la validation des résultats des besoins des familles auprès des parents et des intervenants.

#### THÈME 1 - SERVICES DE GARDE ET PRÉ-MATERNELLE

<b>Ce que l'on retient :</b>	
L'urgence de développer des services de garde mieux adaptés aux besoins des familles et à des coûts abordables (services de répit pour les parents, offrir des places en CPE et en haltes-garderies à temps partiel).	
Sous-thèmes	Besoins
<b>Services de garde</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le nombre de places en CPE (installation + milieu familial).</li> <li>• Augmenter l'offre en services de garde plus occasionnels telle une halte-garderie.</li> <li>• Avoir des haltes-garderies à la journée et non la demi-journée (ou du moins un minimum de 4 heures).</li> <li>• Avoir accès à des services de garde avec des horaires plus flexibles pour les parents qui travaillent à des heures irrégulières (ex. : les soirs, les fins de semaine).</li> <li>• Besoin d'un CPE en installation et d'une halte-garderie dans St-Victor.</li> <li>• Manque de garderies spécialisées pour enfants ayant des besoins particuliers.</li> </ul>
<b>Services de répit pour les parents</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir un service de halte-répit et de répit-dodo, surtout pour les familles monoparentales.</li> <li>• Développer des services de halte-répit pour tous les groupes d'âges.</li> </ul>
<b>Réseaux de parents, réseaux d'entraide</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Créer des réseaux de parents, permettant de s'échanger des heures de gardiennage à la maison.</li> <li>• Ces réseaux de parents devraient être chapeautés par un organisme pour que les gens aient confiance.</li> <li>• Les aînés pourraient être des bénévoles en ce qui a trait au gardiennage d'enfants.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir une pré-maternelle scolaire 4 ans dans Mercier-Est.</li> </ul>

<b>Pré-maternelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étant donné qu'il n'y pas assez de place en CPE, la pré-maternelle aiderait les parents qui ont besoin de répit ou ceux qui n'ont pas de services de garde.</li> <li>• La pré-maternelle 4 ans est moins intéressante pour les parents dont les enfants fréquentent un CPE.</li> <li>• Idée : mettre les pré-maternelles et les garderies au même endroit. Les enfants pourraient faire une demi-journée à la pré-maternelle et l'autre ½ journée au service de garde, sinon, c'est un casse-tête pour les parents.</li> </ul>
-----------------------	---

## THÈME 2 - SUPPORT AUX PARENTS (ATELIERS ET ACTIVITÉS)

<p style="text-align: center;"><b>Ce que l'on retient :</b> Les besoins pour des activités de stimulation du langage et de la lecture chez les 0-5 ans.</p>	
Sous-thèmes	Besoins
<b>Support aux parents dans leur rôle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Travailler la relation parent/enfant.</li> <li>• Créer des activités d'éveil, de stimulation, de motricité, de socialisation et d'interaction pour les petits de 0 à 3 ans (groupes parents-enfants).</li> <li>• Besoin de consulter des spécialistes sous la forme d'ateliers (orthophonie, pédiatrie, infirmière spécialisée sur différents sujets, etc.).</li> <li>• Faire un meilleur suivi après la naissance auprès des familles plus à risque de vivre des situations difficiles.</li> <li>• Aide spécifique pour les familles monoparentales (services de répit, consultation avec infirmière, aide psychologique), avec des horaires adaptés pour celles qui travaillent.</li> <li>• Besoin pour des activités de stimulation hâtive au langage, à la lecture et à l'écriture.</li> <li>• Manque d'outils et de guides pour les parents afin de leur permettre de mieux préparer leurs enfants pour l'école (ressources offertes quasi inexistantes).</li> <li>• Manque de communication entre les CPE et les écoles primaires afin de faciliter le « passage » des enfants.</li> </ul>
<b>Ateliers et activités pour les familles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activités familiales de jour pour les parents qui ne travaillent pas.</li> <li>• Avoir des ateliers/cours/activités pour les 3-5 ans en fin journée et la fin de semaine (adaptés pour les familles dont les parents travaillent).</li> <li>• Offrir des activités pour les enfants avec leurs parents afin qu'ils passent du temps de qualité</li> </ul>

	<p>ensemble et non séparément.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importance d'organiser plus d'activités familiales de grande envergure (comme la fête des familles de la Maison des Familles).</li> </ul>
<b>Amélioration des conditions de vie des familles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoin d'aide alimentaire, vestimentaire, monétaire (ex. : couche, lait), etc.</li> <li>• Besoin d'une joujouthèque.</li> <li>• Des activités gratuites ou à tarifs très abordables.</li> <li>• Former des réseaux d'entraide entre parents (échanges d'heures de gardiennage, échange de vêtements, de jouets, écoute, aide et discussions informelles entre parents, etc.).</li> <li>• Les familles immigrantes ont un grand besoin de briser l'isolement (connaître les services et rencontrer d'autres parents). Manque une ressource communautaire visant l'intégration des immigrants au quartier.</li> <li>• Avoir un service comme la Maison des Familles, au nord du quartier.</li> <li>• Offrir un lieu de rencontre pour les parents (pour briser l'isolement des immigrants, de certaines familles monoparentales, de jeunes mères, etc.).</li> <li>• Manque « une vie de quartier » pour les parents.</li> </ul>

### THÈME 3 - CONNAISSANCE DU QUARTIER, DES SERVICES ET DES RESSOURCES

<p><b>Ce que l'on retient :</b></p> <p>Les parents et les intervenants disent méconnaître les services et ressources mis à leur disposition. Les nouveaux arrivants n'ont pas de guide, brochure ou organisme où ils peuvent se référer pour connaître se qui s'offre à eux.</p>	
Sous-thèmes	Besoins
<b>Propositions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création d'un guide ou bottin des ressources et services du quartier : le diffuser en début d'année, dans les écoles, les épiceries, pharmacies, bibliothèques, au CLSC, etc. Ne pas seulement nommer les organismes, mais décrire les services.</li> <li>• Une ou deux fois par année, faire une présentation des organismes du quartier au CLSC, par le biais de kiosques.</li> <li>• Utiliser les visites postnatales à domicile de l'infirmière du CLSC pour qu'elle distribue l'information sur le quartier (et le bottin).</li> <li>• Créer un site Internet pour les familles de Mercier-Est.</li> <li>• Afficher plus d'informations sur les pages Internet de la Ville de Montréal et du CLSC et les</li> </ul>

	<p>mettre à jour le plus souvent possible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diffuser davantage par courrier et par courriel les activités et services offerts aux familles.</li> <li>• Améliorer la diffusion de l'information « inter-paroisse ».</li> </ul>
--	---

#### THÈME 4 - SÉCURITÉ ET TRANSPORT

<p><b>Ce que l'on retient :</b></p> <p>Le problème de sécurité piétonnière aux abords de la voie ferrée, de la rue Notre-Dame, des écoles, des parcs et des garderies. La nécessité d'améliorer la desserte de transport en commun, particulièrement pour les familles voulant se déplacer dans l'axe nord-sud du quartier.</p>	
Sous-thèmes	Besoins
<b>Sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sécurité des enfants dans les rues préoccupe beaucoup les parents : réduire la limite de vitesse des automobilistes aux abords des garderies, écoles, parcs, par le biais de dos d'ânes, de signaux d'arrêt lumineux et de poteaux de réduction de vitesse.</li> <li>• Installer des panneaux signalant la présence d'enfants près des rues où sont situés les écoles, les parcs et les garderies.</li> <li>• La rue Notre-Dame : impossible de laisser traverser des enfants, il y a des parents qui doivent faire les brigadiers.</li> <li>• Augmenter la sécurité piétonnière aux abords du métro H.-B. (temps de traverse plus long pour Sherbrooke/Honoré-Beaugrand, réduction de la vitesse automobile aux alentours).</li> <li>• Renforcer la sécurité au niveau de la voie ferrée en mettant des passages piétons et des feux de circulation (par exemple : à l'intersection Souigny/Honoré-Beaugrand).</li> <li>• Augmenter le nombre de brigadiers scolaires.</li> <li>• Rue Hochelaga : très sombre le soir.</li> <li>• Lumières pas assez longues pour piétons.</li> <li>• Faire de la publicité pour améliorer la sécurité et pour conscientiser comme des panneaux publicitaires avec images qui « parlent » afin de réduire la vitesse (ex. : attention à nos enfants!).</li> </ul>
<b>Transport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmenter le nombre d'autobus qui font le trajet nord-sud.</li> <li>• Augmenter la fréquence des lignes d'autobus existantes (temps d'attente très long, surtout</li> </ul>

	<p>avec les enfants).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intolérance des chauffeurs et des autres usagers face aux familles avec de jeunes enfants.</li> <li>• Les tarifs élevés, sans égard aux familles nombreuses ou à faible revenu, représentent un obstacle majeur à l'accessibilité aux transports en commun.</li> <li>• Nouvelle ligne d'autobus est-ouest (via Souigny ou Honoré-Beaugrand).</li> <li>• Suggestion de jumelage de familles pour les déplacements. Faire un comité de parents pour parler des déplacements en tant que parent.</li> <li>• Transport adapté pour les familles (taxis, bus, accompagnement).</li> <li>• Stationnements réservés pour les familles.</li> <li>• Permettre les poussettes double dans les autobus et dans les escaliers roulants dans le métro.</li> <li>• Une amélioration du réseau de pistes cyclables. Avoir une piste cyclable du nord au sud serait majeur.</li> <li>• Piste cyclable le long de la voie ferrée.</li> </ul>
--	--

## THÈME 5 - PARCS ET INSTALLATIONS DE LOISIR

<p><b>Ce que l'on retient :</b></p> <p>L'importance de se doter d'un lieu de rassemblement communautaire de quartier tel un centre récréo-sportif pouvant offrir une gamme d'activités et de services diversifiés.</p> <p>Il faut investir davantage nos espaces publics comme la Promenade Bellerive.</p>	
Sous-thèmes	Besoins
<p><b>Parcs, pataugeoires et piscines extérieurs</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le parc de la Promenade Bellerive : avoir des jeux pour les enfants et plus d'activités familiales (idem pour le parc St-Victor).</li> <li>• Besoin de surveillance dans les parcs (vandalisme, présence de chiens sans laisse et « cohabitation » difficile entre adolescents, jeunes familles et aînés).</li> <li>• De façon globale, rendre les pataugeoires et les parcs sécuritaires, propres et accueillants pour les familles.</li> <li>• Augmenter la propreté dans les toilettes de parcs (et installer des toilettes dans certains parcs).</li> <li>• Méfiance face aux chiens sans laisse dans les parcs et mécontentement face aux propriétaires de chiens qui ne ramassent pas leurs « déchets canins ».</li> <li>• Renforcer le potentiel du parc Thomas-Chapais (jeux, installations, propreté, accueil, etc.).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoir plus de jeux d'eau dans les parcs.</li> <li>• Plus d'activités extérieures dans les parcs l'hiver (glissade, patinoire).</li> </ul>
<b>Centre récréo-sportif</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manque un lieu de rassemblement dans le quartier, il n'y a pas de centre communautaire, de centre multifonctions : famille, sport, art, etc.</li> <li>• Besoin d'un Centre récréo-sportif et d'une piscine intérieure (besoin d'activités sportives).</li> </ul>

## Conclusion

Ce portrait de Mercier-Est portant un regard sur les familles ayant des enfants en bas âge, permettra sans aucun doute aux parents, aux intervenants et à toute personne qui travaille de près ou de loin auprès des familles, de se doter d'une vision commune de quartier.

En première partie, la présentation des données démographiques pour chacun des cinq territoires de Mercier-Est aura permis aux lecteurs de se familiariser avec le quartier tout en découvrant ses principaux atouts, ses défis, ses problématiques et enjeux ainsi que ses ressources. Notre attention s'est bien évidemment tournée vers la situation des enfants et des familles. Un topo sur les services de garde et sur la pré-maternelle a aussi été dressé afin d'éclairer le lecteur sur les possibilités qui s'offrent aux parents. Ces informations nous permettent de faire le constat qu'il manque assurément de places en CPE dans Mercier-Est (tout comme partout ailleurs) et que l'offre en services de halte-garderie est faible puisqu'un seul organisme (la Maison des Familles de Mercier-Est) comble ce besoin. À la fin de cette première partie, nous constatons que des études peu reluisantes<sup>11</sup> viennent nous éclairer sur la situation de défavorisation des familles vivant dans les territoires de St-François-d'Assise/St-Bernard et St-Victor. Plus spécifiquement, deux écoles primaires sont touchées par cette défavorisation, les écoles Philippe-Labarre et Saint-François-d'Assise. Également, *L'enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais* vient mettre une autre ombre au tableau et révèle que 43,2% des enfants de Mercier-Est/Anjou sont vulnérables dans au moins un domaine de maturité scolaire<sup>12</sup>. Bien que nous n'ayons pas encore les données précises quant à savoir de quelles écoles il s'agit, nous pouvons supposer que ces résultats vont sensiblement dans le même sens que les autres études.

La deuxième partie du portrait fait état des besoins relatifs aux familles ayant des enfants de 5 ans et moins, identifiés par les parents et les intervenants de Mercier-Est. Différents moyens de recenser pour mieux comprendre les besoins ont été privilégiés : groupes de discussion, questionnaires et enquêtes auprès des familles et des intervenants, rencontres de groupe, etc.

Parmi les **besoins nommés par les parents et les intervenants** qui sont à retenir, notons particulièrement l'accès à des services de garde avec des horaires flexibles; la méconnaissance du quartier et des services offerts; le manque de services particuliers pour les familles (activités pour toute la famille, lieu de rassemblement, etc.); la demande pour de l'aide spécifique dans les familles monoparentales; le besoin urgent d'avoir un centre récréo-sportif; le manque de communication entre les CPE et les écoles; le passage difficile des enfants à l'école; la difficulté d'intégration des immigrants et le manque de ressources communautaires pour ceux-ci ainsi que la division des opinions autour de la question de la pré-maternelle.

La dernière partie de ce portrait fait état des **cinq thèmes** qui ont été retenus et qui englobent tous les besoins énoncés par les parents et les intervenants. Ils sont les suivants : **services de garde et pré-maternelle, support aux parents (ateliers et activités), connaissance du quartier, des services et des ressources, sécurité et transport ainsi que parcs et installations de loisir.**

En août 2008, suite à la présentation de ces résultats à la rencontre du Comité de réflexion enfance/famille, celui-ci décida d'aller de l'avant pour l'implantation d'un Projet 1,2,3 GO! dans Mercier-Est. Le **Comité de concertation enfance/famille** a donc officiellement été créé en septembre 2008. Celui-ci se penchera sur la réalisation d'un plan d'actions qui vise la période 2009-2012. Les

---

<sup>11</sup> Voir pages 3 et 15.

<sup>12</sup> Voir page 14.

cinq thèmes abordés dans la dernière partie du portrait seront fort probablement les fondements sur lesquels ce comité travaillera au cours des prochaines années.

Déjà, nous pouvons dégager quelques orientations majeures sur lesquelles nous nous pencherons :

- L'urgence de développer des services de garde mieux adaptés aux besoins des familles et à des coûts abordables;
- Les besoins pour des activités de stimulation du langage et de la lecture chez les 0-5 ans;
- L'acquisition d'une meilleure connaissance du quartier par les parents et les intervenants;
- L'amélioration des services et des ressources pour les nouveaux arrivants et les immigrants;
- L'amélioration de la sécurité piétonnière aux abords de la voie ferrée, sur la rue Notre-Dame, autour des écoles, des parcs et des garderies;
- La nécessité d'améliorer la desserte de transport en commun, particulièrement pour les familles voulant se déplacer dans l'axe nord-sud du quartier;
- L'importance de se doter d'un lieu de rassemblement communautaire de quartier tel un centre récréo-sportif pouvant offrir une gamme d'activités et de services diversifiés;
- Le désir de s'approprier davantage nos espaces publics tel le parc de la Promenade Bellerive.

C'est par la concertation que le quartier a décidé de se doter d'une vision et d'un projet commun autour du développement optimal des enfants de 0-5 ans et de leurs familles. Notre approche met les parents au centre des préoccupations et des actions et ils auront une place bien précieuse au sein de ce comité de concertation de quartier.

Pour l'avenir et comme premier geste concret dans l'objectif d'améliorer la maturité scolaire des tout-petits, le programme ÉLÉ (Éveil à la Lecture et à l'Écriture) verra le jour dès janvier 2009 et sera offert par le biais de différentes ressources du quartier (ex : Maison des Familles, bibliothèque, CLSC, CSDM, CPE, Centre Tétréaultville et plusieurs autres). Les familles ayant des enfants en bas âge pourront retrouver dans ces lieux des activités d'Éveil à la Lecture et à l'Écriture.

Nous croyons que le projet 1,2,3 GO! est une valeur ajoutée pour le quartier, et ce, à plusieurs niveaux. Il nous a déjà donné les moyens d'entrer en contact avec les parents afin de mieux connaître leurs besoins. Il nous offrira maintenant des moyens supplémentaires pour permettre la création d'environnements où les parents et les tout-petits vont trouver des réponses à leurs besoins essentiels et ainsi avoir la possibilité de réaliser des actions concrètes autour de cinq grands thèmes qu'ils ont eux-mêmes identifiés comme prioritaires.

## Annexe 1

### Tableaux synthèse

**Tableau 1 :  
La population, les familles et l'immigration pour les 5 territoires de Mercier-Est.**

	Années	Fonteneau	St-Justin	St-Victor	St-François- d'Assise/ St-Bernard	Ste-Claire/ Ste-Louise de Marillac	TOTAUX
<b>Population totale</b>	2001	2 810	7 252	11 701	10 669	8 912	41 344
	2006	3 348	7 155	11 724	10 729	8 935	41 891
<b>Familles avec enfants</b> (mariés, union libre, monoparentales)	2001	390	1 320	2 190	1 780	1 390	7 070
	2006	350	1 305	1 995	1 735	1 445	6 830
<b>Familles monoparentales</b>	2001	105	450	925	680	555	2 715
	2006	60	495	890	690	605	2 740
<b>Familles avec enfants de 0-4 ans</b>	2001	95	385	510	545	390	1 925
	2006	85	340	495	470	315	1 705
<b>Enfants de 5 ans et moins</b>	2001	115	485	630	640	505	2 375
	2006	125	410	580	530	400	2 045
<b>Population âgée de 65 ans et plus</b>	2001	695	815	1 795	1 530	1 690	6 525
	2006	895	945	1 820	1 455	1 625	6 740
<b>Population immigrante totale</b>	2001	375	870	1 065	550	860	3 720
	2006	430	1 075	1 335	965	985	4 790
<b>Immigrants arrivés entre 1996 et 2001</b>	2001	15	115	75	100	220	525
<b>Immigrants arrivés entre 2001 et 2006</b>	2006	35	255	180	335	315	1 120
<b>Population immigrante de moins de 5 ans</b>	2001	30	95	75	65	80	345
	2006	20	130	70	110	50	380

Statistique Canada, 2001-2006.

**Tableau 2 :  
Le logement, l'emploi et le revenu pour les 5 territoires de Mercier-Est.**

	Années	Fonteneau	St-Justin	St-Victor	St-François- d'Assise/ St-Bernard	Ste-Claire/ Ste-Louise de Marillac	TOTAUX
Nombre total de logements privés possédés	2001	570	1 255	1 980	1 635	1 930	7 370
	2006	825	1 255	2 305	1 770	2 040	8 195
Nombre total de logements privés loués	2001	350	1 840	3 310	3 325	2 365	11 190
	2006	350	1 855	3 160	3 260	2 320	10 945
Logements en HLM	2006	120	180	76	0	0	376
Population active de 15 ans et plus (personnes qui occupent un emploi + chômeurs)	2001	1 200	3 810	5 935	5 565	4 600	21 110
	2006	1 390	3 960	6 225	5 670	4 730	21 975
Personnes qui occupent un emploi	2001	1 140	3 520	5 460	5 115	4 175	19 410
	2006	1 345	3 690	5 850	5 250	4 375	20 510
Chômeurs	2001	55	290	475	460	435	1 715
	2006	45	265	375	425	355	1 465
Population avec emploi ayant des enfants de moins de 6 ans (hommes et femmes)	2001	130	455	695	520	455	2 255
	2006	155	345	590	545	395	2 030
Femmes avec emploi ayant des enfants de moins de 6 ans	2001	60	190	335	245	245	1 075
	2006	75	145	285	250	190	945
Hommes avec emploi ayant des enfants de moins de 6 ans	2001	70	260	365	270	215	1 180
	2006	70	195	300	300	210	1 075
Revenu moyen par ménage (\$)	2001	60 040	47 492	40 714	41 519	41 701	44 102
	2006	73 582	59 231	48 584	48 133	49 849	52 899
Nombre de ménages privés en situation de faible revenu	2001	485	1 750	2 945	2 945	2 125	10 250
	2006	399	1 625	2 588	2 819	2 178	9 610
Population total des 15 à 24 ans :	2006	220	990	1 420	1 390	1 055	5 075
Aucun certificat, diplôme ou grade	2006	65	370	635	680	350	2 100
DES ou l'équivalent	2006	80	325	380	355	305	1 445
Certif./dipl. école de métiers	2006	0	75	120	120	110	425
Certif./dipl. collège ou cégep	2006	55	150	200	180	215	800
Certi./dipl. ou grade universitaire	2006	15	70	70	55	70	280

Statistique Canada, 2001-2006.

**Tableau 3 :**  
**Les familles selon le statut et le nombre d'enfants à la maison pour les 5 territoires de Mercier-Est.**

<b>Familles vivant en couples mariés ou couples en union libre</b>						
	Fonteneau	St-Justin	St-Victor	St-François- d'Assise/ St-Bernard	Ste-Claire/ Ste-Louise de Marillac	TOTAUX
<b>1 enfant -tous âges-</b>	110	340	560	490	455	<b>1 955</b>
<b>2 enfants -tous âges-</b>	135	340	420	385	285	<b>1 565</b>
<b>3 enfants et plus -tous âges-</b>	45	130	110	160	95	<b>540</b>
<b>TOTAL (A)</b> (familles vivant en couples mariés ou couples en union libre)	<b>290</b>	<b>810</b>	<b>1 090</b>	<b>1 035</b>	<b>835</b>	<b>4 060</b>

<b>Familles monoparentales selon le parent de sexe masculin ou féminin</b>												
	Fonteneau		St-Justin		St-Victor		St-François- d'Assise/ St-Bernard		Ste-Claire/ Ste-Louise de Marillac		TOTAUX	
<b>1 enfant -tous âges-</b>	F : 30	H : 10	F : 240	H : 100	F : 420	H : 105	F : 290	H : 140	F : 330	H : 105	F : 1310	H : 460
	<b>T : 40</b>		<b>T : 340</b>		<b>T : 525</b>		<b>T : 430</b>		<b>T : 435</b>		<b>T : 1 770</b>	
<b>2 enfants -tous âges-</b>	F : 15	H : 0	F : 100	H : 20	F : 285	H : 30	F : 150	H : 50	F : 130	H : 25	F : 680	H : 125
	<b>T : 15</b>		<b>T : 120</b>		<b>T : 315</b>		<b>T : 200</b>		<b>T : 155</b>		<b>T : 805</b>	
<b>3 enfants et plus -tous âges-</b>	F : 0	H : 0	F : 40	H : 0	F : 35	H : 25	F : 70	H : 0	F : 25	H : 0	F : 170	H : 25
	<b>T : 0</b>		<b>T : 40</b>		<b>T : 60</b>		<b>T : 70</b>		<b>T : 25</b>		<b>T : 195</b>	
<b>TOTAL (B)</b> (familles monoparentales)	F : 45	H : 10	F : 380	H : 120	F : 740	H : 160	F : 510	H : 190	F : 485	H : 130	F : 2160	H : 610
	<b>T : 55</b>		<b>T : 500</b>		<b>T : 900</b>		<b>T : 700</b>		<b>T : 615</b>		<b>T : 2770</b>	
<b>TOTAL (A + B)</b> Familles vivant en couples mariés, couples en union libre et familles monoparentales.	<b>345</b>		<b>1 310</b>		<b>1 990</b>		<b>1 735</b>		<b>1 450</b>		<b>6 830</b>	

Statistique Canada, 2001-2006.

**Tableau 4 :  
Les services de garde offerts dans Mercier-Est.**

Nom du service de garde	Volet	Type d'installation	Territoire	Âges	Nombre de places	Coût/ 1 journée
CPE Les Bécasseaux Inc.	Installation 1	Centre de la petite enfance	Fonteneau	4 mois à 5 ans	61	7\$
CPE Les Maisons Enjouées	Installation 1	CPE et bureau coordonnateur des milieux familiaux	St-Justin	18 mois à 5 ans	32	7\$
CPE Les Maisons Enjouées	60 milieux familiaux	Centre de la petite enfance	Mercier-Est	18 mois à 5 ans	350	7\$
Service de garde Chez Picabou Inc.	Garderie privée subventionnée		St-Justin	18 mois à 5 ans	45	7\$
CPE Les P'tits amis de Savio	Installation 1	Centre de la petite enfance	St-Victor	18 mois à 5 ans	70	7\$
CPE Les Bout' Choux de Savio	Installation 2	Centre de la petite enfance	St-Victor	18 mois à 5 ans	40	7\$
CPE Le Pavillon des poupons Savio	Installation 3	Centre de la petite enfance	St-Victor	12 mois à 5 ans	34	7\$
Halte-garderie de la Maison des Familles	Service de garde sans but lucratif.		St-François d'Assise/ St-Bernard	6 mois à 5 ans	15	1\$/hre
CPE du Dolmen – St-Just	Installation 1	Centre de la petite enfance	St-François d'Assise/ St-Bernard	18 mois à 5 ans	59	7\$
CPE du Dolmen – Georges-Bizet	Installation 2	Centre de la petite enfance	St-François d'Assise/ St-Bernard	6 mois à 5 ans	80	7\$
CPE Bécassine	Installation 1	Centre de la petite enfance	St-François d'Assise/ St-Bernard	18 mois à 5 ans	44	7\$
CPE Bilbo – Grande Ourse	Installation 1	Centre de la petite enfance	Ste-Claire/ Ste-Louise-de-Marillac	18 mois à 5 ans	64	7\$
CPE Bilbo – Petite Ourse	Installation 2	Centre de la petite enfance	Ste-Claire/ Ste-Louise-de-Marillac	18 mois à 5 ans	64	7\$
Garderie les jeunes débrouillards Inc.	Garderie privée subventionnée		Ste-Claire/ Ste-Louise-de-Marillac	12 mois à 5 ans	70	7\$
<b>Total des places offertes dans Mercier-Est :</b>					<b>1 028 places</b>	

## Annexe 2

### Questionnaire aux familles



## QUESTIONNAIRE sur les besoins des familles ayant des enfants de moins de 5 ans, Mercier-Est

8624, rue Hochelaga - Montréal (Qc) H1L 2M4  
Tél.: (514) 356-1917 - Fax.: (514) 356-9565 - 123go@solidaritemercierest.com

*Les informations transmises dans ce questionnaire sont à l'usage exclusif du Comité de réflexion enfance/famille de Solidarité Mercier-Est et elles demeurent strictement confidentielles.*

**1. Ce questionnaire est complété par:**

- La mère
- Le père
- La mère et le père
- Le tuteur
- Autre, précisez: \_\_\_\_\_

**2. Votre famille est:**

- Mère et père
- Monoparentale
- Recomposée
- Autre, précisez: \_\_\_\_\_

**3. Votre famille est composée actuellement de:**

- 1 enfant
- 2 enfants
- 3 enfants et plus

**4. Votre ou vos enfants de moins de 5 ans se situent dans quel groupe d'âge?**

- 0 à 18 mois       Nb
- 19 à 35 mois       Nb
- 3 à 5 ans       Nb

**5. Vous habitez dans quel secteur de Mercier-Est?**

- Fonteneau
- Saint-Justin
- Saint-François-d'Assise/Saint-Bernard
- Saint-Victor
- Sainte-Claire/Sainte-Louise-de-Marillac
- Ne sais pas

**6. Quel est votre code postal?**

**7. Depuis combien de temps habitez-vous Mercier-Est? \_\_\_\_\_**

**8. Cochez (✓) la façon dont votre ou vos enfant(s) est (sont) gardé(s):**

	Temps plein	occasionnel
Par un membre de ma famille		
Par un(e) voisin(e) ou ami(e)		
Dans un milieu de garde (CPE, milieu familial, privé)		
Halte-garderie de la Maison des Familles de Mercier-Est		
Ne se fait (font) pas garder		
Autre, précisez: _____		

**9. Êtes-vous sur une liste d'attente pour un ou des services de garde pour votre enfant?**

- oui     non

**10. Si vous avez répondu "oui" à la question # 9, veuillez préciser lequel?**

(Vous pouvez cocher plus d'une réponse.)

- CPE installation
- CPE milieu familial
- Halte-garderie
- Garderie privée
- Autre, précisez:

**11. Outre le service de garde que vous utilisez, auriez-vous besoin de services de halte-répît?**

(Service de garde occasionnel pour dépanner les parents ou leur offrir un moment de répît.)

- oui
- non

**12. Si les écoles primaires offraient une pré-maternelle (4 ans) dans Mercier-Est, utiliseriez-vous ce service?**

- oui
- non
- Indécis, pourquoi : \_\_\_\_\_

**13. Participez-vous ou avez-vous déjà participé à des ateliers pour les nouveaux parents ?**

(Exemples: stimulation et développement de l'enfant, préparation de purées, habiletés parentales, etc.)

- oui
- non

**14. Si vous avez répondu "oui" à la question # 13, veuillez préciser par l'entremise de quel organisme?**

\_\_\_\_\_

**15. Si vous avez répondu "non" à la question # 13, seriez-vous intéressé à participer à ce genre d'activité?**

- oui
- non

**16. Si vous avez un ou des enfant(s) de 3 à 5 ans, l'avez-vous (les avez-vous) déjà inscrit(s) à un atelier éducatif, culturel, sportif, scientifique, de plein air, etc.?**

- oui
- non

**17. Si vous avez répondu "oui" à la question # 16, veuillez préciser par l'entremise de quel organisme?**

\_\_\_\_\_

**18. Si vous avez répondu "non" à la question # 16, seriez-vous intéressé à participer à ce genre d'activité?**

- oui
- non

**19. Trouvez-vous qu'il y a assez de services pour soutenir les mères dans le quartier?**

- oui
- non

**20. Trouvez-vous qu'il y a assez de services pour soutenir les pères dans le quartier?**

- oui
- non

**21. Utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisé les services offerts par les organisations suivantes?**

	<b>oui</b>	<b>non</b>
CLSC de Mercier-Est /Anjou		
Maison des Familles de Mercier-Est		
Carrefour jeunesse-emploi Mercier		
Loisirs St-Justin		
Centre Info-femmes		
Centre des lettres et des mots		
Infologis de l'Est de l'Île de Montréal		
Société d'animation de la Promenade Bellerive		
Loisirs Longue-Pointe		
Parents-Secours Tétreaultville		
Loisirs Sainte-Claire		
La corde à linge		
Maison de la culture Mercier		
Bibliothèque Mercier		
SÉSAME		
Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne		

**22. Êtes-vous membre d'un jardin communautaire de Mercier-Est?**

oui  non

**23. Si vous avez répondu "non" à la question # 22, pouvez-vous nous dire pourquoi?**

Pas d'intérêt pour le jardinage	<input type="checkbox"/>	Autres raisons, précisez: _____ _____
Trop loin de chez-moi	<input type="checkbox"/>	
Ne connaît pas le fonctionnement	<input type="checkbox"/>	
Je suis sur une liste d'attente	<input type="checkbox"/>	

**24. En ce qui concerne les parcs, veuillez cocher (✓) la réponse qui s'applique le plus à votre opinion ?**

	Lesquels fréquentez-vous?	Ils sont propres et attrayants	Ils sont sécuritaires	Pourquoi je ne les fréquente pas?
<b>Parc Thomas-Chapais</b> (angle boul. Pierre-Bernard et De Grosbois)				
<b>Parc Pierre-Tétreault</b> (angle Baldwin et Notre-Dame)				
<b>Parc de la Bruère</b> (angle Liébert et Dubuisson)				
<b>Parc Honoré-Mercier</b> (angle Mercier et Notre-Dame)				
<b>Parc Clément-Jetté</b> (angle Joffre et Notre-Dame)				
<b>Parc Promenade Bellerive</b> (bordure du fleuve et rue Bellerive)				
<b>Parc Pierre-Bernard</b> (angle De Teck et Pierre-Bernard)				
<b>Parc Saint-Victor</b> (angle Taillon et Hochelaga)				
<b>Parc Hector-Vinet</b> (angle Hector et Hochelaga)				
<b>Parc L.-O. Taillon</b> (rue Notre-Dame entre Taillon et Meese)				
<b>Parc Liébert</b> (angle Liébert et Pierre-De-Coubertin)				
<b>Parc Ste-Claire</b> (angle Baldwin et Ste-Claire)				
<b>Parc Germaine-Pépin</b> (rue AA Desroches)				
<b>Parc Chénier</b> (rue Louis-Dumouchel près de place Fonteneau)				
<b>Parc Dupéré</b> (angle boul. Lapointe et De Forbin-Janson)				
<b>Parc Michel Bourdon</b> (rue Joseph-A.-Rodier)				
<b>Place de Beaujeu</b> (angle Lepailleur et Sainte-Claire)				
<b>Place Lepailleur</b> (angle Lepailleur et Pierre de Coubertin)				

**25. En ce qui concerne les pataugeoires et la piscine, cochez (✓) la réponse qui s'applique le plus à votre opinion ou votre situation.**

	Lesquels fréquentez-vous?	Elles sont bien entretenues	Pourquoi je ne les fréquente pas?
<b>Pataugeoire du parc Liébert</b>			
<b>Pataugeoire du parc Pierre-Bernard</b>			
<b>Pataugeoire du parc Saint-Victor</b>			
<b>Pataugeoire du parc de la Bruère</b>			
<b>Piscine Taillon</b>			

**26. Quel(s) moyen(s) de transport utilisez-vous principalement?**

- Métro
- Autobus
- Voiture
- Vélo
- À pied
- Autre, précisez : \_\_\_\_\_

**27. Retrouvez-vous les difficultés suivantes liées à vos déplacements en transport en commun?**

	oui	non
Autobus pas adaptés aux poussettes		
Manque de place dans l'autobus pour les familles		
Intolérance de certains chauffeurs		
Impatience des autres utilisateurs envers les familles		
Tarifs élevés		
Difficulté de se déplacer de façon nord-sud dans Mercier-Est		
Temps d'attente élevé aux arrêts d'autobus		
Autre, précisez: _____		

**28. Avez-vous besoin de traverser la voie ferrée lors de vos déplacements?**

- oui     non

**29. Si vous avez répondu "oui" à la question # 28, trouvez-vous cela dangereux pour vous et vos enfants?**

- oui     non

**30. Avez-vous recours à des services d'aide alimentaire?**

- oui     non

**31. Avez-vous recours à des services d'aide vestimentaire?**

- oui     non

**32. De façon générale, trouvez-vous que les immigrants sont bien informés sur les services offerts dans le quartier?**

- oui     non

**33. Avez-vous d'autres commentaires à ajouter sur vos besoins en tant que famille dans Mercier-Est?**

---

---

---

**34. Avez-vous des commentaires à faire sur ce questionnaire?**

---

---

---

**35. Aimeriez-vous vous impliquer et vous engager avec d'autres parents pour la cause de vos tout-petits? (0-5 ans)**

- oui     non

**36. Si vous avez répondu "oui" à la question # 35, vous pouvez nous laisser vos coordonnées:**

Prénom, Nom: \_\_\_\_\_

Téléphone: \_\_\_\_\_

Courriel: \_\_\_\_\_

## **Annexe 3**

### **Grille d'entretien avec les intervenants**

## GRILLE D'ENTRETIEN

Pour mieux comprendre la situation des familles de Mercier-Est selon la perspective des intervenants

*Les informations transmises dans cette grille sont à l'usage exclusif du Comité de réflexion enfance/famille de Solidarité Mercier-Est et elles demeurent strictement confidentielles.*

1. Trouvez-vous que Mercier-Est est un **quartier accueillant** pour les familles au niveau de la propreté et de l'accessibilité à des loyers abordables, à des services diversifiés, à des moyens de transport adéquats, etc. ?

Oui  Non  Veuillez expliquer :

2. Trouvez-vous que les résidents avec qui vous travaillez **connaissent** bien, un peu ou pas du tout **les ressources** et **services** du quartier ?

Bien  Un peu  Pas du tout  Veuillez expliquer :

3. Quels seraient les **besoins à combler** au niveau des services envers les 0-5 ans

4. Trouvez-vous que Mercier-Est offre suffisamment d'**activités récréatives/de loisirs** pour les familles ?

Oui  Non  Veuillez expliquer :

5. Les parents que vous côtoyez semblent-ils avoir besoin de services de **halte-répît** ou de **halte-garderie** ?

Oui  Non  Veuillez expliquer :

6. Considérez-vous qu'il existe des **familles avec jeunes enfants qui sont isolées**, que ce soit physiquement ou socialement (exemples : grande distance à parcourir pour aller vers les services, méconnaissance des ressources, peu ou pas de famille élargie, etc.) ?

Oui  Non  Si oui, pouvez-vous dire pourquoi ? Avez-vous des solutions?

7. Êtes-vous en lien avec des familles qui se retrouvent dans des **situations difficiles** telles que : pauvreté extrême, difficultés à s'adapter à leur rôle de parents, manque de ressources matérielles et financières, violence conjugale, etc.

Oui  Non

8. Si vous avez répondu **oui** à la question précédente, selon-vous, qu'est-ce qui pourrait être amélioré dans le quartier pour aider ces familles ?

9. De façon générale, croyez-vous que les parents (ou certains parents) du quartier ont **besoin d'assistance** dans leur rôle de parent ? (Exemples : aide à l'allaitement, meilleure connaissance des ressources du quartier, etc.)

Oui  Non  Veuillez expliquer :

10. Êtes-vous en contact avec des familles nouvellement arrivées dans le quartier et membres d'autres communautés culturelles ?

Oui  Non

11. Si vous avez répondu **oui** à la question précédente, ces personnes rencontrent-elles des **difficultés d'adaptation** (barrière de la langue, choc culturel, etc.) ?

Oui  Non  Veuillez expliquer :

12. Que pourrions-nous faire en tant que quartier afin d'aider les immigrants à mieux s'intégrer?

13. Avez-vous d'autres commentaires à ajouter sur les besoins des familles de Mercier-Est ?

14. Avez-vous des commentaires à faire sur ce questionnaire ?

**Merci d'avoir bien voulu répondre à cette grille d'entretien !!!**

## **Annexe 4**

### **Ressources, services et installations pour les familles de Mercier-Est**

## FONTENEAU

### Académie Dunton

5555, rue de Boucherville ☎ 514-596-2028 ✦ [www.csdm.qc.ca/dunton](http://www.csdm.qc.ca/dunton)  
École secondaire.

### Centre jeunesse de Montréal – Mont St-Antoine

8147, rue Sherbrooke Est ☎ 514-356-4500

Le Centre jeunesse Mont St-Antoine a pour but premier la réadaptation sociale des jeunes en difficulté.

### CPE Les Bécasseaux

7665, rue Claire-Fauteux ☎ 514-355-4199 ✦ [becasseaux@qc.aira.com](mailto:becasseaux@qc.aira.com)

Centre de la petite enfance, à 7\$.

### École de la Lancée

8147, rue Sherbrooke Est ☎ 514-596-4110

École secondaire (pour élèves référés par le tribunal de la jeunesse et le Centre jeunesse de Montréal).

### Parc Michel Bourdon

Rue Joseph-A.-Rodier. Terrains de pétanque éclairés, aire de jeux pour enfants, boisé.

### Station de métro Honoré-Beaugrand

Angle Honoré-Beaugrand et Sherbrooke

## SAINT-JUSTIN

### CLSC de Mercier-Est/Anjou

9503, rue Sherbrooke Est ☎ 514-356-2572 ✦ [www.cssspointe.ca](http://www.cssspointe.ca)

Services de santé offerts aux enfants, familles, adultes et personnes âgées résidant sur le territoire.

### CPE Les Maisons Enjouées

3405, rue Saint-Donat ☎ 514-356-1583

✦ [www.cpelesmaisonsenjouees.qc.ca](http://www.cpelesmaisonsenjouees.qc.ca) ✦ [info@cpelesmaisonsenjouees.qc.ca](mailto:info@cpelesmaisonsenjouees.qc.ca)

Centre de la petite enfance, à 7\$. Bureau coordonnateur des 60 milieux familiaux dans Mercier-Est.

### École St-Justin

5005, rue Mousseau ☎ 514-596-5040 ✦ [stjustin@csdm.qc.ca](mailto:stjustin@csdm.qc.ca)

École primaire. Point de service des Loisirs St-Justin.

### Éco-quartier Tétreaultville

8676, rue de Grosbois ☎ 514-529-2023 poste 225

✦ [www.eco-yqq.com](http://www.eco-yqq.com) ✦ [ecoquartier@info-yqq.com](mailto:ecoquartier@info-yqq.com)

Organisme d'éducation et d'action environnementale. Pour tous les résidents de Tétreaultville.

### Garage des Jeunes

8935, rue Forbin-Janson, bureau G, étage 1

☎ Intervenants : 514-493-9327 avant 15h00 ou 514-872-1036 après 15h00

Géré par l'Antre-Jeunes de Mercier-Est. Centre d'intervention pour les 12-17 ans, en milieu HLM, situé aux Habitations Thomas-Chapais. Du lundi au vendredi, de 15h30 à 17h et de 18h à 21h. Point de service de la Maison des Familles de Mercier-Est (Le Petit Garage pour les 6-12 ans).

#### **Jardin communautaire Dupéré**

Angle St Donat et Forbin Janson, 210 jardinets.

#### **Jardin communautaire Pierre-Bernard**

Angle Bisaillon et boul. Pierre-Bernard, 30 jardinets.

#### **Loisirs St-Justin (adresse administrative)**

5055 A, rue Joffre ☎ 514-872-1821 ✦ [loisirsstjustin@hotmail.com](mailto:loisirsstjustin@hotmail.com)

Activités sportives, éducatives et culturelles, camps de jour pour les 5 à 13 ans. Les points de services sont aux écoles St-Justin, Philippe-Labarre et Armand-Lavergne.

#### **Parc Thomas-Chapais**

Angle boul. Pierre-Bernard et de Grosbois. Aires de jeux 2-5 ans et 6-12 ans, patinoire, hockey, ski de fond.

#### **Paroisse Saint-Justin**

5519, rue Paul-Pau ☎ 514-356-9541

Magasin partage et dépannage alimentaire (Saint-Vincent-de-Paul). Pour tous.

#### **Service de garde Chez Picabou Inc.**

8912, rue de Grosbois ☎ 514-356-0647 ✦ [picabou@istop.com](mailto:picabou@istop.com)

Garderie privée subventionnée, à 7\$.

#### **Y'a quelqu'un l'aut'bord du mur**

8676, rue de Grosbois ☎ 514-529-2023 poste 221

✦ [www.eco-yqq.com](http://www.eco-yqq.com) ✦ [admin@info-yqq.com](mailto:admin@info-yqq.com)

Entreprise d'économie sociale qui vise principalement la revitalisation urbaine sur l'île de Montréal et les environs par le nettoyage des tags et des graffitis. Pour les citoyens, les commerçants et les entreprises privées.

## SAINT-VICTOR

#### **Association canadienne des chrétiens d'origine haïtienne à Montréal**

9753, rue Notre-Dame Est ☎ 514-645-0320 ✦ [daltidor@altima.net](mailto:daltidor@altima.net)

Services aux familles, camp de vacances, dépannage, loisirs/sports, socialisation, soutien à la production de documents, support scolaire, comptoir vestimentaire, clinique d'impôt. Pour tous.

#### **Atelier d'histoire de la Longue-Pointe**

2735 rue Aubry ☎ 514-759-1189 ✦ <http://longuepointe.blogspot.com> ✦

[atelier.histoire@gmail.com](mailto:atelier.histoire@gmail.com)

Corporation à but non lucratif mise sur pied par un groupe de bénévoles, professionnels de l'histoire et de l'archivistique, de la muséologie et de la communication, mais surtout des bénévoles se donnant comme mandat de retrouver et de diffuser la mémoire collective du quartier Mercier dans l'est de Montréal.

### **Ayam Fruiterie Enrg**

8910, rue Hochelaga ☎ 514-227-4398

Heures d'ouverture : lundi au mercredi de 8h à 19h; jeudi et vendredi de 8h à 20h; samedi et dimanche de 8h à 16h.

### **Bureaux de l'arrondissement de Mercier--Hochelaga-Maisonneuve**

Direction de la culture, des sports, des loisirs et du développement social.

9200, rue Sherbrooke Est, bureau 201 ☎ 514-872-2273 ✦ [www.ville.montreal.qc.ca/mhm](http://www.ville.montreal.qc.ca/mhm)

L'équipe de la division des sports, des loisirs et du développement social a pour mandat d'assurer la qualité, la diversité et l'accessibilité des services qui sont offerts dans le quartier Mercier-Est. Les personnes de cette équipe de travail sont chargées d'épauler les organismes du milieu dans l'organisation des activités, d'aider les citoyens en matière de programme de développement social et de les assister pour l'organisation d'événements spéciaux et de réservation de parcs. Pour tous les citoyens et les organismes du quartier.

### **Centre de jour L'Échelon**

515, avenue Georges V ☎ 514-351-0836 ✦ [www.maisonechelon.ca](http://www.maisonechelon.ca) ✦ [cdj@maisonechelon.ca](mailto:cdj@maisonechelon.ca)

Le Centre se veut un lieu de socialisation, d'implication, de participation et de rencontre qui favorise le maintien et le développement des habiletés fonctionnelles, relationnelles et communicationnelles. Pour les personnes vivant avec un problème de santé mentale

### **Centre des lettres et des mots**

8733, rue Hochelaga ☎ 514-355-1641 ✦ [www.clem.qc.ca](http://www.clem.qc.ca) ✦ [info@clem.qc.ca](mailto:info@clem.qc.ca)

Formation pour adultes, alphabétisation, accueillent des gens ayant des problèmes en santé mentale.

### **Collectif en environnement Mercier-Est**

2735, rue Aubry

Regroupement de citoyennes et de citoyens qui ont à cœur l'amélioration de la qualité de vie du quartier et de ses environs. Sa mission est d'informer, de sensibiliser et de mobiliser la population sur différents sujets qui touchent l'environnement et l'aménagement : les espaces verts, le transport, la gestion des déchets, la qualité de l'air, etc.

### **CPE Les P'tits amis de Savio (3 installations)**

Les P'tits amis de Savio, 9181, rue Ste-Claire ☎ 514-351-1900

Les Bout' Choux de Savio, 8431, rue de Marseille ☎ 514-353-0114

Le Pavillon des poupons Savio, 2875, rue Taillon ☎ 514-352-9609

✦ [amis.savio@bellnet.ca](mailto:amis.savio@bellnet.ca)

Centre de la petite enfance, à 7\$

### **École Armand-Lavergne**

2600, rue Fletcher ☎ 514-596-5115 ✦ [alavergne@csgm.qc.ca](mailto:alavergne@csgm.qc.ca) ✦ [www.csgm.qc.ca/lavergne](http://www.csgm.qc.ca/lavergne)

École primaire. Point de service des Loisirs St-Justin).

### **École La Vérendrye**

3055, rue Mousseau ☎ 514-596-4845 ✦ [laverendrye@csgm.qc.ca](mailto:laverendrye@csgm.qc.ca)

École primaire. Point de service des Loisirs Ste-Claire.

### **École Philippe-Labarre**

3125, rue Fletcher ☎ 514-596-4920 ✦ [plabarre@csgm.qc.ca](mailto:plabarre@csgm.qc.ca) ✦ [www.csgm.qc.ca/labarre](http://www.csgm.qc.ca/labarre)

École primaire. Point de service des Loisirs St-Justin et de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est.

**Jardin communautaire BP Tétreaultville**

Entre de Teck et de Marseille, 60 jardinets.

**La corde à linge** (Saint-Vincent-de-Paul)

8859, rue Hochelaga ☎ 514-354-9780

Aide vestimentaire, vaisselle, bibelots, jouets, etc. Paniers de Noël et aide aux plus démunis.

**L'Ancre Don Bosco**

9181, rue Sainte-Claire ☎ 514-351-1900 ☎ 514-351-6233

Centre de rencontre pour les jeunes du secondaire (aide aux travaux scolaires, salle de jeux, ordinateurs, activités variées, bénévoles sur place).

**Les Toits de Mercier**

9250, rue Hochelaga ☎ 514-493-9250 ✉ [toitsdemercier@bellnet.ca](mailto:toitsdemercier@bellnet.ca)

Résidence communautaire pour aînés: animation, activités, surveillance, soupers du lundi au vendredi.

**Marché Tradition**

9280, rue Sherbrooke Est ☎ 514-351-1252

Heures d'ouverture : tous les jours, de 7h à 22h.

**Parc Hector-Vinet**

Angle Hector et Hochelaga. Aire de détente.

**Parc L.-O. Taillon**

Rue Notre-Dame entre Taillon et Meese. Aires de jeux 6-12 ans, piscine.

**Parc Pierre-Bernard**

Angle De Teck et Pierre-Bernard. Aires de jeux 2-5 ans et 6-12 ans, balle-molle – baseball, pataugeoire, patinoire, hockey.

**Parc Promenade Bellerive**

En bordure du fleuve et de la rue Bellerive. Ski de fond, animation dans le parc, service de navette fluviale, service de branchement Internet sans fil, aire de détente.

**Parc Saint-Victor**

Angle Taillon et Hochelaga. Aires de jeux 2-5 ans et 6-12 ans, balle-molle – baseball, soccer, mini soccer, pataugeoire, patinoire, hockey (abri pour patineurs), pétanque.

**Paroisse Saint-Victor**

2505, rue Hector ☎ 514-351-4960

Dépannage alimentaire et aide vestimentaire (Saint-Vincent-de-Paul). Bureau : lundi au vendredi de 9h à 11h et 14h à 16h.

**Pataugeoire du parc Pierre-Bernard**

Angle De Teck et Pierre-Bernard. Horaire : lundi au dimanche de 10h30 à 19h. Pour les 0-10 ans.

**Pataugeoire du parc Saint-Victor**

Angle Taillon et Hochelaga. Horaire : lundi au vendredi de 10h30 à 16h30. Pour les 0-10 ans.

### **Piscine Taillon**

Rue Notre-Dame entre Taillon et Meese. Horaire : de 11h30 à 20h.

## **SAINT-FRANÇOIS-D'ASSISE/SAINT-BERNARD**

### **Aréna Clément-Jetté**

Hockey sur glace, patinage libre. Lundi au vendredi de 16h à 17h. Samedi de 12h à 14h. Pour tous.

### **Centre Info-Femmes**

2185, rue des Ormeaux ☎ 514-355-4529 ✦ infofemmes@cooptel.qc.ca

Accueil, écoute, relation d'aide ponctuelle, information et référence. Cours, conférences et rencontres d'échanges sur des thèmes variés. Lundi 13h à 16h; Mardi au jeudi 9h à 16h.

### **Collège Mont-Royal**

2165, rue Baldwin ☎ 514-351-7851 ✦ mradm@collegemont-royal.qc.ca

École secondaire.

### **CPE Bécassine**

201, avenue Mercier ☎ 514-354-0263

✦ cpebecassine@bellnet.ca

Centre de la petite enfance, à 7\$.

### **CPE du Dolmen (2 installations)**

585, rue de St-Just ☎ 514-352-2162

600, rue Georges-Bizet ☎ 514-352-2162

✦ cpedudolmen@videotron.ca

Centre de la petite enfance, à 7\$.

### **École Boucher-De-La-Bruère**

7760, rue La Fontaine ☎ 514-596-4889 ✦ scalzom@csgm.qc.ca

École primaire. Point de service des Loisirs Longue-Pointe.

### **École Irénée-Lussier-Annexe**

2205, rue Mousseau ☎ 514 596-4250, poste 1

École secondaire destinée aux élèves présentant une déficience intellectuelle. Point de service des Loisirs Ste-Claire.

### **École Saint-François-d'Assise**

2150, rue Liébert ☎ 514-596-5032 ✦ stfdassise@csgm.qc.ca ✦ www.csgm.qc.ca/assise

École primaire. Point de service des Loisirs Longue-Pointe.

### **Maison des Familles de Mercier-Est**

700, rue Georges-Bizet ☎ 514-354-6044 ✦ maisondesfamilles.me@videotron.ca

Accueil, écoute, aide, références, ateliers parents, ateliers enfants 0-12 ans, ateliers parents/enfants, activités et sorties familiales, halte-garderie, aide aux devoirs dans les écoles primaires du quartier.

Lundi au mercredi de 9h à 16h, jeudi de 9h à 12h. Halte-garderie sans but lucratif, à 1\$/hre (pour les 6 mois et plus). Offre un autre point de service, situé au Petit Garage (6-12 ans).

**Métro Notre-Dame**

8355, rue Notre-Dame Est ☎ 514-352-0181

Heures d'ouverture : tous les jours, de 8h à 22h.

**Parc Clément-Jetté**

Angle Joffre et Notre-Dame. Aires de jeux 2-5 ans et 6-12 ans, planche à roulette, balle-molle – baseball, soccer, mini soccer.

**Parc de la Bruère**

Angle Liébert et Dubuisson. 2 aires de jeux pour enfants, terrain de mini soccer, aire d'exercice pour chiens et 2 patinoires.

**Parc Honoré-Mercier**

Angle Notre-Dame et Liébert. Aires de jeux 2-5 ans et 6-12 ans, balle-molle – baseball.

**Parc Pierre-Tétreault**

Angle Baldwin et Notre-Dame. Espace vert, aire de détente avec fontaine d'eau.

**Parc Promenade Bellerive**

En bordure du fleuve et de la rue Bellerive. Ski de fond, animation dans le parc, service de navette fluviale, service de branchement Internet sans fil, aire de détente.

**Paroisse Saint-François d'Assise et paroisse St-Bernard**

700, rue Georges-Bizet ☎ 514-353-2620

Dépannage alimentaire et aide vestimentaire (Le Vestiaire de la Saint-Vincent-de-Paul). Bureau : lundi au vendredi de 9h à 12h et 13h à 15h. Pour tous.

**Pataugeoire du parc de la Bruère**

Angle Liébert et Dubuisson. Horaire : lundi au dimanche de 10h30 à 19h. Pour les 0-10 ans.

**Société d'animation de la Promenade Bellerive (SAPB)**

8300, rue Bellerive

☎ 514-493-1967 ✦ [sapb@cam.org](mailto:sapb@cam.org) ✦ [www.promenadebellerive.com](http://www.promenadebellerive.com)

Gestion du chalet d'accueil et de la crèmerie. Organisation d'activités telles que la fête des pompons et la St-Jean-Baptiste, danse sociale et concerts en plein air, service de navette fluviale, service de branchement Internet sans fil.

**SAINTE-CLAIRE/SAINTE-LOUISE DE MARILLAC****Almage Center**

8680, rue Hochelaga ☎ 514-355-1712 ✦ [almagehomesupport@ccsmontreal.com](mailto:almagehomesupport@ccsmontreal.com)

Centre communautaire anglophone pour les 50 ans et plus.

**Bibliothèque Mercier**

8105, rue Hochelaga ☎ 514-872-8738 (adultes) ☎ 514-872-8739 (enfants)

80 000 livres et documents variés, sections pour les adultes et les jeunes, accès aux collections et à Internet, service de prêt de revues et de cédéroms, prêts de livres enregistrés sur cassettes, collection d'encyclopédies et d'ouvrages de référence spécialisés. Pour tous.

### **Boucherie C. Gignac**

3244, rue des Ormeaux ☎ 514-493-0759

Heures d'ouverture : lundi au jeudi de 9h à 18h; vendredi de 9h à 21h; samedi de 9h-17h; dimanche fermé.

### **Centre Tétreaultville**

8300, rue de Teck ☎ 514-596-5222 ✉ ctetreault@csgm.qc.ca

Centre de formation pour adultes axé sur les besoins des élèves, par un encadrement qui les outille pour intégrer le marché du travail ou poursuivre leur formation au secteur professionnel ou au cégep.

### **CPE Bilbo (2 installations)**

la Grande Ourse, 3077, rue Lebrun, 2<sup>ième</sup> étage ☎ 514-353-1221

la Petite Ourse, 2796, rue Lebrun ☎ 514-353-2566

✉ grandeourse@bellnet.ca

Centre de la petite enfance, à 7\$.

### **École Louise-Trichet**

2800, boul. Lapointe ☎ 514-596-5035

École secondaire.

### **École Sainte-Claire**

8500, rue Ste-Claire ☎ 514-596-4944 ✉ steclaire@csgm.qc.ca

École primaire.

### **École Sainte-Louise-de-Marillac**

8100, rue de Marseille ☎ 514-596-5045 ✉ stelmarillac@csgm.qc.ca

École primaire. Point de service des Loisirs Ste-Claire.

### **Garderie Les jeunes débrouillards Inc.**

8702, rue de Marseille ☎ 514-355-0174 ✉ debrouillards@bellnet.ca

Garderie subventionnée et privée, à 7\$.

### **IGA Alimentation Hochelaga Inc.**

7975, rue Hochelaga ☎ 514-351-7340

Heures d'ouverture : tous les jours, 24 heures sur 24.

### **Infologis de l'Est de l'île de Montréal**

2532, rue des Ormeaux ☎ 514-354-7373 ✉ direction@infologis.ca

Accueil et référence, défense des droits et des intérêts des locataires, logement/aménagement, soutien à la production de documents. Pour tous.

### **Jardin communautaire Souigny**

Angle Desroches et Souigny, 127 jardinet.

### **L'Antre-Jeunes de Mercier-Est**

8615, rue Hochelaga ☎ 514-493-0557 (accueil) ☎ 514-493-9327 (intervenants)

✦ accueil@lantro-jeunes.com ✦ www.lantro-jeunes.com

Pour les 12-17 ans. Lieu de rencontre structurant où sont organisées, par et pour les jeunes, des activités récréatives et préventives. Les jeunes participent de façon volontaire. Lundi au vendredi de 15h30 à 17h et de 18h à 21h. Les 2 autres points de services sont : le Garage des Jeunes et l'école Philippe-Labarre.

### **Le Chez-Nous de Mercier-Est**

7958, rue Hochelaga ☎ 514-354-5131 ✦ chez-nous@bellnet.ca

Centre communautaire pour les 55 ans et plus autonome ou en légère perte d'autonomie. Point de service des Loisirs Ste-Claire.

### **L'Étincelle de l'amitié**

7788 A, rue Sherbrooke Est

☎ 514-351-6473 ✦ info@etincelleamitie.org ✦ www.etincelleamitie.org

Lieu permanent d'entraide et de réinsertion sociale en santé mentale par l'exploration artistique multidisciplinaire. Lundi au vendredi, de 9h à 16h30. Pour les personnes ayant des problèmes en santé mentale.

### **Loisirs de Longue-Pointe (adresse administrative)**

8693, rue Hochelaga ☎ 514-759-7750 ✦ centrestfrancoisdassise@hotmail.com

Activités sportives et culturelles pour tous les publics : cours de danse pour 3-5 ans, camps de jour pour 3-13 ans, cours pour adultes. Les points de services sont aux écoles St-François-d'Assise et Boucher-De-La-Bruère.

### **Maison de la culture Mercier**

8105, rue Hochelaga ☎ 514-872-8755

Milieu de diffusion gratuite de la culture, offre aux citoyens une multitude de spectacles et d'expositions de calibre professionnel, et ce, tout à fait gratuitement. Pour tous.

### **Parc Germaine-Pépin**

Rue AA Desroches. Aire de détente.

### **Parc Liébert**

Angle Liébert et Pierre-De-Coubertin. Aire de jeux pour enfants, 2 terrains de baseball, aire d'exercice pour chiens et 2 patinoires.

### **Parc Ste-Claire**

Angle Baldwin et Ste-Claire. Terrains de pétanque et aire de détente.

### **Paroisse Sainte-Claire**

8615, rue Ste-Claire ☎ 514-351-0305

Magasin partage et dépannage alimentaire (Saint-Vincent-de-Paul). Bureau : lundi au jeudi de 12h à 16h. Vendredi de 9h à 12h. Pour tous.

### **Paroisse Sainte-Louise-de-Marillac**

7901, rue Ste-Claire ☎ 514-351-0620

Magasin partage et dépannage alimentaire (Saint-Vincent-de-Paul). Bureau : lundi de 10h à 17h. Mardi au jeudi de 9h à 12h. Pour tous.

### **Pataugeoire du parc Liébert**

Angle Liébert et Pierre-De-Coubertin. Horaire : lundi au vendredi de 10h30 à 16h30. Pour les 0-10 ans.

### **Place de Beaujeu**

Angle Lepailleur et Sainte-Claire. Aire de détente.

### **Place Lepailleur**

Angle Lepailleur et Pierre de Coubertin. Aire de détente.

### **Programme d'information sur le travail et la recherche d'emploi de Montréal (PITREM)**

7962, rue Hochelaga, 2<sup>e</sup> étage

☎ 514-354-5552 ✦ [cjemercier@pitrem.org](mailto:cjemercier@pitrem.org) ✦ [www.pitrem.org](http://www.pitrem.org)

Organisme communautaire favorisant l'insertion sociale, professionnelle et économique des jeunes et des adultes ayant des besoins relatifs au marché du travail. Le Carrefour jeunesse-emploi Mercier est un des services du PITREM. Pour les 16-35 ans.

### **Provigo**

2710, rue des Ormeaux ☎ 514-351-4100

Heures d'ouverture : tous les jours, de 8h à 23h.

### **Répit-Ressource de l'Est de Montréal**

7707, rue Hochelaga, bureau 100, Étage 1

☎ 514-353-1479 ✦ [info@repit-ressource.com](mailto:info@repit-ressource.com) ✦ [www.repit-ressource.com](http://www.repit-ressource.com)

L'organisme gère deux programmes : organisme en santé mentale et entreprise d'économie sociale offrant des services d'aide domestique. La clientèle visée en aide domestique est toute la population résidant sur les territoires des CSSS de la Pointe-de-l'Île et de Lucille-Teasdale.

### **Services d'Aide à l'Emploi de l'Est**

8238, rue de Marseille ☎ 514-351-5703 ✦ [formatio@videotron.ca](mailto:formatio@videotron.ca) ✦ [www.sae.net](http://www.sae.net)

Formation préparatoire à l'Emploi, rédaction de CV et lettre de présentation à la carte, orientation, bilan de compétences. Pour les 18 ans et plus.

### **Service d'Éducation et de Sécurité Alimentaire de Mercier-Est (SÉSAME)**

8628, rue Hochelaga ☎ 514-493-7656 ✦ [stephanetremblay@sesame-est.com](mailto:stephanetremblay@sesame-est.com)

Petits déjeuners aux enfants en milieu HLM, repas institutionnels, cuisines collectives, popote roulante, café-resto (Café Sésame), café resto-institutionnel (Café Sésame ICPCM), café boulangeries et autres gourmandises du Québec (Le Petit Sésame), buffets traiteurs, éducation populaire, comptoirs alimentaires, programme de pré-employabilité, référence et information. Pour tous.

### **Service des Loisirs Sainte-Claire (adresse administrative)**

8693, rue Hochelaga

☎ 514-354-0390 ✦ [loisirs\\_ste\\_claire@hotmail.com](mailto:loisirs_ste_claire@hotmail.com) ✦ [www.loisirsteclair.org](http://www.loisirsteclair.org)

Activités sportives, culturelles et communautaires. Organisation de fêtes et d'événements locaux. Pour les 2 ans et plus. Les 5 points de services sont : l'école La Vérendrye, l'école Irénée-Lussier-Annexe, l'école Ste-Louise-de-Marillac, Le Chez-nous de Mercier-Est ainsi qu'au 8693, rue Hochelaga.

### **Solidarité Mercier-Est**

8624, rue Hochelaga ☎ 514-356-1917 ✦ [accueil@solidaritemercierest.com](mailto:accueil@solidaritemercierest.com)

Table de concertation intersectorielle et multiréseaux du quartier Mercier-Est qui regroupe des personnes et des organisations intéressées à participer collectivement au développement du quartier

pour améliorer la qualité de vie des résidents de Mercier-Est. Pour les citoyens, organismes communautaires, institutions et élus.

## AUTRES SERVICES RELIÉS AUX FAMILLES

### Centre local d'emploi (CLE) de Mercier

6690, rue Sherbrooke Est, bureau 200 ☎ 514-872-4747

Différents services reliés à l'emploi tels que : consulter les offres d'emplois, obtenir de l'information sur le marché du travail, obtenir un service d'emploi ou déposer une demande d'aide financière de dernier recours.

### L'ACEF de l'Est de Montréal

5955, rue de Marseille

☎ 514-257-6622 ✦ [acefest@consommateur.qc.ca](mailto:acefest@consommateur.qc.ca) ✦ [www.consommateur.qc.ca](http://www.consommateur.qc.ca)

Organisme à but non lucratif qui intervient dans les domaines du budget, de l'endettement et de la consommation (consultations budgétaires, cours sur le budget, cours d'accession à la propriété, conférences et ateliers pour les organismes communautaires). Petit guide offert pour aider les parents sur l'arrivée d'un premier bébé du point de vue économique : «Bébé à bas prix pour parents avertis» (7\$). Nous offrons nos services à toutes les personnes qui résident à l'est du Boulevard Pie IX. Notre clientèle n'a pas de limitation mais elle est principalement constituée de personnes à faibles revenus.

### L'Autre Escal

☎ 514-355-3476 ✦ [lautreescal@cooptel.qc.ca](mailto:lautreescal@cooptel.qc.ca)

Centre d'intervention pour les enfants exposés à la violence conjugale et leurs mères. Pour les mères et les enfants.

### Ligne Parents

☎ 1 800 361-5085 ✦ [laligneparents@generations-familles.com](mailto:laligneparents@generations-familles.com) ✦ [www.ligneparents.com](http://www.ligneparents.com)

Services de soutien lié aux relations parents/enfants, professionnel, gratuit confidentiel et accessible. 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Pour tous les parents d'enfants âgés de 0 à 20 ans. Guidés par des intervenants professionnels, les parents y trouvent une assistance ponctuelle dans la résolution de leurs problèmes, des réponses à leurs questions et de l'aide lors de situation de crise.

### Parents-Secours Tétréaultville

☎ 514-351-8248

Association de citoyens et de citoyennes bénévoles qui secourent les jeunes et les personnes âgées en difficulté dans les rues de leur ville. L'affiche-fenêtre rouge et blanche de Parents-Secours, placée en évidence dans une fenêtre, est un symbole de protection pour chaque personne dans le besoin. Elle indique aux enfants en détresse où ils peuvent se rendre en toute sécurité et que l'aide est immédiatement accessible. Elle est exposée uniquement lorsque le Parent-Secours peut répondre immédiatement à la porte.

### PDQ 48 - Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve

6547, rue de Marseille ☎ 514-280-0148

Animation de stands de prévention. Interventions jeunesse et conférences (intimidation, drogue, gangs de rue, conférences dans les écoles et les maisons de jeunes). Partenaires communautaires. Prévention de la toxicomanie, des gangs de rue, des graffitis et de l'intimidation. Prévention en criminalité.

Rencontres parents-enfants-direction d'école. Vérification des sièges d'auto pour enfant (sur rendez-vous). Visites préventives chez les résidants, sur le plan de la sécurité. Pour tous.

### **Services communautaires Cyprès**

☎ 514-252-0444 ✦ sercomcypres@hotmail.com

Rencontres de suivis individuels à domicile ou à un endroit au choix de la personne. La personne désirant leurs services peut les contacter directement ou être référée par une autre personne de son entourage. La démarche doit être libre et volontaire. Les heures de bureau sont du lundi au vendredi entre 8h30 et 17h. Tout adulte qui habite dans la sous-région est de l'Île de Montréal vivant avec des problèmes de santé mentale et désirant obtenir de l'aide pour améliorer sa qualité de vie.

### **Tandem Mercier Hochelaga-Maisonneuve**

4375, rue Ontario ☎ 514-254-3155 ✦ info@tandemmh.org

Tandem MHM offre des services qui prennent la forme d'animations, de rencontres d'information, de visites-conseils, de médiation sociale et de référence en matière de prévention de la criminalité et de sécurité urbaine. Les groupes et les individus de l'arrondissement peuvent bénéficier de tous leurs services gratuitement.

**Tel-Aînés** ☎ 514-353-2463 (60 ans et plus et leurs proches)

**Tel-Écoute** ☎ 514-493-4484

**Tel-Écoute en ligne** ✦ [www.tel-ecoute.org](http://www.tel-ecoute.org)

Écoute active, référence, prévention du suicide, formation en écoute active pour les intervenants en relation d'aide et pour le grand public. Service d'écoute téléphonique gratuit anonyme et confidentiel pour toute personne en situation de précarité ou de détresse psychologique. Service qui s'adresse aux personnes de 18 ans et plus.

### **Tel-jeunes**

☎ 1 800 263-2266 ✦ [www.teljeunes.com](http://www.teljeunes.com)

Service d'intervention professionnel, gratuit, confidentiel et accessible. 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Au téléphone ou sur Internet, des intervenants professionnels sont à l'écoute des jeunes pour répondre à leurs questions, les conseillers et rechercher avec eux des pistes de solutions à leurs problèmes. Pour les jeunes de 5 à 20 ans.

## Références

Arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve et Solidarité Mercier-Est. *Plan de revitalisation urbaine intégré. Agir ensemble dans Mercier-Est*. Avril 2007. 44 pages.

Centre de santé et de services sociaux de la Pointe-de-l'Île. *Portrait de l'état de santé de la population de Mercier-Est sur le territoire du CLSC Mercier-Est/Anjou*. 2001. 12 pages.

CLSC Mercier-Est/Anjou. *Gros Plan sur Mercier-Est/Anjou. Portrait de la population du territoire du CLSC Mercier-Est/Anjou*. Mai 2004. 113 pages.

Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. *Enquête sur la maturité scolaire des enfants montréalais. Rapport régional*. 2008. 130 pages.

Direction de santé publique, Agence de la santé et des services sociaux de Montréal. *Regard sur la défavorisation à Montréal. CSSS de la Pointe-de-l'Île*. 2008. 12 pages.

Division des sports, des loisirs et du développement social de l'arrondissement de Mercier – Hochelaga-Maisonneuve. *Plan d'action famille 2008-2010*. 18 octobre 2007. 28 pages.

La Maison des Familles de Mercier-Est. *Rapport d'activités 2007-2008. Présenté à l'assemblée générale annuelle du 19 juin 2008*. 9 pages.

Regroupement des Centres de la petite enfance de l'île de Montréal. *Portrait des membres 2007*. 34 pages.

Solidarité Mercier-Est, *Compte rendu du Café urbain du 1<sup>er</sup> avril 2008*, 6 pages.

Solidarité Mercier-Est. *Synthèse des travaux pré-forum. Concertations territoriales et concertation en environnement et urbanisme*. Mai 2005. 28 pages.

## Outils

CLSC Mercier-Est/Anjou. *Histoire de famille... Une affaire de quartier. Focus groups réalisés dans Mercier-Est/Anjou*. Avril 2005, 42 pages.

Outil Internet CRABE : Cartes sur les risques, les abus et les besoins des enfants. Données de Statistique Canada de 2001 et 2006. (<http://www.crabe.info>)

Site Internet de Google Maps Canada : <http://maps.google.ca/>

Site Internet de l'arrondissement de Mercier—Hochelaga-Maisonneuve : <http://www.arrondissement.com/?division=9>

Site Internet de l'Office municipal d'habitation de Montréal : <http://www.omhm.qc.ca>

Site Internet du Centre 1,2,3 GO! : <http://www.centre123go.ca/>